

# فصل اول

## مفاهیم اولیه رایانه

### اهداف رفتاری

پس از مطالعه این فصل، از هنرجو انتظار می‌رود که:

- ❖ رایانه و اصطلاحات اولیه آن را تعریف کند.
- ❖ با مفاهیم سخت‌افزار و نرم‌افزار آشنا شده باشد.
- ❖ طبقه‌بندی رایانه را بر اساس قدرت پردازش بیان کند.
- ❖ توانایی‌ها و کاربرد رایانه را شرح دهد.
- ❖ واحدهای را یانه را بشناسد.

### مقدمه

مسائلی که امروزه بشر به طور معمول با آن‌ها روبرو است، شامل اطلاعات زیاد و محاسبات پیچیده و حجمی است. از آنجا که بشر همواره در فکر ساختن ابزاری برای آسان‌تر کردن کارهایش است، بنابراین به فکر ساخت ابزاری افتاد که قادر به انجام محاسبات پیچیده و ذخیره‌سازی حجم وسیعی از اطلاعات باشد پس از اختراع چرتکه و ماشین حساب در اوآخر قرن نوزدهم شخصی به نام چارلز بایج ماشین محاسبه خودکار را مطرح کرد که اساس ساخت رایانه‌های امروزی شد و به همین دلیل او را پدر علم رایانه می‌نامند.

رایانه وسیله‌ای سریع و دقیق برای پردازش داده‌ها است. بدیهی است در قرن حاضر که عصر اطلاعات نامیده می‌شود، کسب اطلاعاتی ساده و فراگیر از علم رایانه ضروری

است. در این فصل به بررسی مفاهیم اولیه از جمله مفهوم رایانه، طبقه‌بندی انواع رایانه، اجزا و ساختمان تشکیل دهنده‌ی رایانه به‌طور خلاصه پرداخته می‌شود.

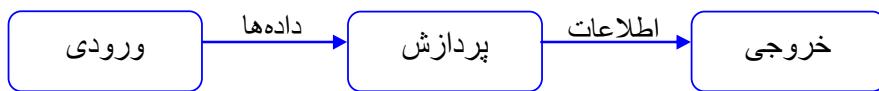
## ۱-۱ رایانه چیست؟

رایانه، ماشینی قابل برنامه‌ریزی و دارای حافظه است که می‌تواند پس از دریافت ورودی، با استفاده از دستورالعمل‌های مشخص، پردازش‌های مورد نظر را انجام دهد و نتیجه‌های حاصل را به خروجی ارسال کند یا در حافظه نگه‌داری و ذخیره نماید. (شکل ۱-۱)



شکل ۱-۱ یک دستگاه رایانه

بسیاری از فرآیندها در زندگی روزمره بر اساس "دربیافت ورودی-پردازش-خرجی" شکل می‌گیرند. رایانه‌ها نیز بر اساس همین روند طراحی شده‌اند. (شکل ۱-۲)



شحل ۱-۱ اجزای اصلی یک فرایند

**مثال ۱-۱:** برای مثال مراحل پخت یک کیک را در نظر بگیرید، دستگاه فر کار پردازش روی مواد خام اولیه مانند آرد، شیر، تخم مرغ، شکر و غیره را به کمک حرارت انجام می‌دهد. در نهایت، در خروجی کیک پخته شده تحویل داده می‌شود.  
**نکته:** پردازش داده‌ها، یکی از مراحل حل مسئله است.<sup>۱</sup>

**تمرین ۱-۱:** مثال‌هایی از پردازش در زندگی روزمره خود بیان کنید.

## ۱-۲ مزایای رایانه در مقایسه با انسان

رایانه دارای توانایی و قابلیت‌های متنوع و زیادی است که در این بخش به برخی از آن‌ها اشاره می‌شود.

**۱-۲-۱ سرعت<sup>۲</sup>:** رایانه‌ها می‌توانند میلیون‌ها دستورالعمل را در کسری از ثانیه انجام دهند.

**۱-۲-۲ حافظه<sup>۳</sup>:** رایانه‌ها می‌توانند حجم زیادی از اطلاعات را نگه‌داری کنند تا هنگام نیاز، خیلی سریع آن اطلاعات را در اختیار قراردهند. اگر حافظه رایانه آسیب نبیند، هیچگاه چیزی را فراموش نمی‌کند.

**۱-۲-۳ قابلیت اطمینان<sup>۴</sup>:** اگر اطلاعات و دستورها درست به رایانه داده شود، آن‌ها می‌توانند عملیات لازم را با دقت و سرعت زیاد و به درستی انجام دهند.

<sup>۱</sup> - مراحل حل مسئله در فصل ۸ شرح داده می‌شود

<sup>۲</sup> Speed -

<sup>۳</sup> Memory-

<sup>۴</sup> Reliable -

**۱-۲-۴ خستگی ناپذیری:** رایانه‌ها می‌توانند کارهای تکراری را با دقت زیاد و بدون

احساس خستگی و نیاز به استراحت به درستی انجام دهند.

**۱-۲-۵ امکان برقراری ارتباط:** امروزه که عصر فناوری اطلاعات و ارتباطات است

می‌توان با اتصال رایانه‌ها به یکدیگر و ایجاد شبکه‌های محلی یا جهانی، در کوتاه‌ترین زمان و به سهولت به ایجاد ارتباط و تبادل اطلاعات پرداخت.

توجه به این نکته ضروری است که با تمام مزایایی که رایانه‌ها دارند ولی دارای قدرت تفکر نیستند و تنها می‌توانند همان کارهایی را انجام دهند که برای آن برنامه‌ریزی شده‌اند.

☞ **تمرین ۱-۲:** با توجه به مطالب این بخش تحقیق کنید منظور از رایانه‌های هوشمند چیست؟

### ۱-۳ کاربرد رایانه

امروزه رایانه در تمامی زمینه‌ها از جمله، علوم گوناگون مهندسی و پژوهشی، آموزشی، پژوهشی، تحقیقاتی، علوم پایه (فیزیک، شیمی، ریاضی)، نظامی، هوشنگی، نجوم، فضانوردی، صنعتی، اداری، تجاری، ورزشی و ... کاربرد دارد.

رایانه توانایی‌هایی دارد که آن را به عنوان یک ابزار کمک آموزشی مفید مطرح می‌سازد. به کارگیری رایانه در آموزش علاوه بر جذابیت‌های آن بر کیفیت آموزش نیز اثر دارد و موجب کاهش هزینه‌های آموزشی می‌شود. مانند CD کتاب نرم‌افزارهای چند رسانه‌ای پایه سوم کامپیوتر که در سال آینده با آن آشنا می‌شوید.

☞ **تمرین ۱-۳:** کاربرد رایانه را در زندگی روزمره خود بیان کنید.



شکل ۱-۳ کاربرد رایانه در آموزش

## ۱-۴ تعاریف و اصطلاحات

در اینجا به شرح برخی مفاهیم پایه‌ای، به منظور درک صحیح از عملکرد رایانه پرداخته می‌شود.

### ۱-۴-۱ داده‌ها (Data)

به مجموعه‌ای از دانستنی‌های اولیه‌ی مورد نیاز که برای انجام عملیات مشخصی به وسیله دستگاه‌های ورودی، وارد رایانه می‌شود، داده<sup>۱</sup> می‌گویند. داده‌ها می‌توانند اعداد، حروف الفبا، صدا، تصویر و یا ترکیبی از آن‌ها باشند.

### ۱-۴-۲ پردازش (Process)

---

Datum - <sup>۱</sup>

به مجموعه عملیاتی که برای رسیدن به هدف مشخصی روی داده‌ها صورت می‌گیرد پردازش گفته می‌شود. پردازش می‌تواند جستجو در بین داده‌ها، مرتب‌سازی آن‌ها، انجام محاسبات و یا هر عمل دیگری باشد.

#### ۱-۴-۳ اطلاعات (Information)

به نتیجه‌های به دست آمده از پردازش داده‌ها که معنی و مفهوم خاصی داشته باشد، اطلاعات گفته می‌شود.

**مثال ۱-۲** اگر مسئله شناخت دانش‌آموزان برتر در یک کلاس باشد، داده‌ها شامل نمرات موجود در کارنامه هر دانش‌آموز است و پردازش شامل عملیات محاسباتی جمع و میانگین گرفتن از نمرات می‌باشد و عدد بدست آمده به عنوان معدل، اطلاعات محسوب می‌شود.

#### ۱-۴-۵ سیستم<sup>۱</sup> و سیستم رایانه (Computer System / System)

به مجموعه‌ای از اجزای منظم و مرتبط با هم که برای رسیدن به یک نتیجه و هدف مشخص به صورت هماهنگ با یکدیگر کار می‌کنند، سیستم گفته می‌شود. به بیان دیگر یک سیستم داده‌ها را از ورودی دریافت می‌کند پس از انجام عملیات معینی برروی آن نتیجه را به خروجی می‌فرستد. با توجه به این تعریف رایانه نیز یک سیستم محسوب می‌شود. (شکل ۱-۴)

**مثال ۳-۱** رایانه نمرات را به عنوان ورودی می‌گیرد و عمل پردازش (معدل گیری) روی آن را انجام می‌دهد و سپس معدل را به عنوان خروجی نمایش می‌دهد.

---

۱ - به سیستم سامانه یا نظام هم می‌گوینند.



#### ۱-۴ بخش‌های اصلی سیستم رایانه

#### ۱-۴-۶ سخت افزار (Hardware)

به تمامی تجهیزات فیزیکی، مکانیکی و مدارهای الکترونیکی که بخش قابل لمس و مشاهده رایانه است، سخت افزار می‌گویند.

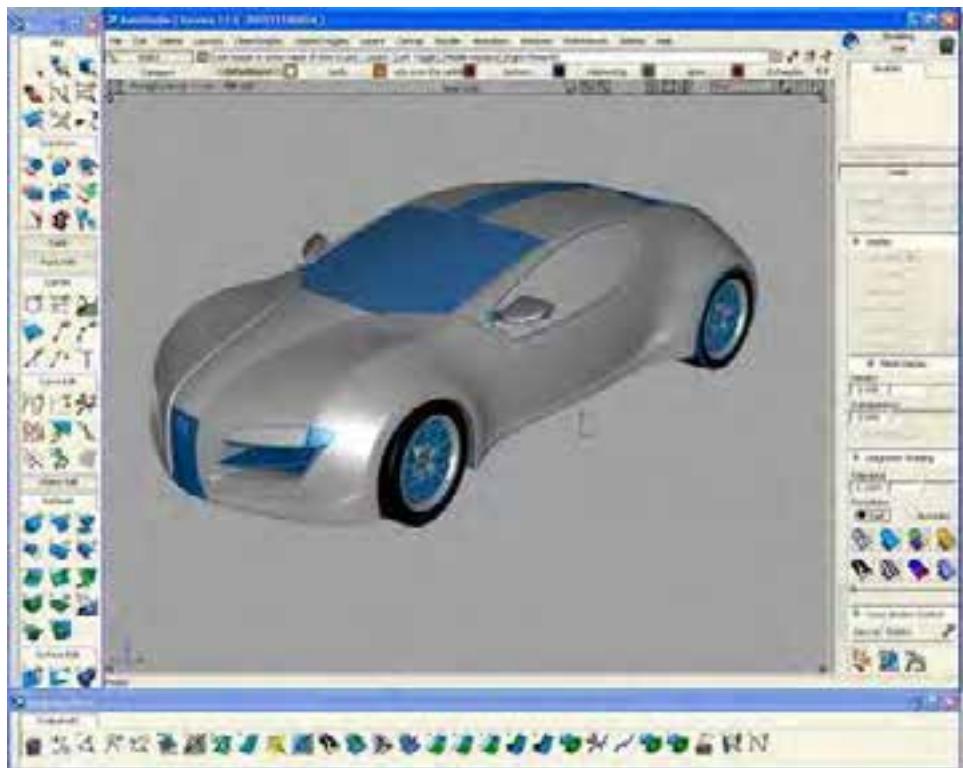
از اجزاء سخت افزار می‌توان به صفحه کلید، ماوس، صفحه نمایش و مادربرد اشاره کرد که در فصل‌های آینده با آن‌ها آشنا می‌شویم. (شکل ۱-۵)



شکل ۱-۵ نمونه‌ای از سختافزارهای رایانه

#### ۱-۴-۷ نرم‌افزار (Software)

به مجموعه تمام برنامه‌ها و دستورالعمل‌هایی گفته می‌شود که چگونگی عملکرد سختافزار را برای انجام یک وظیفه خاص تعیین می‌کند و امکان هدایت، کنترل و استفاده از سختافزار را برای انجام کارهای معین به وجود می‌آورد. (شکل ۱-۶)



شکل ۱-۶ نمونه‌ای از نرم‌افزار طراحی

نرم‌افزارها برای حل مسائل و رسیدن به نتیجه‌های مورد نظر به خدمت گرفته می‌شوند، مانند نرم‌افزارهای حسابداری که در امور مالی، یا نرم‌افزارهای گرافیکی که در مسائل طراحی و هنری مورد استفاده قرار می‌گیرند.

## ۱-۴-۸ فن‌آوری اطلاعات یا IT (Information Technology)

به مجموعه‌ای از امکانات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری که کمک می‌کنند به تولید، ذخیره، مدیریت، پردازش، توزیع و ارائه اطلاعات فن‌آوری اطلاعات گفته می‌شود. این امکانات شامل تجهیزات الکترونیکی، ابزارهای مخابراتی، ارتباطی، مدیریتی و پردازش اطلاعات است. (شکل ۱-۷).



شکل ۱-۷ فن‌آوری اطلاعات

## ۱-۵ دسته بندی رایانه‌ها از لحاظ قدرت پردازش و نوع کار

رایانه‌ها از لحاظ سرعت، قدرت پردازش و کاربرد به چهار دسته تقسیم می‌شوند که هر دسته قابلیت‌ها و توانمندی‌هایی دارد که آن را از سایر رایانه‌ها متمایز می‌سازد، این تقسیم بندی‌ها عبارت‌اند از:

## ۱-۵-۱ ابررایانه (Super Computer)

ابررایانه‌ها از گران‌ترین و قدرتمندترین نوع رایانه‌ها هستند که از حافظه، قدرت پردازش و سرعت بسیار بالایی برخوردارند. این نوع از رایانه‌ها ماشین‌هایی با ظرفیت بالا هستند که با هزاران پردازنده می‌توانند بیش از چند تریلیون محاسبه در ثانیه را انجام دهند. ابر رایانه‌ها دارای فن‌آوری بسیار پیشرفته‌ای هستند که برای پردازش حجم بالایی از داده‌ها طراحی شده و مناسب می‌باشند (شکل ۱-۸). ابررایانه‌ها در سازمان‌های بزرگ مراکز بزرگ فضایی، نظامی، تحقیقاتی، سازمان انرژی اتمی و هواشناسی استفاده می‌شوند.



شکل ۱-۸ ابررایانه

## ۱-۵-۲ رایانه بزرگ (Mainframe Computer)

رایانه‌های بزرگ در مراکز مهم دولتی نظیر وزارت‌خانه‌ها، دانشگاه‌ها، بانک‌ها و شرکت‌های بزرگ تجاری که تنوع کار و حجم زیاد اطلاعات برای پردازش وجود

دارد، به کار گرفته می‌شوند. این نوع رایانه‌ها به منظور انجام کارهای تجاری، علمی و محاسباتی پیچیده طراحی شده‌اند.

رایانه‌های بزرگ این امکان را فراهم می‌کنند تا هزاران نفر، بطور همزمان به آن‌ها متصل شده و برنامه‌های مختلفی را اجرا کنند، بنابراین برای پشتیبانی نیاز به استفاده از نیروهای متخصص و کارآمد دارند، همچنین از قیمت و هزینه نگه‌داری بالایی برخودار هستند. اغلب کاربران به وسیله یک ترمینال به واحد پردازش رایانه بزرگ متصل می‌شوند. ترمینال شامل یک صفحه کلید و صفحه نمایش برای ورود و خروج اطلاعات است و نمی‌تواند داده را پردازش کند. (شکل ۱-۹)



شکل ۱-۹ رایانه‌های بزرگ

### ۱-۵-۳ رایانه کوچک (Mini Computer)

رایانه‌های کوچک در بسیاری از مراکز تجاری، دانشگاهی و دولتی که از حجم اطلاعات و تنوع کاری کمتری برخودار هستند مورد استفاده قرار می‌گیرند(شکل ۱-۱۰).



شکل ۱-۱۰ نمونه‌ای از یک رایانه کوچک

### ۱-۵-۴ ریزرایانه (Micro Computer)

به آن دسته از رایانه‌هایی که بر اساس ریزپردازنده ساخته می‌شوند و معمولاً<sup>۲</sup> استفاده شخصی و اداری دارند ریزرایانه می‌گویند. این رایانه‌ها معمولاً نسبت به سه دسته قبل کوچک‌تر، ارزان‌تر و پرکارتر هستند. قدرت پردازش ریزرایانه‌های امروزی معادل با رایانه‌های بزرگ نسل‌های قبل است. رایانه‌های شخصی یا (Personal Computer) PC از این نوع رایانه‌ها هستند و بسته به نوع کاربرد در اشكال مختلفی عرضه می‌شوند که عبارت‌اند از:

- رایانه رومیزی (Desktop Computer)
- رایانه قابل حمل (Portable Computer)

- رایانه دستی (Palmtop Computer)
- رایانه های رومیزی (Desktop Computer)

این نوع رایانه ها به شکلی طراحی شده اند که بر روی یک میز کار قرار گرفته و جایگایی آنها راحت نیست. این رایانه ها معمولاً شامل یک واحد سیستم (Case)، صفحه نمایش، صفحه کلید، ماوس و بلندگو هستند، منبع تغذیه انرژی آنها برق متناوب شهری است. این رایانه ها از متداول ترین و پر کاربرد ترین نوع رایانه ها هستند.

(شکل ۱-۱۱)



شکل ۱-۱۱ رایانه رومیزی

- رایانه های قابل حمل (Portable Computer)

امکانات این نوع رایانه ها مشابه رایانه های رومیزی است ولی از تکنولوژی ساخت بسیار ظریف تری برخوردار هستند (شکل ۱-۱۲).

این رایانه ها که به اندازه یک کیف دستی می باشند، نوعی دیگر از رایانه های شخصی هستند که به Laptop معروفند. این رایانه ها هم با برق شهری و هم با باطری کار می کنند.

این رایانه‌ها برای کاربرانی که محیط کار ثابتی ندارند و یا در سفر و حین جابجایی می‌خواهند با رایانه کار کنند مناسب هستند.



شکل ۱۳-دو نمونه از رایانه قابل حمل

#### ● رایانه‌های دستی (Palmtop Computer)

یکی دیگر از رایانه‌های شخصی، رایانه‌های دستی هستند که بسیار کوچک و سبک می‌باشند و از انواع رایانه‌های جیبی محسوب می‌شوند، این نوع از رایانه‌ها دارای امکانات محدودتری نسبت به رایانه‌های کیفی هستند، و امکاناتی نظیر تقویم، دفترچه یادداشت، ماشین حساب، برقراری ارتباط با اینترنت و شبکه را دارا هستند. این نوع رایانه‌ها امکان ارتباط با رایانه‌های رومیزی و قابل حمل برای تبادل اطلاعات را دارا می‌باشند. به این رایانه‌ها دستیار دیجیتال شخصی (PDA)<sup>۱</sup> نیز می‌گویند (شکل ۱۳).



شکل ۱-۱۳ رایانه دستی

#### ۱-۵-۵ ریز کنترلرها (Micro Controllers)

ریزکنترلرها که رایانه‌های تعبیه<sup>۱</sup> شده هم نامیده می‌شوند، ریزپردازنده‌های کوچک و خاصی هستند که در دستگاه‌های مختلف نصب می‌شوند. به عنوان مثال این ریزکنترلرها باعث می‌شوند که شما بتوانید مدت زمان و درجه حرارت پخت غذا را در مايكرويو يا برنامه شستشوی لباس در ماشین لباسشویی را تنظیم کنید.

#### ۱-۶ ساختار عمومی رایانه رومیزی

یک رایانه رومیزی به طور معمول از اجزای زیر تشکیل می‌شود. شکل (۱-۱۴)



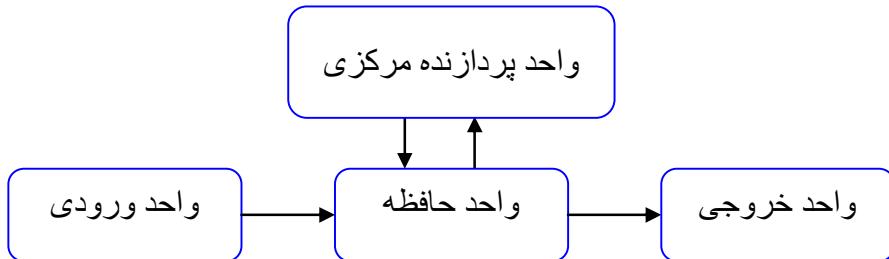
شکل ۱۴ - اجزای کامپیوتر شخصی

- (۱) صفحه کلید (Keyboard).
- (۲) ماوس (Mouse).
- (۳) صفحه نمایش (Monitor).
- (۴) وسایل جانبی (Peripheral Devices)، مانند بلندگو (Speaker)، چاپگر (Printer)، میکروفون (Microphone) و ...
- (۵) جعبه رایانه (Case) که به آن واحد سیستم (System Unit) نیز می‌گویند.

## ۱-۷ اجزای اصلی رایانه

واحدهای اصلی رایانه عبارت‌اند از : (شکل ۱۵)

واحد ورودی / واحد خروجی<sup>۱</sup>، واحد پردازنده مرکزی و واحد حافظه



شکل ۱-۱۵ - اجزای اصلی رایانه

همان‌طور که قبلاً بیان شد رایانه وسیله‌ای دقیق و سریع برای پردازش داده‌ها است، برای این منظور رایانه، داده‌های اولیه را به همراه دستورات لازم، به وسیله واحد ورودی دریافت می‌کند. داده‌ها در واحد حافظه نگهداری و ذخیره می‌شوند، سپس پردازش‌های موردنیاز به وسیله واحد پردازنده مرکزی روی آن‌ها انجام می‌شود. اطلاعات پردازش شده مجدداً در واحد حافظه ذخیره شده و در نهایت به واحد خروجی ارسال می‌شود. در ادامه واحدهای اصلی رایانه بطور خلاصه شرح داده می‌شود.

### ۱-۷-۱ واحد ورودی (Input Unit) / واحد خروجی (Output Unit)

واحد ورودی وظیفه دریافت داده‌ها از دستگاه‌های ورودی<sup>۲</sup> و تبدیل آن‌ها به اطلاعات قابل فهم برای رایانه را برعهده دارد.

واحد خروجی اطلاعات پردازش شده را از حافظه اصلی دریافت و به دستگاه‌های خروجی<sup>۱</sup> ارسال می‌کند، و دستگاه‌های خروجی اطلاعات قابل برای رایانه را به شکل قابل فهم برای انسان تبدیل می‌کنند.

<sup>۱</sup> - واحد ورودی و واحد خروجی در حکم یک واحد به حساب می‌آیند.

<sup>۲</sup> - دستگاه‌های ورودی مانند صفحه کلید و ماوس که ساختار و عملکردشان در فصلهای آینده مورد بررسی قرار می‌گیرند.

## ۱-۷-۲ واحد حافظه (Memory Unit)

واحد حافظه، محلی است که داده‌ها و اطلاعات در آن ذخیره و نگهداری می‌شوند. این واحد شامل دو بخش اصلی است:

- حافظه اصلی یا اولیه (Main Memory): این بخش از دو قسمت حافظه فقط خواندنی (ROM) و حافظه با دسترسی تصادفی (RAM) تشکیل شده است. در حافظه RAM اطلاعات به صورت موقتی ذخیره می‌شوند و با قطع جریان برق از بین می‌روند. (شکل ۱-۱۶)
- حافظه جانبی یا ثانویه (Secondary Storage): در این بخش اطلاعات به صورت دائمی ذخیره می‌شوند. انواع حافظه و کاربرد آنها در فصل‌های بعدی شرح داده می‌شود.



شکل ۱-۱۶ نمونه‌ای از حافظه RAM

---

۱ - دستگاه‌های خروجی مانند: مانیتور و چاپگر که ساختار عملکردشان در فصل‌های آینده مورد بررسی قرار می‌گیرند.

### ۱-۷-۳ واحد پردازشگر مرکزی (CPU)

واحد پردازشگر مرکزی یا ریزپردازنده<sup>۱</sup>، یک تراشه<sup>۲</sup> الکترونیکی است که وظیفه اصلی آن پردازش، هدایت داده‌ها و کنترل سایر واحدهای رایانه است. این واحد را می‌توان مغز رایانه به حساب آورد زیرا انجام تمامی محاسبات، تصمیم‌گیری‌ها، پردازش‌ها و کنترل‌ها را بر عهده دارد (شکل ۱-۱۷).

زمان سنج<sup>۳</sup> در رایانه، مدارالکترونیکی است که با تولید نوسانات و سیگنال‌های الکترونیکی، کار قسمت‌های مختلف رایانه را با هم هماهنگ می‌کند. سرعت زمان سنج تعیین می‌کند که CPU با چه سرعتی می‌تواند دستورالعمل‌ها را اجرا کند و بر حسب هرتز(HZ) که معادل یک پالس در ثانیه است اندازه‌گیری می‌شود. هر چه تعداد این پالس‌ها در ثانیه بیشتر باشد پردازنده می‌تواند تعداد دستورالعمل بیشتری را پردازش کند، امروزه سرعت زمان سنج ریزپردازنده‌ها به چند گیگا<sup>۴</sup> هرتز (GHZ) هم می‌رسد.

---

Microprocessor - ۱

Chip - 2 - قطعه‌ای از جنس سیلیکون که به صورت بسته‌ای از عناصر الکترونیکی (مدارات مجتمع) مانند ترانزیستور تعییه شده‌اند.

3 - عملیات گوناگونی که در سیستم ساخت افزار انجام می‌شود، باید هماهنگ باشند و هر گونه ناهمانگی عملکرد سیستم را به کلی دستخوش مشکل می‌کند. از آنجا که برخی از اجزاء کندر از بقیه هستند و بعضی دیگر سریع‌تر بنابراین لازم است از یک وسیله مانند زمان سنج برای ایجاد همگام‌سازی عملیات استفاده شود تا مجموعه سیستم برای عملکرد مناسب هماهنگی لازم را داشته باشند.

4 - میلیارد



شکل ۱-۱۷

واحد پردازنده مرکزی شامل سه بخش اصلی است که عبارت‌اند از :

### (۱) واحد کنترل<sup>۱</sup>

این واحد وظیفه کنترل، هدایت، نظارت و ایجاد هماهنگی تمامی قسمت‌های رایانه را برعهده دارد.

### (۲) واحد حساب و منطق<sup>۲</sup> (ALU)

این واحد وظیفه‌ی تجزیه و تحلیل دستورهای وارد شده به CPU و انجام تمامی عملیات ریاضی (+، -، \*، /، ...)، منطقی (XOR, NOT, OR, AND) و مقایسه‌ای (<, >, =, ..... ) را برعهده دارد.

### (۳) حافظه ثبات (Register Memory)

حافظه‌ای کوچک و ناپایدار درون واحد پردازنده مرکزی که برای نگهداری موقت دستورات و داده‌های در حال پردازش استفاده می‌شود. به دلیل ارتباط

<sup>1</sup> Control Unit -  
<sup>2</sup> Arithmetic Logic Unit-

مستقیم این حافظه با واحدهای کترل و محاسبه و منطق سرعت دسترسی ریزپردازندۀ به آن بسیار سریع‌تر از حافظه اصلی است.

■ تمرین ۴-۱: تحقیق کنید که افزایش کارایی رایانه به چه عواملی وابسته است.

### □ خلاصه

۱. شناخت توانایی‌ها و محدودیت‌های رایانه باعث شناخت بیش‌تر و استفاده صحیح از آن می‌گردد.
۲. رایانه ماشینی است که قابل برنامه‌ریزی بوده و می‌تواند پس از دریافت ورودی، آن را پردازش کرده و نتیجه‌های حاصل را ذخیره یا به خروجی ارسال نماید.
۳. رایانه‌ها به علت داشتن سرعت و قدرت پردازش بالا، قابلیت اطمینان، خستگی‌ناپذیری، قابلیت نگهداری مقدار زیادی از اطلاعات و امکان ایجاد ارتباط با دیگران در کمترین زمان ممکن، به کمک انسان آمده است.
۴. امروزه رایانه‌ها در تمامی ابعاد زندگی از جمله صنعتی، پزشکی، مهندسی، آموزشی، علوم مختلف، نظامی، تجاری، اداری و غیره کاربرد دارند.
۵. به مجموعه‌ای از دانستنی‌های اولیه‌ی مورد نیاز که برای انجام عملیات مشخصی به وسیله دستگاه‌های ورودی، وارد رایانه می‌شود، داده می‌گویند.
۶. به مجموعه عملیاتی که برای رسیدن به هدف مشخص روی داده‌ها صورت می‌گیرد پردازش گفته می‌شود.
۷. به نتیجه‌های به دست آمده از پردازش داده‌ها که معنی و مفهوم خاصی داشته باشد، اطلاعات گفته می‌شود.
۸. به مجموعه‌ای از اجزای منظم و مرتبط با هم که برای رسیدن به یک نتیجه و هدف مشخص به صورت هماهنگ با یکدیگر کار می‌کنند، سیستم گفته می‌شود.

۹. به تمامی تجهیزات فیزیکی، مکانیکی و مدارهای الکترونیکی که بخش قابل لمس و مشاهده رایانه است، سخت افزار می‌گویند.
۱۰. رایانه‌ها بر اساس قدرت پردازش به، ابر رایانه، رایانه‌های بزرگ، رایانه‌های کوچک و ریز رایانه تقسیم می‌شوند.
۱۱. ریز رایانه‌ها یا رایانه‌های شخصی خود شامل رایانه‌های رومیزی و رایانه‌های قابل حمل هستند.
۱۲. واحدهای اصلی رایانه عبارت‌اند از: واحد ورودی / واحد خروجی، واحد پردازنده مرکزی و واحد حافظه.
۱۳. وظیفه اصلی واحد پردازنده مرکزی، پردازش و هدایت داده‌ها و کنترل سایر واحدهای رایانه است.
۱۴. واحد ورودی، وظیفه دریافت داده‌ها از دستگاه‌های ورودی و تبدیل آن به اطلاعات قابل فهم رایانه را بر عهده دارد. واحد خروجی، اطلاعات را از شکل قابل فهم برای رایانه به شکلی قابل فهم برای انسان تبدیل می‌کند و در دسترس کاربر قرار می‌دهد.
۱۵. واحد حافظه، محلی است که وظیفه آن ذخیره‌سازی و نگهداری اطلاعات است.

## ﴿ خودآزمائی : ﴿

۱. مفاهیم زیر را تعریف کنید:  
رایانه – مراحل پردازش داده – سیستم – داده – واحد خروجی – وسائل جانبی – واحد کنترل
۲. مزایای رایانه را در مقایسه با انسان شرح دهید.
۳. تفاوت کاربرد ابر رایانه‌ها با رایانه‌های کوچک را بیان کنید.

۴. رایانه‌های جیبی را نام ببرید و بیان کنید از کدام دسته از رایانه‌ها هستند و برای چه افرادی بیشتر مورد استفاده قرار می‌گیرند.
۵. چه عواملی در سرعت رایانه‌ها مؤثر است؟ علت آن را بیان کنید.
۶. بخش‌های اصلی واحد پردازنده مرکزی نام ببرید و عملکرد هر یک را بیان کنید.

### ۲ تحقیق

- ۱ - چند نشریه در مورد رایانه در ایران را نام ببرید.
- ۲ - دو نمونه از تاثیر خدمات رایانه در زندگی روزمره خود را ذکر کنید.
- ۳ - درباره سیر تکامل ابزارهای پردازش داده تحقیق کنید.

## فصل دوم

### نحوه نمایش داده ها و اطلاعات در رایانه

#### اهداف رفتاری

- پس از مطالعه این فصل، از هنرجو انتظار می‌رود که:
- ❖ مبنای کار رایانه را بشناسد.
  - ❖ با سیستم اعداد آشنا شود.
  - ❖ کار با سیستم‌های دودویی را به خوبی بداند.
  - ❖ تبدیل مبنای ۱۰ به مبنای ۲ و ۱۶ را انجام دهد.
  - ❖ تبدیل مبنای ۲ به مبنای ۱۰ و ۱۶ را انجام دهد.
  - ❖ روش کد گذاری داده‌ها و مفهوم کد اسکی را بداند.
  - ❖ با واحدهای حافظه آشنا شود.

#### مقدمه

مبنای کار رایانه سیستم دودویی (باینری)<sup>۱</sup> است. در سیستم دودویی هر عدد تنها از ترکیب دو رقم صفر و یک ساخته می‌شود. متداول‌ترین سیستم عددنويسي برای انسان، سیستم دده‌هی است، که ارقام ۰ تا ۹ را شامل می‌شود، ولی از آنجا که در سیستم‌های رایانه‌ای وجود یا عدم وجود جریان الکتریکی مبنای محسوب می‌شود، سیستم دودویی مورد استفاده قرار می‌گیرد. از طرفی بکارگیری و پیاده‌سازی مدارات الکترونیکی برای کار با دو رقم (۰ و ۱) بسیار آسان‌تر و به صرفه‌تر از کار با ده رقم

است. در این مبنا عدد یک معادل وجود جریان و عدد صفر معادل عدم وجود جریان فرض می‌شود.

در این فصل ابتدا سیستم‌های عددنويسي بطور مختصر شرح داده می‌شوند و پس از آن کد و کدگذاری که اهمیت ویژه‌ای در نمایش اطلاعات دارند مورد بررسی قرار می‌گیرد و در انتها واحدهای ذخیره سازی اطلاعات در حافظه معرفی می‌شوند.

## ۲-۱ سیستم‌های عددنويسي

برای درک بهتر عملکرد سیستم‌های رایانه‌ای و چگونگی پردازش، کنترل و ذخیره سازی اطلاعات، در این بخش مبناهای مختلف اعداد، چگونگی تبدیل مبناهای به یکدیگر، روش‌های کدگذاری اعداد و ارتباط آن با عملکرد رایانه بررسی می‌شود.

هر سیستم عددنويسي، شامل یک عدد پایه یا مبنا<sup>۱</sup> و یک مجموعه ارقام، به تعداد عدد مبنا می‌باشد. به عنوان مثال در سیستم عددنويسي متداول که دهدهی<sup>۲</sup> نام دارد، پایه یا مبنا عدد ۱۰ است و مجموعه ارقام این سیستم عبارت‌اند از {۰ و ۱ و ۲ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۸ و ۹} که به آنها ارقام قبل قبول در سیستم دهدهی می‌گویند.

☞ **نکته:** در هر سیستم عددنويسي، هر رقم دارای دو نوع ارزش می‌باشد، ارزش مطلق و ارزش مکانی.

**ارزش مطلق:** ارزش مطلق هر رقم، همان مقدار عددی است که آن رقم معرف آن است. به عنوان مثال در عدد ۹۴ رقم ۴ معرف عدد ۴ و رقم ۹ معرف عدد ۹ است.

**مرتبه:** مرتبه هر رقم، به مکان یا مرتبه‌ای که آن رقم در عدد مورد نظر دارد مربوط می‌شود. این مکان را با شماره مشخص می‌کنند، شماره‌گذاری از صفر و از سمت راست به چپ انجام می‌شود. به عنوان مثال مرتبه ارقام عدد ۹۴۰۶ به صورت زیر

محاسبه می‌شود:

۳	۲	۱	۰		مرتبه
۹	۴	۰	۶		عدد دهده‌ی

۲-۱ شکل

**ارزش مکانی:** ارزش مکانی هر رقم عبارت است از ارزش مطلق رقم، ضرب در مبنای توان مرتبه (رابطه ۲-۱).

$$\text{ارزش مکانی} = \text{مرتبه مبنای} \times \text{ارزش مطلق}$$
رابطه ۲-۱

**مثال ۲-۱** ارزش مطلق و ارزش مکانی رقم ۴ در عدد ۹۴۰۶ به صورت زیر بدست می‌آید.

ارزش مطلق: در عدد ۹۴۰۶ رقم ۴ معرف عدد ۴ است.

همان طور که در شکل ۲-۱ ملاحظه می‌شود، رقم ۴ در عدد ۹۴۰۶ دارای مرتبه ۲ است. بنابراین ارزش مکانی ۴ با توجه به رابطه ۲-۱ عبارت است از:

$$۴ = ۴ \times 10^0$$

**نکته:** در هر سیستم عددنويسي مقدار هر عدد عبارت است از مجموع ارزش مکانی ارقام آن عدد.

در مثال ۱-۲ با توجه به شکل و رابطه ۲-۱ داریم:

$$9 \times 10^3 + 4 \times 10^2 + 0 \times 10^1 + 6 \times 10^0 = 9000 + 400 + 0 + 6 = 9406$$

در ادامه دو سیستم عددنويسي ۲ و ۱۶ مختصرًا شرح داده می‌شوند.

## ۲-۱ سیستم عددی مبنای ۲ (باینری)

سیستم عددنويسي مبنای دو از ارقام صفر و يک تشکيل می شود {۰،۱}، اين دستگاه عددی الفبای زبان رايانيه ناميده می شود. هر عدد در اين سیستم شامل ارقامي است که عضو مجموعه فوق باشد.

☞ **نکته:** به طور قراردادی برای تشخیص اعداد در مبنای مختلف که شکل ظاهری يکسانی دارند، اعداد را داخل پرانتز گذاشته و مینا به صورت اندیس در کنار آن قرار داده می شود.



۲-۲ شکل

☞ **مثال ۲-۲** عدد  $1011$  اگر در مبنای ده باشد به صورت  $(1011)_0$  و اگر در مبنای دو باشد به صورت  $(1011)_2$  نمایش داده می شود.

☞ **مثال ۲-۳** ارزش مکانی ارقام عدد ۲ ( $1011$ ) به صورت زير محاسبه می شود.

همان‌طور که بیان شد ارزش مکانی ارقام در هر مبنا بصورت توانی از آن مبنا محاسبه می‌شود، بنابراین در این مثال ارزش مکانی هر رقم بصورت توانی از ۲ محاسبه می‌شود.

۳	۲	۱	۰	مرتبه
۱	۱	۰	۱	عدد دو دویی

$1 \times 2^0 = 1 \times 1 = 1$  (یکان)  
 $0 \times 2^1 = 0 \times 2 = 0$  (دوگان)  
 $1 \times 2^2 = 1 \times 4 = 4$  (چهارگان)  
 $1 \times 2^3 = 1 \times 8 = 8$  (هشتگان)

بنابراین ارزش مکانی آخرین رقم عدد ۱۱۰۱۰ (سمت چپ ترین) معادل هشت است.

**مثال ۴-۲** مقدار عدد ۱۱۰۱۰ در مبنای ۱۰ یا سیستم دهدھی به صورت زیر بدست می‌آید.

همان‌طور که قبلاً بیان شد، مقدار هر عدد عبارت است از مجموع ارزش مکانی ارقام آن عدد، بنابراین داریم:

۴	۳	۲	۱	۰	مرتبه
۱	۱	۰	۱	۰	عدد دو دویی

$$\begin{aligned}
 &= ۰ \times 2^0 + ۱ \times 2^1 + ۰ \times 2^2 + ۱ \times 2^3 + ۱ \times 2^4 \\
 &= ۰ \times 1 + ۱ \times 2 + ۰ \times 4 + ۱ \times 8 + ۱ \times 16 \\
 &= ۱ + ۲ + ۴ + ۸ + ۱۶ = ۲۶
 \end{aligned}$$

## ۲-۱-۲ سیستم عددی مبنای ۱۶ (هگزا دسیمال)<sup>۱</sup>

سیستم عددی مبنای ۱۶ یکی دیگر از سیستم‌های عددی کاربردی در رایانه است. به دلیل این‌که مبنای ۱۶ از ده بزرگتر است. ارقام آن شامل اعداد ۰ تا ۹ و حروف A تا F بجای اعداد ۱۰ تا ۱۵ هستند. به عبارت دیگر مجموعه رقم‌های مبنای ۱۶ عبارت-اند از  $\{F, E, D, C, B, A, 9, 8, 7, 6, 5, 4, 3, 2, 1, 0\}$ .  
به عنوان مثال عدد ۱۶ (F ۹ D) هگزادسیمال است. همچنین عددی مثل ۱۰۶ می‌تواند در هر یک از مبناهای ۱۰ و یا ۱۶ باشد که بستگی به پایه‌ای دارد که در آن نوشته می‌شود.

☞ **نکته:** همان طور که ملاحظه شد، در هر دستگاه عددی مبنای X، اعداد آن دستگاه شامل رقم‌های از ۰ تا ۱-X هستند، و خود X در میان رقم‌های آن دستگاه وجود ندارد.

## ۲-۲ عملیات حسابی در سیستم‌های عددنویسی

عملیات حسابی در سیستم‌های دودویی و هگزادسیمال مانند قوانین کلی محاسبات معمولی است، با این تفاوت که رقم نقلی بجای ده بر یک مبنای ده، به ترتیب دو بر یک و شانزده بر یک هستند.

**تذکر:** همان‌گونه که در جمع اعداد در مبنای ۱۰ اگر حاصل جمع از ۹ بزرگتر شود رقم یکان نوشته می‌شود و رقم دهگان به عنوان ده بر یک به رقم بعدی (سمت چپ) اضافه می‌شود، در جمع اعداد در مبنای ۲ نیز چنانچه حاصل از ۱ بزرگتر شود رقم یکان نوشته شده و رقم بعدی دو بر یک می‌شود. برای درک بهتر به مثال‌های زیر توجه کنید.

مثال ۲-۵ حاصل جمع دو عدد ۵۳۹ با ۶۷۳ را در مبنای ۱۰ محاسبه کنید.

در ابتدا دو عدد را زیر هم می‌نویسیم و از سمت راست شروع به جمع زدن می‌کنیم.

شماره ستون	اول	دوم	سوم	چهارم	۱
رقم نقلی	شود	می شود	۱	۱	ده بیک
عدد اول	۹	۳	۵		
عدد دوم	۳	۷	۱	$1 + 3 + 7 =$	ده بیک
حاصل	۲	۱	۱	۱	

$$1 + 3 + 8 = 12$$

↓  
لہے  
↓  
لہے  
↓  
لہے

دوسرا میں شوہد  
دوسرا پر پیک

$$1 + 5 + 6 = 12$$

جو شے میں شود  
دیہ یک

برای عملیات جمع در هر مبنایی می‌توان مراحل زیر را به ترتیب اجرا نمود:

مرحله ۱) دو عدد زیر هم نوشته می شوند (به ترتیب رتبه).

مرحله ۲) از سمت راست ارقام با هم جمع می شوند.

مرحله (۳) چنانچه حاصل جمع بزرگتر مساوی مینا بود، حاصل به مینا تقسیم می شود.

سپس باقی مانده نوشتہ می شود و خارج قسمت به عنوان رقم نقلی به ستون سمت چپ

متقل می شود.

مرحله ۴) بازگشت به مرحله ۲ تا عملیات برای تمام ستون‌ها انجام شود.

**مثال ۶-۲** حاصل جمع دو عدد باینری  $(111010)$  و  $(11100)$  را محاسبه کنید.

برای محاسبه این دو عدد طبق مراحل بالا عمل می‌کنیم ابتدا دو رقم را زیر هم می-

نویسیم و ارقام را با هم جمع می کنیم.

ستون	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم	ششم	هفتم
رقم نقلی	-	-	-	-	۱	۱	۱
عدد اول	۰	۱	۱	۱	۱	۱	-
عدد دوم	۰	۰	۱	۱	۱	۰	-
حاصل	۰	۱	۱	۰	۱	۰	۱

$$0 \text{ نوشته می شود} \Rightarrow 0 < 2 \Rightarrow 0 + 0 = 0 \text{ ستون اول}$$

$$1 \text{ نوشته می شود} \Rightarrow 1 < 2 \Rightarrow 1 + 0 = 1 \text{ ستون دوم}$$

$$1 \text{ نوشته می شود} \Rightarrow 1 < 2 \Rightarrow 1 + 1 = 2 \text{ ستون سوم}$$

$$2 \geq 2 \Rightarrow 2 \boxed{2} \text{ ستون چهارم}$$

رقم نقلی (دو برابک)  $\rightarrow 1 \quad 2$

$\leftarrow$  نوشته می شود

$$1 + 1 + 1 = 3 \geq 2 \Rightarrow 3 \boxed{2} \text{ ستون پنجم}$$

رقم نقلی  $\rightarrow 1 \quad 2$

$\leftarrow$  نوشته می شود

$$2 \geq 2 \Rightarrow 2 \boxed{2} \text{ ستون ششم}$$

رقم نقلی  $\rightarrow 1 \quad 2$

$\leftarrow$  نوشته می شود

$$(111+10)_2 + (11100)_2 = (1+1+111)_2 \quad \text{پایابر این نتیجه حاصل می شود:}$$

**مثال ۲-۷** حاصل جمع دو عدد باینری  $(111111)_2$  و  $(111010)_2$  را محاسبه کنید.

مانند مثال قبل محاسبه انجام می شود.

ششم	پنجم	چهارم	سوم	دوم	اول	ستون
		۱	۱	۱		رقم نقلی
۱	۱	۰	۱	۱	۱	عدد اول
			۱	۱	۱	عدد دوم
۱	۱	۱	۱	۱	۰	حاصل

مثال ۲-۸ حاصل جمع دو عدد هگزا دسیمال ( $2E$ ) و ( $92$ ) را بدست آورید.

در اینجا نیز مانند مثال قبل عمل می‌شود با این تفاوت که اعداد در مبنای  $16$  هستند.

دوم	اول	ستون
۱		رقم نقلی
۲	E	عدد اول
۹	۲	عدد دوم
C	۰	حاصل

$$E + 2 = 14 + 2 = 16 \geq 16 \Rightarrow 16 \quad | \quad 16$$

رقم نقلی  $\rightarrow 1$

$\begin{array}{r} \\ - \\ \hline 0 \end{array}$  نوشته می‌شود

(نشانده بربیک)

معادل  $12$  در مبنای  $16$  که C است، نوشته می‌شود  $\Rightarrow 12 < 16$

$(2E)16 + (92)16 = (C0)16$  بنابرین نتیجه می‌شود:

## ۲-۳ تبدیل مبنایها

اعداد در مبنایهای مختلف قابل تبدیل به دیگر مبنایها هستند، روشی که بر اساس آنها می‌توان این تبدیلات را انجام داد، تبدیل مبنای نام دارد. به عنوان مثال می‌توان اعداد مبنای  $16$  را به مبنای دهدۀی، دودویی و بالعکس تبدیل کرد. در ادامه برخی از این روش‌ها شرح داده می‌شوند.

### ۲-۳-۱ تبدیل مبنای ۲ و ۱۶ به مبنای ۱۰ و برعکس

برای تبدیل مبنای ۲ و ۱۶ به مبنای ۱۰ از عمل ضرب و برای تبدیل از مبنای ۱۰ به مبنای ۲ و ۱۶ از عمل تقسیم استفاده می‌شود. توجه به این نکته لازم است که در تبدیل مبنای مختلف به مبنای ۱۰ از روش مجموع ارزش مکانی ارقام که در بخش ۲-۱ (رابطه ۲-۱) به آن اشاره شد استفاده می‌شود.

**مثال ۲-۹** در مثال‌های زیر اعداد از مبنای ۲ به مبنای ۱۰ تبدیل می‌شوند:

$$\text{الف) } (11001)_2 \rightarrow (?)_{10} \quad \text{تبدیل از مبنای ۲ به مبنای ۱۰:}$$

حل: همان طور که ملاحظه می‌شود، ارزش مطلق هر رقم، ضرب در مبنا به توان مرتبه می‌شود و سپس با هم جمع می‌شوند، تا مقدار عدد در مبنای ۱۰ به دست آید.

۴ ۳ ۲ ۱ ۰	مرتبه
۱ ۱ ۰ ۰ ۱	عدد

$$(11001)_2 = 1 \times 2^0 + 0 \times 2^1 + 0 \times 2^2 + 1 \times 2^3 + 1 \times 2^4 = 1 + 0 + 0 + 8 + 16 = (25)_{10}.$$

**ب) تبدیل از مبنای ۱۶ به مبنای ۱۰:**

۱ ۰	مرتبه
۳ B	عدد

$$(3B)_{16} = B \times 16^0 + 3 \times 16^1 = 11 \times 1 + 3 \times 16 = 11 + 48 = (59)_{10}.$$

**مثال ۲-۱۰** در مثال‌های زیر عدد ۷۹ از مبنای ۱۰ به مبنای ۲ و ۱۶ تبدیل

می‌شود.

**الف) تبدیل از مبنای ۱۰ به مبنای ۲**

$$(79)_{10} = (?)_2$$

حل:

$$(79)_{10} = (1001111)_2$$

$(79)_{10} = (1001111)_2$

ب) تبدیل از مبنای ۱۰ به مبنای ۱۶

حل:

$(79)_{10} = (4F)_{16}$

## ۲-۳-۲ تبدیل مبنای ۱۰ و ۱۶ به مبنای ۲ و برعکس

تبدیل مبنای ۱۰ به مبنای ۲ و برعکس در قسمت قبل شرح داده شد، برای تبدیل مبنای ۱۶ به مبنای ۲ و برعکس به روش زیر عمل می‌شود.

### • تبدیل مبنای ۲ به مبنای ۱۶

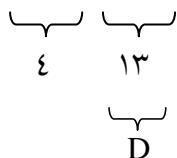
برای تبدیل از مبنای ۲ به مبنای ۱۶ توجه به این نکته ضروری است که هر چهار رقم در مبنای ۲ معادل یک رقم در مبنای ۱۶ است زیرا  $16 = 2^4$  می‌شود.

**مثال ۲-۱۱** تبدیل مبنای زیر را انجام دهید:

$$(1001101)_2 = (?)_{16}$$

برای تبدیل از سمت راست دسته‌های چهار رقمی را به صورت زیر جدا می‌کنیم و معادل هر دسته را در مبنای ۱۶ می‌نویسیم.

$$100 \quad 1101 \longrightarrow (1001101)_2 = (4D)_{16}$$



#### • تبدیل مبنای ۱۶ به مبنای ۲

برای تبدیل از مبنای ۱۶ به ۲ عکس روش قبل عمل می‌شود. به این صورت که به‌ازای، هر رقم هگزادسیمال، چهار رقم باینری نوشته می‌شود.

**مثال ۲-۱۲** تبدیل مبنای زیر را انجام دهید:

$$(2F9A)_{16} = (?)_2$$

برای تبدیل معادل مبنای ۲ هر عدد را می‌نویسیم.

$$\begin{array}{ccccccc}
 2 & F & 9 & A & \longrightarrow & (2F9A)_{16} = & (0010111110011010)_2 \\
 \downarrow & \downarrow & \downarrow & \downarrow & & & \\
 0010 & 1111 & 1001 & 1010 & & &
\end{array}$$

**نکته:** معادل عدد ۲ هگزا دسیمال، عدد ۱۰ باینری است ولی در اینجا دو صفر پیش از آن قرار داده می‌شود، تا چهار رقمی شود. همین عمل برای تمامی تبدیلهای هگزادسیمال انجام می‌شود و بنا به ضرورت از ۱ تا ۳ صفر اضافه می‌شود.

در جدول ۲-۱۵ اعداد ۰ تا ۱۵ در سه مبنای ۲، ۱۰ و ۱۶ مقایسه می‌شوند.

جدول ۱-۲ مقایسه اعداد (۰ تا ۱۵) در مبناهای مختلف

مبنای ۱۰ (دهدهی)	مبنای ۲ (باینری)	مبنای ۱۶ (هگزا دسیمال)
۰	۰	۰
۱	۱	۱
۲	۱۰	۲
۳	۱۱	۳
۴	۱۰۰	۴
۵	۱۰۱	۵
۶	۱۱۰	۶
۷	۱۱۱	۷
۸	۱۰۰۰	۸
۹	۱۰۰۱	۹
۱۰	۱۰۱۰	A
۱۱	۱۰۱۱	B
۱۲	۱۱۰۰	C
۱۳	۱۱۰۱	D
۱۴	۱۱۱۰	E
۱۵	۱۱۱۱	F

## ۴-۲ آشنایی با واحدهای نمایش و ذخیره‌سازی اطلاعات در حافظه

همان طور که در فصل اول بیان شد، حافظه رایانه محل نگهداری اطلاعات و برنامه‌ها است و اطلاعات در آن به صورت کد دودویی نگهداری می‌شوند. در ادامه به معرفی برخی از واحدهای حافظه پرداخته می‌شود.

### ۴-۲-۱ بیت (Bit)

به کوچکترین واحد ذخیره‌سازی اطلاعات در حافظه که می‌تواند یکی از دو رقم صفر یا یک را در خود ذخیره کند بیت می‌گویند. محتوای هر بیت معادل یک رقم باینری صفر یا یک است.

### ۴-۲-۲ بایت (Byte)

حافظه به واحدهای ۸ بیتی تقسیم می‌شود، به هر ۸ بیت کنار هم یک بایت گفته می‌شود. به عبارت دیگر به کوچکترین واحد آدرس پذیر حافظه که معادل هشت بیت است یک بایت می‌گویند، و معمولاً ظرفیت حافظه با واحد بایت بیان می‌شود

### ۴-۲-۳ کاراکتر (Character)

به هر یک از حروف، ارقام و علائم اصطلاحاً یک کاراکتر گفته می‌شود، هر کاراکتر را می‌توان به صورت دودویی در یک بایت نگهداری کرد. به عبارت دیگر هر کاراکتر در حافظه یک بایت فضا اشغال می‌کند.

### ۴-۲-۴ کلمه (Word)

به بزرگ‌ترین واحدی که ریزپردازنده می‌تواند در هر عملیات پردازش کند کلمه گفته می‌شود. به عنوان مثال در رایانه‌های ۳۲ بیتی طول کلمه ۳۲ بیت است یعنی ریزپردازنده در هر عملیات می‌تواند ۳۲ بیت را پردازش کند.

## ۲-۴-۵ سایر واحدهای اندازه‌گیری حافظه

معمولاً ظرفیت حافظه‌ها زیاد است. لذا از واحدهای بزرگ‌تری برای بیان ظرفیت آن‌ها استفاده می‌شود. در جدول (۲-۲) سایر واحدهای اندازه‌گیری حافظه نشان داده می‌شود.

جدول ۲-۲ واحدهای اندازه‌گیری حافظه.

نام واحد اندازه‌گیری	علامت اختصاری	معادل به بایت
بایت	B	$\wedge$ Bit
کیلو بایت	KB	$2^{10}$ B
مگا بایت	MB	$2^{20}$ B
گیگا بایت	GB	$2^{30}$ B
ترا بایت	TB	$2^{40}$ B
پتا بایت	PB	$2^{50}$ B
اگزا بایت	EB	$2^{60}$ B

☞ نکته: یک کیلو بایت در مبنای ۲ معادل ۱۰۲۴ بایت است ( $1024 = 2^{10}$ ).

☞ مثال ۲-۱۳ محاسبه کنید GB معادل چند بیت، بایت، کیلو بایت و مگابایت است.

$$1\text{GB} = 2^3 \times 2^{10}\text{B} = 2^3 \times 2^{10} \times \wedge \text{ Bit} = 2^3 \times 2^{10} \times 2^3 \text{ Bit} = 2^{16} \text{ Bit}$$

$$1\text{GB} = 2^3 \times 2^{10}\text{B} = 2^{19} \text{ B}$$

$$1\text{GB} = 2^3 \times 2^{10}\text{B} = 2^3 \times 2^{10} \times \underbrace{2^{10} \text{ B}}_{\text{KB}} = 2^{17} \text{ KB}$$

$$1\text{GB} = 2^3 \times 2^{10}\text{B} = 2^3 \times 2^{10} \times \underbrace{2^{10} \text{ B}}_{\text{MB}} = 2^{14} \text{ MB}$$

## ۲-۵ نمایش داده‌ها و اطلاعات در رایانه

همان‌طور که قبلاً بیان شد، مبنای کار رایانه‌ها سیستم دودویی(باینری) است. در این سیستم هر داده یا اطلاعات از ترکیب دو رقم صفر و یک ساخته می‌شود. یعنی هم اطلاعات عددی و هم غیر عددی در رایانه به صورت صفر و یک نمایش داده می‌شود. بنابراین باید برای هر یک از حروف و علامت‌ها یک کد منحصر به‌فرد اختصاص داده شود. این کدها به صورت ترکیبی از صفر و یک، مورد استفاده رایانه قرار می‌گیرند، به این کار کدگذاری<sup>۱</sup> یا رمزگذاری می‌گویند.

در سال‌های نخست تولید رایانه، هر سازنده سیستم کدگذاری ویژه‌ای برای خود داشت. به همین دلیل دوسیستم رایانه‌ای متفاوت قادر به درک و تبادل اطلاعات درون یکدیگر نبودند. بنابراین لازم شد تا یک سیستم کدگذاری مشترک ایجاد شود که در ادامه شرح داده می‌شود.

## ۲-۶ سیستم‌های کدگذاری

در مسیر پیدایش سیستم‌های کدگذاری، سیستم‌های مختلفی به وجود آمدند از جمله  $BCD^2$  با ۶ بیت،  $EBCDIC^3$  با ۸ بیت و درنهایت سیستمی که متداول شد و امروزه مورد استفاده اکثر رایانه‌ها می‌باشد سیستم کدگذاری ASCII (اسکی)<sup>۴</sup> است، که به وسیله موسسه استاندارد ملی آمریکا ارائه شده است. در سیستم به حروف، اعداد و علامت‌های خاص یک کد منحصر به‌فرد نسبت داده می‌شود(جدول ۲-۳).

---

Cooding - 1

Binary Coded Decimal - 2

Extended Binary Code Decimal Insterchange Code - 3

American Standard Code For Information Interchange - 4

با استاندارد شدن این کد تبادل اطلاعات میان رایانه‌ها و برنامه‌های تهیه شده از سوی سازندگان مختلف، عملی شد. رابطه بین بیت‌ها و تعداد حالات ممکن در سیستم دودویی از رابطه  $2-2$  بدست می‌آید.

$$\text{تعداد حالات ممکن کدها} = 2^{(\text{تعداد بیت})} \quad (2-2)$$

به عنوان مثال با داشتن یک بیت، دو کد  $0$  و  $1$  را خواهید داشت که می‌توان به عنوان کد هر کدام را برای اطلاعی در نظر گرفت، اما تنها دو اطلاع و نه بیشتر.  $2^1 = 2$

**مثال ۲-۱۴** در صورت داشتن دو بیت، چند حالت متمایز و چند کد خواهید

داشت و چه تفاوتی با سه بیت دارد؟

با داشتن دو بیت، چهار اطلاع را می‌توان با آن رمزگذاری کرد و به صورت زیر نمایش داده می‌شود:

$$2^2 = 4$$

کد دهدۀ	معادل باینری
$0$	$00$
$1$	$01$
$2$	$10$
$3$	$11$

بنابراین وقتی بخواهیم تعداد حالات‌های ممکن برای سه بیت را محاسبه کنیم همین کدها را دوبار تکرار می‌کنیم. یک بار در بیت سوم صفر قرار می‌دهیم و بار دیگر یک می-گذاریم. بنابراین  $2 \times 2 \times 2 = 8$  حالت خواهیم داشت:

$$2^3 = 8$$

بیت سوم	بیت دوم	بیت اول
.	.	.
.	.	۱
.	۱	.
.	۱	۱
۱	.	.
۱	.	۱
۱	۱	.
۱	۱	۱

تمرين ۲-۱. به وسیله جدول نشان دهید، با ۶ بیت چند حالت متمایز به وجود می آید؟



شکل ۲-۲

### ۲-۶-۱ سیستم کد گذاری ASCII (اسکی)

کدهای اسکی در دو دسته استاندارد و توسعه یافته طراحی شده‌اند. در کد اسکی استاندارد، هر کد از ۷ بیت ساخته می‌شود و به این ترتیب  $2^7 = 128$  کد به دست می-

آید. این کدها از ۰ تا ۱۲۷ شماره‌گذاری می‌شوند. در کدهای اسکی توسعه یافته، از ۸ بیت برای کدسازی استفاده می‌شود، به این ترتیب  $2^8 = 256$  کد به دست می‌آید که از کد ۰ تا ۲۵۵ شماره‌گذاری می‌شوند.

در کدهای اسکی توسعه یافته، از مجموعه‌ی کاراکترهای کد شده بر اساس استاندارد، ۱۲۸ کد اولیه برای کد گذاری به علائم خاص، کاراکترهای ارتباطی و کنترلی، اعداد ۰ تا ۹، حروف بزرگ و کوچک انگلیسی اختصاص داده می‌شود. و کدهای ۱۲۸ تا ۲۵۵ را می‌توان به دلخواه به کد گذاری‌های مورد نیاز (مثلًاً تعریف حروف فارسی) اختصاص داد.

این بخش از کدها، بر خلاف کدهای ۰ تا ۱۲۷، کاراکترهای یکسانی را معرفی نمی‌کنند.

مطالعه آزاد:

جدول ۲-۳ معرفی کدهای اسکی.

کاراکتر	کد	کاراکتر	کد	کاراکتر	کد
'	۹۶	@	۶۴	[SPACE]	۳۲
a	۹۷	A	۶۵	!	۳۳
b	۹۸	B	۶۶	"	۳۴
c	۹۹	C	۶۷	#	۳۵
d	۱۰۰	D	۶۸	\$	۳۶
e	۱۰۱	E	۶۹	%	۳۷
f	۱۰۲	F	۷۰	&	۳۸
G	۱۰۲	H	۷۱	,	۳۹
h	۱۰۴	H	۷۲	(	۴۰
i	۱۰۵	I	۷۳	)	۴۱
j	۱۰۶	J	۷۴	*	۴۲
k	۱۰۷	K	۷۵	+	۴۳
l	۱۰۸	L	۷۶	,	۴۴
m	۱۰۹	M	۷۷	-	۴۵
n	۱۱۰	N	۷۸	.	۴۶
o	۱۱۱	O	۷۹	/	۴۷
p	۱۱۲	P	۸۰	0	۴۸
q	۱۱۳	Q	۸۱	1	۴۹
r	۱۱۱۴	R	۸۲	2	۵۰
s	۱۱۵	S	۸۳	3	۵۱
t	۱۱۶	T	۸۴	4	۵۲
u	۱۱۷	U	۸۵	5	۵۳
v	۱۱۸	V	۸۶	6	۵۴
w	۱۱۹	W	۸۷	7	۵۵
x	۱۲	X	۸۸	8	۵۶
y	۱۲۱	Y	۸۹	9	۵۷
z	۱۲۲	Z	۹۰	:	۵۸
{	۱۲۳	[	۹۱	;	۵۹
	۱۲۴	\	۹۲	<	۶۰
}	۱۲۵	]	۹۳	=	۶۱
~	۱۲۶	^	۹۴	>	۶۲
		-	۹۵	?	۶۳

**مثال ۲-۱۵** اگر کد اسکی حرف C عدد ۶۷ باشد، نمایش آن در یک بایت به صورت زیر است.

ابتدا کد ۶۵ به مبنای ۲ تبدیل می‌شود(طبق بخش قبل) سپس در یک بایت به صورت زیر نمایش داده می‌شود. همان طور که در شکل(۲-۳) دیده می‌شود خانه‌های خالی(در این مثال، خانه شماره ۷) با صفر مقدار دهی می‌شوند.

۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	۰
۰	۱	۰	۰	۰	۱	۱	

شکل ۲-۳ نمایش کد C در یک بایت.

**تمرین ۲-۲:** نشان دهید در یک بایت ۲۵۶ ترکیب مختلف از بیت‌ها را می‌توان

نگه‌داری کرد.

### خلاصه

۱. رایانه‌ها تنها با ارقام ۰ و ۱ کار می‌کنند.
۲. مبنای ۲ سیستم عددی است که در آن تنها دو رقم ۰ و ۱ وجود دارد.
۳. در امور روزمره ما با سیستم عددی مبنای ۱۰ سروکار داریم، هر عدد در این سیستم با ترکیب رقم‌های ۰ تا ۹ ساخته می‌شود.
۴. سیستم عددی مبنای ۱۶، یا هگزا دسیمال، با مجموعه ارقام ۰ تا ۹ و حروف A تا F پس از مبنای ۱۰ بیشترین کاربرد را در برنامه نویسی دارد.
۵. به منظور تبدیل یک عدد ددهدی به مبناهای دیگر، از روش تقسیم‌های پی در پی بر آن مبنای استفاده می‌شود.
۶. به منظور تبدیل اعداد از مبناهای غیر از ۱۰ به این مبنای از روش جمع حاصل- ضرب‌های ارزش مطلق هر رقم در ارزش مکانی آن صورت می‌گیرد.
۷. هر چهار رقم دودویی معادل یک رقم هگزادسیمال است. از این پدیده برای تبدیل مبنای ۲ به مبنای ۱۶ و بالعکس استفاده می‌شود.

۸. به کوچک‌ترین واحد ذخیره‌سازی اطلاعات در حافظه بیت گفته می‌شود که معادل یک {۰} و یا یک {۱} است.
۹. به هر ۸ بیت یک بایت می‌گویند. بایت واحد سنجش اطلاعات در حافظه است.
۱۰. به منظور تبادل اطلاعات، یک سیستم کدگذاری استاندارد به نام ASCII(اسکی) ایجاد شد.
۱۱. کدها اسکی در دو دسته استاندارد با ۷ بیت و توسعه یافته با ۸ بیت طراحی شدند.
۱۲. با استفاده از کدهای اسکی پیشرفته، می‌توان تا ۲۵۶ کد مختلف را به وجود آورد که به هر کد یک کاراکتر نسبت داده می‌شود.
۱۳. کدهای ۰ تا ۱۲۷ استاندارد هستند و قابل تبادل بین رایانه‌های مختلف می‌باشند.
۱۴. کدهای ۱۲۸ تا ۲۵۵ برای مقاصد خاصی به کار می‌روند و استاندارد نیستند، به طور مثال می‌توان برای معرفی الفبای فارسی از آنها استفاده نمود.

### خودآزمائی:

۱. مبنای کار رایانه‌ها چه سیستم عددی است؟ مزایای آن را نسبت به سایر سیستم‌ها بیان کنید.
۲. سیستم‌های عددنویسی‌ای را که می‌شناسید نام ببرید و بیان کنید اعداد مجاز در آن سیستم کدامند.
۳. منظور از ارزش مکانی چیست؟ و چگونه محاسبه می‌شود.
۴. به نظر شما تبدیل مبناهای چه اهمیتی دارد و چرا باید انجام شود؟
۵. چند سیستم کد گذاری می‌شناسید و تفاوت آن‌ها در چیست؟
۶. سیستم کدگذاری اسکی(ASCII) را به طور مختصر شرح دهید.
۷. کد چیست؟ و چرا نیاز به تعریف و استفاده از کد وجود دارد؟

۸. چرا در حافظه، هر واحد باید طولی مناسب با طول کد مورد استفاده داشته باشد؟

۹. بیت، بایت، کاراکتر و کلمه را به طور خلاصه تعریف کنید.

۱۰. در یک حافظه با ظرفیت  $40\text{Gb}$  ، اطلاعاتی با حجم  $220\text{KB}$  و  $120\text{MB}$  قرار گرفته است . محاسبه کنید چه میزان از حجم حافظه مصرف شده و چه میزان باقی مانده است؟ نتیجه را به کیلوبایت و بایت نشان دهید.

۱۱. اعداد زیر را به ساده‌ترین راه به مبنای مورد نظر ببرید.

$$(67)_{10} = (?)_2 \quad (\text{الف})$$

$$(11000101)_2 = (?)_{10} = (?)_{16} \quad (\text{ب})$$

$$(E0A9)_{16} = (?)_2 = (?)_{10} \quad (\text{ج})$$

۱۲. محاسبات زیر را انجام دهید:

$$(110)_{10} + (110111)_{2} \quad (\text{الف})$$

$$(10011111)_{2} + (111)_{10} \quad (\text{ج})$$

$$(AE3F)_{16} + (1F90B)_{16} \quad (\text{ب})$$

$$(92C)_{16} + (274)_{16} \quad (\text{د})$$

## ۲- تحقیق:

۱- تحقیق کنید به جز مراحل بیان شده برای جمع اعداد در مبنای مختلف چه روش دیگری برای این محاسبات وجود دارد.

## فصل سوم

### حافظه

#### اهداف رفتاری

پس از مطالعه این فصل، از هنرجو انتظار می‌رود که:

- ❖ حافظه را تعریف کند.
- ❖ انواع حافظه و تقسیم‌بندی آن را بداند.
- ❖ تفاوت حافظه اصلی با حافظه جانبی را توضیح دهد.
- ❖ تقسیم‌بندی و کاربرد هر قسمت از حافظه اصلی را شرح دهد.
- ❖ کاربرد حافظه‌های جانبی را بداند.
- ❖ روش‌های دسترسی به داده‌ها و اطلاعات در حافظه را بداند.
- ❖ انواع حافظه جانبی و کاربرد آن‌ها را شرح دهد.

#### مقدمه

حافظه محلی برای نگهداری و ذخیره‌سازی دائمی یا موقتی داده و اطلاعات است، حافظه می‌تواند داده‌ها و اطلاعات را ذخیره کند تا در صورت نیاز بازیابی و ارسال شوند.

حافظه به دو گروه زیر تقسیم می‌شود:

- حافظه اولیه یا حافظه اصلی (Main Memory یا Primary Storage) یا
- حافظه ثانویه یا حافظه جانبی (Secondary Storage)

حافظه اصلی با پردازنده مرکزی (CPU) به طور مستقیم در ارتباط است، بنابراین فناوری ساخت آن به گونه‌ای طراحی می‌شود که سرعت دسترسی به اطلاعات موجود در آن بالا باشد. بخشی از حافظه اصلی به نام RAM قادر به نگهداری و ذخیره سازی دائمی اطلاعات نیست به همین دلیل برای ذخیره دائمی اطلاعات از حافظه جانبی استفاده می‌شود که در مقایسه با حافظه اصلی دارای سرعت دسترسی کمتر ولی گنجایش ذخیره‌سازی بیشتری است.

### ۳-۱ حافظه اصلی (Main Memory)

حافظه اولیه یا حافظه اصلی، حافظه‌ای ضروری برای راه اندازی رایانه و اجرای برنامه‌ها است. هر برنامه و دستورالعملی که بخواهد اجرا شود، ابتدا در حافظه اصلی قرار می‌گیرد تا به وسیله پردازش شود، سپس اطلاعات تولید شده مجدداً از پردازنده مرکزی به حافظه اصلی بازگردانده می‌شود و از آنجا برای ذخیره دائمی به حافظه جانبی یا برای استفاده کاربر به واحد خروجی ارسال می‌گردد.

با توجه به ارتباط مستقیم این نوع حافظه با پردازنده مرکزی لازم است که سرعت انتقال داده در این نوع حافظه‌ها بسیار بالا باشد. حافظه اصلی رایانه را به صورت مدارات مجتمع<sup>۱</sup> (IC) در یک صفحه الکترونیکی می‌سازند که جنس آن از نوع نیمه‌رسانا است. به دلیل اینکه سرعت این نوع حافظه‌ها از پردازنده مرکزی کندر است، حافظه پنهان<sup>۲</sup> که سرعت بالاتری دارد بین حافظه اصلی و پردازنده مرکزی قرار می‌گیرد.

دونکته مهم در مورد حافظه اصلی وجود دارد، یکی سرعت دسترسی به اطلاعات و دیگری گنجایش اطلاعات موجود در آن است.

---

۱ - مدارهای مجتمعی هستند که می‌توانند اجزای الکترونیکی را در خود جای دهند (Integrated Circuits)

۲ - Board

۳ - حافظه پنهان در ادامه شرح داده می‌شود

حافظه اصلی به دو گروه تقسیم می‌شود که عبارت‌اند از :

● حافظه با دسترسی تصادفی (RAM)

● حافظه فقط خواندنی (ROM)

### ( Random Access Memory ) RAM

حافظه RAM، حافظه‌ای الکترونیکی با دسترسی تصادفی است که از انواع حافظه‌های خواندنی و نوشتنی می‌باشد و برای نگهداری موقتی اطلاعات و برنامه‌های در حال اجرا به کار می‌رود (شکل ۳-۱).



شکل ۳-۱ انواع حافظه RAM

حافظه RAM دارای خصوصیات زیر است :

- حافظه RAM یک حافظه الکترونیکی است که برای نگهداری موقتی اطلاعات به کار می‌رود و با قطع جریان برق تمامی اطلاعات آن از بین می‌رود.
- حافظه RAM از نوع حافظه‌های خواندنی و نوشتنی است، به این معنی که می‌توان اطلاعات نوشته شده در آن را خوانده، تغییر داد و یا پاک کرد، همچنین

<sup>۱</sup> نیز می‌گویند.

■ حافظه RAM، حافظه‌ای با دسترسی تصادفی است، به این معنی که اطلاعات می‌توانند در هر قسمت از فضای خالی حافظه نوشته گردد و بعداً خوانده شود. سرعت انجام این عمل به محل قرارگیری اطلاعات بستگی ندارد، بنابراین سرعت دسترسی بالا می‌رود.

■ افزایش سرعت دسترسی به اطلاعات<sup>۲</sup> و ظرفیت RAM تاثیر مستقیم بر افزایش سرعت و کارآیی سیستم دارد.

■ زمان لازم برای بازیابی اطلاعات از حافظه را سرعت دسترسی می‌نامند و با واحد مگاهرتر اندازه‌گیری می‌شود.  
لازم به یادآوری است که واحد اندازه‌گیری ظرفیت حافظه بایت است.

از نظر فناوری ساخت دو نوع RAM موجود است.

۱ - <sup>۳</sup> DRAM که به آن RAM پویا نیز می‌گویند.

۲ - <sup>۴</sup> SRAM که به آن RAM ایستا نیز می‌گویند.

RAM ها نسبت به DRAM ها دارای سرعت دسترسی بالاتر و هزینه ساخت بیشتری هستند و معمولاً از آنها در ساخت حافظه پنهان استفاده می‌شود.

---

Read / Write Memory - ۱

<sup>۲</sup> - منظور از سرعت حافظه، همان سرعت دسترسی به اطلاعات حافظه است.

Dynamic RAM - ۳

Static RAM - ۴

### ۳-۱-۲ حافظه فقط خواندنی ( Read Only Memory ) ROM

حافظه ROM حافظه‌ای الکترونیکی و فقط خواندنی است. این نوع حافظه، مانا است، یعنی اطلاعات آن با قطع جریان برق رایانه پاک نمی‌شود. این اطلاعات که بسیار مهم بوده و برای راهاندازی رایانه ضروری است، از قبل به وسیله شرکت سازنده و تولید کننده رایانه در آن قرار داده می‌شود شکل (۳-۲).



شکل ۲-۳ انواع حافظه ROM

حافظه ROM دارای خصوصیات زیر است:

- حافظه ROM، مداری نیمه رسانا است.
- حافظه ROM، بر خلاف حافظه RAM یک حافظه پایدار است، یعنی ثبت داده‌ها در آن دائمی است و با قطع جریان برق اطلاعات در آن از بین نمی‌رود.
- دستورالعمل‌های لازم برای راهاندازی<sup>۱</sup> رایانه که به وسیله شرکت سازنده در حافظه ROM ثبت شده است، هنگام روشن شدن رایانه به طور خودکار خوانده می‌شود و رایانه راهاندازی می‌شود.

<sup>۱</sup> - راهاندازی رایانه شامل برنامه‌های است که رایانه را برای اجرای عملیات آماده می‌کند و در بخش ۶-۱ به تفضیل شرح داده می‌شود.

- حافظه ROM، حافظه‌ای فقط خواندنی است، یعنی امکان نوشتن اطلاعات جدید یا تغییر دادن و پاک کردن اطلاعات آن به وسیله کاربران رایانه وجود ندارد.

**مثال ۳-۱** اگر بخواهیم یک نمونه از حافظه ROM را در زندگی روزمره خود

بیان کنیم، می‌توان به زبان مادری اشاره کرد که به وسیله مادر در ذهن کودک حکمی شود و تا پایان عمر حتی در اثر حادثه فراموشی نیز زبان مادری فراموش نمی‌شود.

**تمرين ۱-۳:** برای حافظه ROM و RAM مثالی در زندگی روزمره خود بیاورد.

در ادامه دو نوع از حافظه‌های ROM معرفی می‌شوند:

### ۳-۱-۲-۱. حافظه فقط خواندنی قابل برنامه ریزی<sup>۱</sup> (PROM)

فناوری ساخت و روش کار PROM ها بسیار شبیه به ROM ها است، با این تفاوت که در ابتدا خالی از اطلاعات هستند. در این نوع حافظه‌ها که برای استفاده کاربران طراحی شده‌اند. می‌توان اطلاعات مورد نظر کاربر را به‌وسیله دستگاه‌های ویژه‌ای روی حافظه PROM نوشت و ذخیره کرد. ولی پس از ثبت اطلاعات، دیگر امکان تغییر و از بین بردن آن‌ها وجود ندارد، به همین علت به آن‌ها، حافظه‌های فقط خواندنی قابل برنامه‌ریزی می‌گویند(شکل ۳-۳).

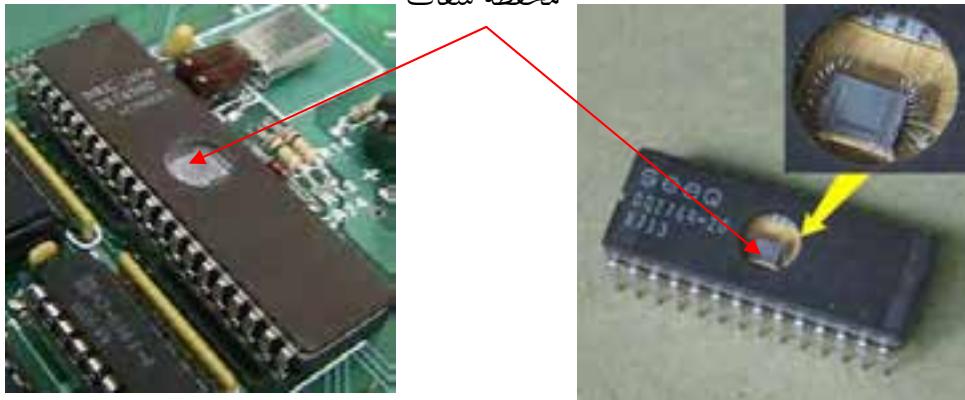


شكل ٣-٣ حافظه PROM

### ۳-۱-۲-۲. حافظه فقط خواندنی قابل برنامه‌ریزی و پاک شدنی<sup>۱</sup> (EPROM)

روش کار فناوری ساخت PROM ها بسیار شبیه به PROM ها است، با این تفاوت که بارها می‌توان اطلاعات جدید را روی آنها نوشت و پاک کرد. البته برای هر دو عمل نوشتن و پاک کردن نیاز به خارج کردن تراشه EPROM از سیستم رایانه است. بدین ترتیب که برای نوشتن باید از دستگاه ویژه‌ای به نام برنامه‌ریز EPROM استفاده شود. برای پاک کردن یا تغییر اطلاعات موجود، باید پس از خارج کردن EPROM از سیستم و قرار دادن آن در دستگاه ویژه، برچسب محفظه شفاف روی آن را برداشته و به مدت ۳۰ دقیقه در معرض تابش اشعه ماوراء بنفش قرار داده شود. با این عمل اطلاعات موجود در آن پاک می‌شود و پس از آن می‌توان اقدام به نوشتن اطلاعات جدید نمود. در انتها حتماً باید سطح شفاف روی حافظه با برچسب تیره پوشانده شود تا اطلاعات موجود در آن به طور تصادفی پاک نشود(شکل ۳-۴).

محفظه شفاف



شکل ۳-۴ حافظه EPROM

## ۳-۲ حافظه پنهان (Cache Memory)

حافظه‌ای کوچک و بسیار سریع‌تر از حافظه اصلی که به دلیل اختلاف سرعت انتقال داده‌ها بین پردازنده مرکزی و حافظه اصلی، به صورت حافظه واسط بین این دو به کار می‌رود. این حافظه با نگهداری آدرس و محتوای خانه‌هایی از حافظه اصلی که بیش‌تر مورد استفاده قرار می‌گیرند باعث افزایش کارآیی پردازنده مرکزی و سیستم می‌شود. این نوع حافظه درون واحد پردازنده مرکزی یا بر روی برد اصلی قرار می‌گیرد.

## ۳-۳ حافظه جانبی

از آنجا که حافظه اصلی قادر به نگهداری دائمی اطلاعات نیست و از طرفی ظرفیت ذخیره‌سازی آن نیز بسیار محدود است، به منظور ذخیره سازی حجم زیادی از داده‌ها و اطلاعات به صورت دائمی از حافظه‌های جانبی استفاده می‌شود. همچنین به وسیله بعضی از این نوع حافظه‌های جانبی امکان جابجایی اطلاعات میسر می‌گردد. سرعت دسترسی به این حافظه‌ها نسبت به حافظه اصلی پایین‌تر است.

در این بخش چند نمونه از حافظه‌های جانبی معرفی می‌شوند.

 **مثال ۳-۲** حافظه اصلی مانند نوشته‌های روی تخته است که تا این مطالب مورد بحث است روی تخته باقی می‌ماند ولی اگر شما بخواهید این مطالب را داشته باشید تا هر زمان مورد نیازتان بود مراجعه داشته باشید آن را در دفترچه یادداشت می‌کنید. همان طور که برای نگهداری مطالب نوشته شده بر روی تخته کلاس، به دفترچه یادداشت نیاز است، برای نگهداری اطلاعات موجود در حافظه اصلی هم به حافظه جانبی نیاز است. و همان گونه که اگر بخواهید تمرین حل شده در دفترچه خود را در کلاس مطرح کنید آن را روی تخته می‌نویسید. در رایانه نیز برای کار روی داده‌ها و برنامه‌ها باید آن را از حافظه جانبی

به حافظه اصلی انتقال دهد. (در اینجا منظور از حافظه اصلی، قسمت RAM حافظه اصلی است که خواندنی و نوشتندی است).

### ۳-۲-۱ نوار مغناطیسی یا نوار پشتیبان(Tape Backup)

نوارهای مغناطیسی، یکی از انواع حافظه‌های جانبی با روش دسترسی ترتیبی<sup>۱</sup> هستند و به شکل نوارهای کاست می‌باشند. جنس این نوارها پلاستیکی و با طولی زیاد است که سطح آن‌ها با یک روکش مغناطیسی پوشیده شده است. از آنجایی که سرعت دسترسی در نوارهای مغناطیسی بسیار پایین است از آن‌ها برای توزیع نرمافزارها و نگهداری نسخه‌های پشتیبان با حجم زیاد و هزینه کم استفاده می‌شوند، بنابراین برای رایانه‌های شخصی کاربردی ندارند. نوارهای مغناطیسی دارای ظرفیت و اندازه‌های متفاوتی می‌باشند و امروزه می‌توانند تا حجم ۳۰GB را در خود ذخیره کنند. نمونه‌ای از این نوع نوارهای پشتیبان Data Cartridge ها هستند که گاهی تا ۷۰GB هم توان ذخیره‌سازی اطلاعات را دارند(شکل ۳-۵).



شکل ۳-۵ نوار مغناطیسی

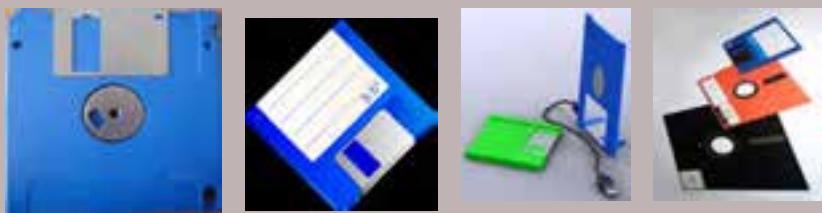
---

<sup>۱</sup>- روش‌های دسترسی در ادامه شرح داده می‌شود.

بیشتر بدانیم:

### ۳-۲-۲ دیسک یا دیسک نرم (Floppy Disk)

دیسک نرم یا دیسکت یک حافظه جانبی قابل حمل است که برای نگهداری و ذخیره حجم نسبتاً کمی از اطلاعات استفاده می‌شود. ساختمان دیسکت از یک صفحه نازک گرد پلاستیکی قابل انعطاف که پوشش مغناطیسی دارد ساخته شده است، که درون یک قاب محافظ پلاستیکی قرار دارد. متداول‌ترین نوع دیسک نرم، دیسکت‌های با اندازه ۳/۵ اینچ و ظرفیت ۱/۴۴MB هستند.



شکل ۳-۶ دیسک نرم

### ۳-۲-۳ دیسک سخت (Hard Disk)

دیسک سخت متداول‌ترین حافظه‌ی جانبی است که به منظور ذخیره و نگهداری حجم نسبتاً زیادی از اطلاعات و داده‌ها استفاده می‌شود. ساختمان دیسک سخت از تعدادی صفحات گرد فلزی نزدیک به هم که پوشش مغناطیسی دارند ساخته شده است. در هر طرف صفحه یک هد خواندن و نوشتمن وجود دارد، که فاصله آن‌ها از صفحه دیسک بسیار کم است (حدود یک میلیونیم اینچ)، اگر در اثر ضربه یا تکان‌های شدید این فاصله از بین برود، هد به سطح صفحه‌های دیسک برخورد می‌کند و روی سطح آن قسمت خرابی به وجود می‌آورد که در اصطلاح به آن Bad Sector گفته

می شود. دیسک سخت بسیار حساس و ظریف است و در برابر ضربه و گرد و غبار آسیب پذیر می باشد، بنابراین در زمان روشن بودن دستگاه، نباید آن را جابه جا کرد یا ضربه شدید به آن وارد شود(شکل ۳-۷).



شکل ۳-۷ دیسک سخت

دیسک سخت داخلی<sup>۱</sup> در رایانه ثابت است و معمولاً جابه جا نمی شود ولی نوع خارجی<sup>۲</sup> آن نیز وجود دارد که به یکی از درگاه های<sup>۳</sup> سیستم متصل می شود. هر چند دیسک های سخت در مقایسه با دیسک های نرم گران تر هستند ولی ظرفیت ذخیره سازی و سرعت دسترسی بسیار بالاتری دارند، همچنین دارای مقاومت بیشتر و عمر طولانی تری هستند. امروزه واحد ذخیره سازی در دیسک سخت گیگابایت(GB) است.

---

Internal -

External -

درگاه یا پورت (Port) محل هایی از واحد سیستم است که برای اتصال انواع کابل های وسایل جانبی به واحد ستم تعییه می شود.

### بیش تر بدانیم:

دو نمونه دیگر از دیسک‌های مغناطیسی زیپ دیسک (Zip Disk) و جاز دیسک (Jaz Disk) هستند. که هر دو جزء حافظه‌های جانبی قابل حمل می‌باشند و معمولاً در تهیه و نگهداری نسخه پشتیبان مورد استفاده قرار می‌گیرند.

زیپ دیسک‌ها معمولاً در دو ظرفیت ۱۰۰ MB و ۲۵۰ MB ساخته می‌شوند و در آن‌ها اطلاعات به صورت فشرده نگهداری می‌شود. نام گرداننده مخصوص زیپ دیسک، Zip Drive است.

جاز دیسک‌ها معمولاً در دو ظرفیت ۱GB و ۲GB ساخته می‌شوند و نام گرداننده مخصوص آن Jaz Drive است (شکل ۳-۸).



شکل ۳-۸ جاز دیسک

### ۳-۲-۴ دیسکت نوری (Optical Disk)

دیسکهای نوری از یک صفحه فلزی بسیار نازک ساخته شده‌اند که به وسیله یک لایه پلاستیکی شفاف پوشیده شده است. در این نوع دیسک‌ها از تابش اشعه لیزر بر روی لایه فلزی دیسک برای خواندن و نوشتن اطلاعات استفاده می‌شود، به منظور نوشتن اطلاعات، اشعه لیزر تغییراتی بر روی لایه فلزی دیسک ایجاد می‌کند و با بررسی نور منعکس شده، اطلاعات از روی دیسک خوانده می‌شود.

دیسک‌های نوری بر دو نوع هستند: <sup>۱</sup>CD یا دیسک فشرده، <sup>۲</sup>DVD یا دیسک چند منظوره. DVD ها با استفاده از چند لایه دیسک فشرده ساخته می‌شوند و دارای ظرفیت‌های بالاتری نسبت به CD ها هستند (شکل ۳-۹).



شکل ۳-۹ CD و DVD

برخی از ویژگی‌های دیسک‌های نوری عبارت‌اند از:

۱- قیمت مناسب(ارزان).

۲- سرعت مناسب(سریع).

---

Compact Disk -

Digital Versatile Disk -

- ۳- اندازه قطر دیسک‌های نوری متداول  اینچ<sup>۱</sup> است.
- ۴- قابلیت حمل و نقل آسان(کم وزن و کم حجم).
- ۵- ظرفیت ذخیره‌سازی نسبتاً بالا(ظرفیت CD‌ها در حدود ۷۰۰ MB، ظرفیت DVD‌های یک طرفه ۴/۷GB، ظرفیت DVD‌های دو طرفه ۸/۵GB و DVD‌های دو طرفه-دولایه ۱۷GB است).
- ۶- DVD‌ها به علت ظرفیت ذخیره‌سازی بالا معمولاً برای ذخیره‌سازی فیلم، صوت و تصویر مورد استفاده قرار می‌گیرند.

در جدول ۳-۱ چند نمونه دیسک فشرده و دیسک چند منظوره معرفی می‌شود:

**جدول ۳-۱**

نوع دیسک نوری	شرح
CD-ROM DVD-ROM	دیسک‌های نوری فقط خواندنی - مانند دیسک‌های نوری نصب نرم‌افزار، که اطلاعات یکبار به‌وسیله شرکت سازنده روی آن ذخیره شده و دیگر قابل تغییر نیست. برای خواندن اطلاعات از روی آن‌ها از دیسک گردان‌های مخصوص به خود استفاده می‌شود.
CD-R DVD ± R <sup>r</sup>	دیسک‌های نوری که می‌توان با دستگاه مخصوص (CD-Witer یا DVD-Writer) اطلاعات را روی آن نوشت مانند CD ها و DVD های خام موجود در بازار.
CD-E یا CD-RW DVD ± RW <sup>r</sup>	دیسک‌های نوری که قابلیت نوشتن و پاک کردن اطلاعات را دارند و به‌وسیله دستگاه مخصوص (CD-Witer یا DVD-Writer) می‌توان اطلاعات را بارها بر روی آن‌ها نوشت و پاک کرد.

- 
- ۱ - cd هایی با اندازه  $3\frac{1}{8}$  اینچ و ظرفیت ۵۰MB نیز وجود دارند که به CD‌های کارت ویزیت معروف هستند(Mini Disk \_MD).
- ۲ - DVD±RDL نیز وجود دارد که مانند DVD±R است با این تفاوت که DL به معنای دو طرفه است و تفاوت + و - فقط در استاندارد شرکت تولیدکننده است.
- Rewriteable - ۳

گرداننده یا دیسک گردان(Driver)، دیسک گردان یک وسیله الکترومکانیکی است که به منظور خواندن و نوشتن داده‌ها و اطلاعات از دیسک‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرد. اکثر حافظه‌های جانبی، دیسک گردان مخصوص به خود را دارند از جمله دیسک گردان فلاپی(برای خواندن و نوشتن روی فلاپی)، دیسک گردان دیسک سخت و دیسک گردان CD و DVD (شکل ۳-۱۰).



شکل ۳-۱۰ انواع CD درایو و DVD

به منظور خواندن و نوشتن بر روی دیسک‌های نرم از دستگاهی به نام گرداننده‌ی دیسک‌نرم استفاده می‌شود(شکل ۳-۱۱).

بیشتر بدانیم:

### ۳-۲-۲ دیسکت یا دیسک نرم (Floppy Disk)

به منظور خواندن و نوشتن بر روی دیسک‌های نرم از دستگاهی به نام گرداننده‌ی دیسک‌نرم استفاده می‌شود (شکل ۳-۱۱).



شکل ۳-۱۱ درایوگردن دیسک نرم<sup>۱</sup>

### ۳-۲-۵ حافظه فلش (Flash Memory)

حافظه فلش یکی از وسایل ذخیره‌سازی اطلاعات است که قادر به نگهداری دائمی اطلاعات می‌باشد. این حافظه از طریق درگاه<sup>۱</sup> USB به برد اصلی رایانه وصل می‌شود (شکل ۳-۱۲).



شکل ۳-۱۲ Flash memory

۱ - از درگاه (ورودی) USB برای اتصال اکثر دستگاه‌های جانی نظیر ماوس، چاپگر و ... استفاده می‌شود و سرعت آن نسبت به درگاه‌های دیگر رایانه بالاتر است.

برخی از ویژگی‌های این حافظه عبارت‌اند از:

- ۱- استفاده از آن بسیار آسان و سریع است.
- ۲- کوچک، سبک و قابل حمل است.
- ۳- دارای سرعت دسترسی بالا است (قابل مقایسه با دیسک سخت).
- ۴- در مقابل ضربه مقاوم است.
- ۵- قابلیت خواندن و نوشتن اطلاعات را به دفعات زیاد دارد.
- ۶- دارای ظرفیت‌های مختلف از ۵۱۲MB، ۱GB، ... تا ۶۰GB است.
- ۷- با استفاده از این حافظه به راحتی می‌توان اطلاعات را از یک رایانه به رایانه دیگر منتقل کرد.

### ۳-۳ روش‌های دسترسی به اطلاعات حافظه

همان طور که قبلاً اشاره شد حافظه محل نگهداری داده‌ها و اطلاعات است. بنابراین شناخت انواع حافظه و روش‌های دسترسی به آن‌ها از اهمیت زیادی برخوردار است. در ادامه روش‌های دسترسی به حافظه بررسی می‌شود.

چهار روش دسترسی به اطلاعات در حافظه وجود دارد که عبارت‌اند از:

- روش دسترسی ترتیبی (Sequential Access)
- روش دسترسی مستقیم (Direct Access)
- روش دسترسی تصادفی (Random Access)
- روش دسترسی انجمنی

#### ۱-۳-۱ روش دسترسی ترتیبی

در این روش دسترسی، اطلاعات به صورت پشت سر هم (متوالی) نوشته و خوانده می‌شوند و برای دسترسی به اطلاعات مورد نظر باید تمامی اطلاعات قبلی

بررسی شوند. بدیهی است در این روش سرعت دسترسی به اطلاعات بسیار پایین است(شکل ۳-۱۳).

**مثال ۳-۳** به عنوان مثال می‌توان به یک کتاب بدون فهرست اشاره کرد، که برای یافتن مطلب مورد نظر باید کتاب را از ابتدای آنها صفحه به صفحه جستجو کرد. در نوارهای کاست نیز روش دسترسی ترتیبی است. نوار مغناطیسی، کارت پانچ، نوار کاغذی نمونه‌هایی از حافظه‌های جانبی با روش دسترسی ترتیبی هستند.



شکل ۳-۳ نوار مغناطیسی، کارت پانچ، نوار کاغذی

### ۳-۳-۲ روش دسترسی مستقیم

در این روش حافظه به صورت بلوک‌هایی از داده سازماندهی می‌شود که هر بلوک از حافظه دارای آدرس منحصر به فردی است، بنابراین می‌توان بدون خواندن یا بررسی اطلاعات قبلی مستقیماً به محل بلوک مورد نظر در حافظه دست یافت و اطلاعات آن بلوک از حافظه را به صورت ترتیبی بازیابی نمود. بدیهی است سرعت دسترسی در این روش بالاتر از روش دسترسی ترتیبی است.

**مثال ۳-۴** به عنوان مثال می‌توان به یافتن مطلبی در یک کتاب فهرست‌دار اشاره کرد، که با یافتن شماره صفحه مطلب مورد نظر، مستقیماً به همان صفحه مراجعه می‌شود. در CD ها نیز روش دسترسی مستقیم است. دیسک مغناطیسی، دیسک نوری و ... نمونه‌هایی از حافظه‌های جانبی با روش دسترسی مستقیم هستند که در ادامه برخی از آن‌ها شرح داده می‌شود.

یکی از ابزارهای پرکاربرد که به منظور ذخیره و بازیابی اطلاعات در حافظه جانبی با روش دسترسی مستقیم مورد استفاده قرار می‌گیرد، دیسک‌های مغناطیسی می‌باشد که به صفحات مغناطیسی نیز معروف هستند.

دیسک‌های مغناطیسی دارای سطحی مسطح و دایره شکل هستند و اطلاعات با نظم خاصی روی آن‌ها قرار می‌گیرد، تا ذخیره و بازیابی اطلاعات با سرعت بالا امکان‌پذیر باشد. سطح دیسک‌های مغناطیسی با مواد مغناطیسی پوشانده می‌شود و می‌تواند به دور یک محور بچرخد. معمولاً در هر دو طرف دیسک امکان ذخیره‌سازی اطلاعات وجود دارد. در هر طرف صفحه یک Head<sup>۱</sup> برای خواندن و نوشتمن اطلاعات وجود دارد که بر روی یک بازوی متحرک نصب می‌شوند و با چرخش دیسک، تمام نقاط سطح دیسک زیر هدها قرار می‌گیرند.

روی این صفحات مغناطیسی اطلاعات با نظم خاصی نوشته می‌شوند تا ذخیره و بازیابی اطلاعات با سرعت بالا امکان‌پذیر باشد.

دیسکت<sup>۲</sup> (فلایپی دیسک<sup>۳</sup> یا دیسک نرم)، دیسک سخت<sup>۴</sup> نمونه‌هایی از دیسک‌های مغناطیسی هستند

---

۱ - Head زبانه خواندن و نوشتمن روی صفحه دیسک.

Diskette - ۲

Floppy Disk - ۳

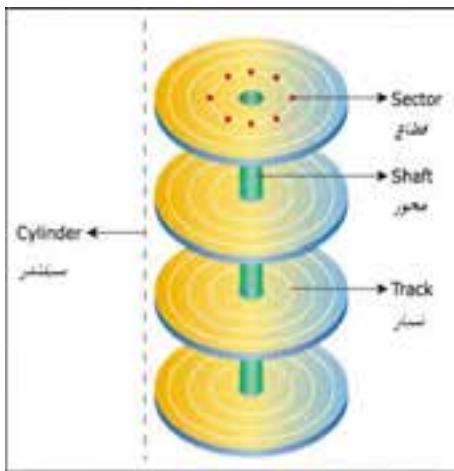
Hard Disk - ۴

در ادامه به بررسی صفحات مغناطیسی و چند مفهوم اولیه در مورد آنها پرداخته می‌شود.

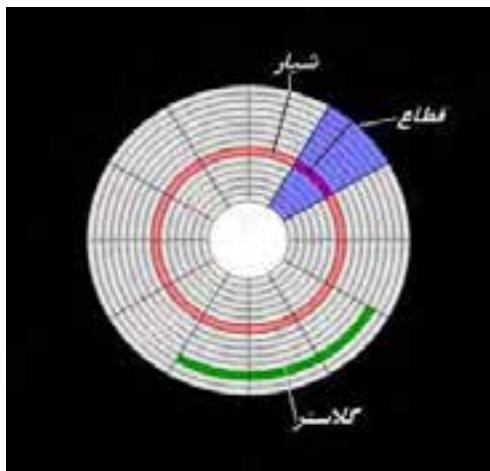
### ۳-۲-۱ تقسیم‌بندی صفحات مغناطیسی از نظر منطقی

لازم به ذکر است که منظور از تقسیم‌بندی منطقی، تقسیم‌بندی مجازی است، یعنی تقسیم‌بندی به صورت فیزیکی و واقعی انجام نشده است. تقسیم‌بندی صفحات مغناطیسی از نظر منطقی عبارت‌اند از: شیار (Sector)، قطاع (Track)، کلاستر (Cluster) و سیلندر (Cylinder).

- **شیار:** به دایره‌های هم مرکزی که داده‌ها روی آنها ذخیره می‌شوند شیار می‌گویند، شیارها از بیرون به سمت مرکز شماره گذاری می‌شوند (شکل ۳-۷).
- **قطاع:** شیارها به قسمت‌های مساوی تقسیم می‌شوند که به هر یک از آنها یک قطاع گفته می‌شود. ظرفیت ذخیره‌سازی هر قطاع معادل ۵۱۲ کیلو بایت است (شکل ۳-۷).
- **کلاستر:** به چند قطاع کنار هم کلاستر گفته می‌شود (شکل ۳-۱۴).
- **سیلندر:** به شیارهای هم شعاع چند دیسک که با فاصله کم روی یک محور استوانه‌ای قرار دارند سیلندر گفته می‌شود (شکل ۳-۱۵).



شکل ۳-۱۵ سیلندر



شکل ۳-۱۴ شیار - قطاع و سکتور

در برخی از وسایل ذخیره‌سازی مانند دیسک سخت، چند دیسک را با فاصله کم بر روی یک محور استوانه‌ای قرار می‌دهند، که این عمل موجب افزایش حجم حافظه می‌شود.

### ۳-۳-۳ روش دسترسی تصادفی

در این روش هر مکانی از حافظه آدرس منحصر به فرد دارد و می‌توان به طور مستقیم به هر قسمت از حافظه دسترسی پیدا کرد. به همین دلیل سرعت دستیابی به اطلاعات در هر قسمت از حافظه یکسان است و نسبت به دو روش قبلی سریع‌تر است. به عنوان مثال حافظه RAM از این روش دسترسی استفاده می‌کند.

### ۳-۳-۴ روش دسترسی انجمنی

مانند روش دسترسی تصادفی در این روش نیز به هر مکان از حافظه می‌توان مستقیماً دسترسی پیدا کرد با این تفاوت که هر مکان از حافظه بر اساس آدرس و بخشی از محتواش قابل دسترسی است. حافظه پنهان از این روش دسترسی استفاده می‌کند.

### خلاصه

۱. حافظه یکی از واحدهای سخت‌افزاری رایانه می‌باشد و محلی برای نگهداری دائمی یا موقتی داده‌ها و اطلاعات است.
۲. حافظه به دو دسته اصلی تقسیم می‌شود، حافظه اصلی و جانبی.
۳. برای ذخیره‌سازی داده‌ها، اطلاعات و برنامه‌ها به طور موقت از حافظه اصلی استفاده می‌شود.
۴. حافظه اصلی به دو نوع RAM و ROM تقسیم می‌شود.
۵. حافظه RAM، حافظه‌ای با دسترسی تصادفی برای ذخیره‌سازی موقتی اطلاعات است که با قطع جریان برق اطلاعات آن از بین می‌رود.
۶. حافظه ROM، حافظه‌ای فقط خواندنی است که محتويات آن به وسیله شرکت سازنده به منظور راهاندازی رایانه در آن ذخیره شده است و قابل تغییر نیست. دو نمونه از این حافظه عبارت‌اند از: PROM و EPROM
۷. با کمک حافظه جانی امکان ذخیره‌سازی حجم بالایی از اطلاعات به صورت دائمی و جایه‌جایی آن‌ها وجود دارد.
۸. از نوارهای مغناطیسی یا نوار پشتیبان معمولاً برای ذخیره‌سازی حجم زیادی از اطلاعات و نگهداری نسخه‌های پشتیبان استفاده می‌شود.

۹. دیسک‌های مغناطیسی به طور منطقی به بخش‌های شیار، قطاع و سیلندر تقسیم-بندی می‌شوند.
۱۰. دیسک‌های مغناطیسی به دو دسته دیسک سخت و دیسک نرم تقسیم می‌شوند.
۱۱. دیسک‌های سخت متداول‌ترین نوع حافظه‌های جانبی هستند که در ریزرايانه‌ها قرار دارند. این نوع دیسک‌ها از صفحات فلزی سخت ساخته شده‌اند و نسبت به دیسک‌های نرم دارای سرعت و ظرفیت ذخیره‌سازی بیش‌تری هستند.
۱۲. دیسکت یا دیسک نرم از حافظه‌های جانبی قدیمی و قابل حمل هستند، که دارای سرعت و ظرفیت بسیار پایینی هستند، متداول‌ترین نوع آن‌ها دیسکت  $\frac{3}{5}$  اینچی با ظرفیت  $1/44\text{MB}$  است.
۱۳. دیسکت‌های نوری از حافظه‌های جانبی قابل حمل، با ظرفیت بالا و ارزان فیمت هستند، که از اشعه لیزر به منظور خواندن و نوشتن اطلاعات استفاده می‌کنند. از انواع دیسکت‌های نوری می‌توان به : CD و DVD اشاره نمود.
۱۴. حافظه Flash، نوعی حافظه جانبی است که برای ذخیره‌سازی آسان و سریع اطلاعات به کار می‌رود و از طریق درگاه USB به رایانه متصل می‌شود.
۱۵. به جز CD-ROM، DVD-ROM و ROM سایر وسایل ذخیره‌سازی معرفی شده در این فصل جزء دستگاه‌های ورودی / خروجی محسوب می‌شوند.
۱۶. چهار نوع روش دسترسی به اطلاعات در حافظه وجود دارد که عبارت‌اند از:، دسترسی ترتیبی، دسترسی مستقیم، دسترسی تصادفی و دسترسی انجمنی.
۱۷. در روش دسترسی ترتیبی، اطلاعات بر حسب زمان ورود پشت سرهم قرار می-گیرند.
۱۸. در روش دسترسی مستقیم، اطلاعات بر اساس یک سیستم آدرس‌دهی ذخیره می‌شود. سرعت این روش از روش دسترسی ترتیبی بیش‌تر است.

۱۹. در روش دسترسی تصادفی، هر مکانی از حافظه آدرس منحصر به فرد دارد و می‌توان به طور مستقیم به هر قسمت از حافظه دسترسی پیدا کرد و نسبت به دو روش قبلی سریع‌تر است.

۲۰. روش دسترسی انجمانی، در این روش نیز به هر مکان از حافظه می‌توان مستقیماً دسترسی پیدا کرد با این تفاوت که هر مکان از حافظه بر اساس آدرس و بخشی از محتواش قابل دسترسی است.

### ﴿ خودآزمائی : ﴿

۱. حافظه را تعریف کنید و انواع آن را نام ببرید.
۲. تفاوت حافظه RAM و ROM چیست؟ مزایا و کاربرد هر یک را بیان کنید.
۳. حافظه EPROM را با PROM مقایسه کنید و ویژگی‌های هر کدام را شرح دهید.
۴. دلایل استفاده از حافظه جانبی را بیان کنید.
۵. انواع روش‌های دسترسی به اطلاعات در حافظه را نام ببرید و تفاوت آن‌ها را شرح دهید.
۶. دیسک مغناطیسی چیست؟ انواع آن را نام ببرید.
۷. مزایای حافظه Flash نسبت به سایر حافظه‌ها چیست؟
۸. CD و DVD را مقایسه کنید و شباهت‌ها و تفاوت‌های آن‌ها را بیان کنید.
۹. شیار، قطاع، کلاستر و سیلندر را به طور همزمان روی یک شکل مناسب نشان دهید و بیان کنید که منظور از Track و Sector در دیسک‌های مغناطیسی چیست؟
۱۰. چه حافظه‌هایی برای تهیه نسخه‌های پشتیبان مناسب‌تر هستند. با ذکر علت نام ببرید.

## ۲ تحقیق

- ۱- تحقیق کنید سرعت دسترسی به اطلاعات در حافظه‌های جانبی و اصلی (از قبیل: دیسک مغناطیسی، دیسک نرم، دیسک سخت، CD، DVD، RAM، ROM، فلش، Cache) به ترتیب سعودی یا نزولی به چه صورتی است.
- ۲- تحقیق کنید دود و آلدگی چه لطمہ‌ای می‌تواند به رایانه بزند.
- ۳- تحقیق کنید چگونه می‌توان اطلاعات بعضی از ROM‌ها را پاک کرد، و چگونه می‌توان جلوی آن را گرفت.
- ۴- در مورد انواع دیگر DVD‌ها و CD‌ها تحقیق کنید.
- ۵- در مورد روش کار دیسک‌گردان‌ها و ساختار آن تحقیق کنید.
- ۶- در مورد انواع RAM‌ها (RIMM، DIMM و ...) تحقیق کنید.

## فصل چهارم

### شناخت واحد های ورودی و خروجی و کاربرد آنها

#### اهداف رفتاری

- پس از مطالعه این فصل، از هنرجو انتظار می‌رود که:
- ❖ دستگاه‌های ورودی و دستگاه‌های خروجی را بشناسد و تعریف کند.
  - ❖ انواع مختلف دستگاه‌های ورودی را نام برد و استفاده از هر یک را بیان کند.
  - ❖ انواع مختلف دستگاه‌های خروجی را نام برد و استفاده از هر یک را بیان کند.
  - ❖ دستگاه‌های ورودی / خروجی را بشناسد و تعریف کند.
  - ❖ ویژگی‌های دستگاه‌های ورودی / خروجی را توضیح داده و روش کار هر یک را بیان کند.

#### مقدمه

همان طور که در فصل اول بیان شد داده‌ها برای پردازش به وسیله واحد ورودی، وارد سیستم رایانه می‌شوند و بعد از پردازش داده‌ها، اطلاعات به وسیله واحد خروجی از سیستم رایانه خارج می‌شود. زبان قابل فهم برای انسان از حروف، اعداد و علائم تشکیل شده است در حالی که زبان قابل فهم برای رایانه فقط شامل صفر و یک است. بنابراین لازم است تا واحدهای ورودی و خروجی مانند مترجم عمل کنند. بدین صورت که واحد ورودی علائم قابل فهم برای انسان را به علائمی تبدیل کند که رایانه بتواند پردازش کند و واحد خروجی، اطلاعات خروجی را به صورت قابل فهم برای انسان تبدیل کند. در این فصل به معرفی برخی از دستگاه‌های ورودی و دستگاه‌های خروجی پرداخته می‌شود و همچنین مفهوم دستگاه‌های ورودی / خروجی با ذکر نمونه شرح داده می‌شود.

## ۴-۱ دستگاه‌های ورودی

رایانه به وسیله واحد ورودی داده‌ها را از وسایل ورودی دریافت می‌کند و پس از تبدیل آن‌ها به اطلاعات قابل فهم برای رایانه (صفر و یک)، آن‌ها را به حافظه اصلی انتقال می‌دهد.

برخی از متبادل‌ترین دستگاه‌های ورودی عبارت‌اند از:

صفحه کلید، ماوس، میکروفون، قلم نوری، دوربین وب، دوربین دیجیتالی، پویشگر و... که در ادامه شرح داده می‌شوند.

### ۴-۱-۱ صفحه کلید(Keyboard)

متبادل‌ترین و مهم‌ترین دستگاه ورودی، صفحه کلید است که، در بیشتر برنامه‌ها و نرم‌افزارها، به منظور وارد کردن داده‌ها و دستورات به رایانه از آن استفاده می‌شود. وقتی کلیدی فشار داده شود، مدار الکترونیکی مربوط به آن، سیگنالی<sup>۱</sup> را تولید می‌کند که به پردازنده داخلی صفحه کلید منتقل می‌شود و این پردازنده سیگنال‌های الکترونیکی را به کدهای باینتری قابل فهم برای رایانه تبدیل می‌کند. با استفاده از کلیدهای صفحه کلید، هم می‌توان اطلاعاتی مانند متن یک نوشته یا نامه را وارد کرد و هم می‌توان برای انجام عملیات خاصی، فرمانی را صادر نمود. به عنوان نمونه هنگام نصب نرم‌افزار، سیستم از کاربر سؤالاتی را می‌پرسد که کاربر با زدن کلید Y (به معنای Yes و پاسخ مثبت) و یا N (به معنای No و پاسخ منفی) به آن پاسخ می‌دهد تا ادامه عملیات نصب انجام شود.

صفحه کلیدها به لحاظ شکل ظاهری دارای انواع مختلفی هستند ولی عملکرد همه آن‌ها یکسان است. اغلب صفحه کلیدهای استاندارد ۱۰۱، ۱۰۲ یا ۱۰۴ کلید دارند ولی

---

۱ - Signal یا علامت به هر نوع کمیت الکتریکی (مانند ولتاژ)، جریان یا فرکانسی که برای انتقال اطلاعات مورد استفاده قرار می‌گیرد گفته می‌شود.

امروزه صفحه کلیدهایی با کلیدهای بیشتر به منظور انجام عملیات خاص و همچنین صفحه کلیدهای بی سیم طراحی شده‌اند (شکل ۴-۱).



شکل ۴-۱ انواع صفحه کلید

امروزه صفحه کلیدهای پیشرفته با تعداد کلید بیشتر و قابلیت چند رسانه‌ای و اینترنتی وارد بازار شده‌اند. شکل ۴-۲ نمونه‌ای از آن را نشان می‌دهد



شکل ۴-۲ صفحه کلیدهای توسعه یافته با کلیدهای بیشتر

کلیدها در یک صفحه کلید استاندارد به شش گروه تقسیم می‌شوند که عبارت‌اند از:

۱- کلیدهای تایپ (Alphabet keys): شامل حروف، علائم و ارقام برای تایپ متن و دستورات.

۲- کلیدهای ماشین حساب: شامل کلیدهای سمت راست صفحه کلید<sup>۱</sup> که در صورت روشن بودن کلید Numlock برای ورود داده‌های عددی مورد استفاده قرار می‌گیرند.

۳- کلیدهای جهت دار (Arrow key): برای حرکت نشانگر<sup>۲</sup>، متن یا تصویر انتخاب شده در چهار جهت مورد استفاده قرار می‌گیرند.

۴- کلیدهای دو حالت: این کلیدها عبارتند از Caps Lock، Scroll Lock، Num Lock که دارای دو حالت فعال و غیر فعال هستند و با هر نوبت فشردن کلید بین این دو حالت تغییر وضعیت می‌دهند. روشن بودن چراغ کوچک واقع در بالای صفحه کلید نشان دهنده حالت فعال بودن هر کدام از این کلیدها است.

۵- کلیدهای تابعی (Function keys): کارکرد این کلیدها تابع نرم‌افزاری می‌باشد که در حال اجرا است و معمولاً برای صدور فرمان خاص در محیط نرم‌افزارهای مختلف نظیر باز کردن یک پنجره، ذخیره کردن و... به کار می‌رond.

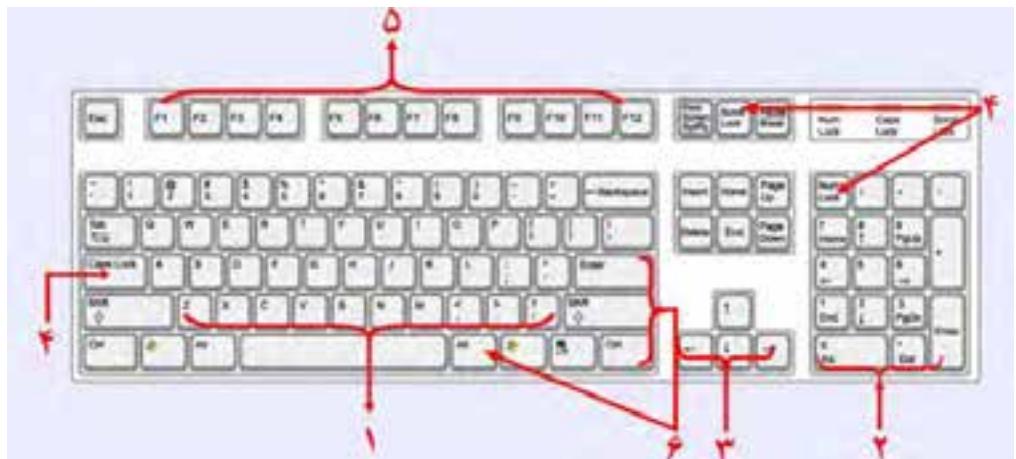
۶- کلیدهای کنترلی: برای انجام امور خاص و بعضی از آن‌ها در ترکیب با سایر کلیدها به کار می‌رond. کلیدهای CTRL، ALT، SHIFT (در Laptop) و Enter از جمله کلیدهای کنترلی هستند.

در (شکل ۴-۳) قسمت‌بندی‌های فوق مشاهده می‌شود.

---

۱ - صفحه کلید عددی Numeric keypad

. Cursor - ۲



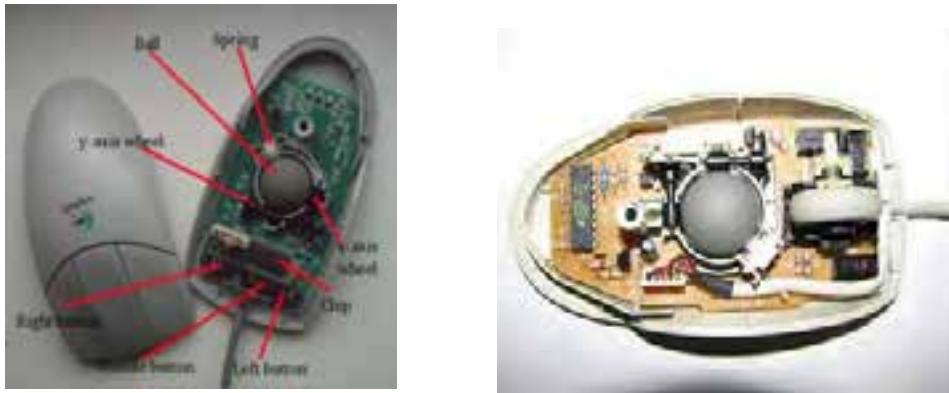
شکل ۴-۳ صفحه کلید استاندارد به همراه شش گروه تقسیم‌بندی

#### ۴-۱-۲ ماوس (Mouse)

از دیگر دستگاه‌های ورودی به کامپیوتر ماوس یا همان موش‌واره کامپیوتر است. ماوس جابه‌جایی یک مکان‌نما یا اشاره‌گر را در صفحه نمایش کنترل می‌کند و به دلیل سادگی استفاده یکی از مهم‌ترین وسایل ورودی به ویژه در نرم‌افزارهای گرافیکی است. در درون هر ماوس یک قطعه حساس مکانیکی یا نوری وجود دارد که با جابه‌جایی ماوس، مکان اشاره‌گر را در صفحه نمایش تغییر می‌دهد. از کلیدهای ماوس نیز برای صدور فرامین یا دستورات استفاده می‌شود. برای سهولت جابه‌جایی ماوس، صفحه پلاستیکی کوچکی به نام Pad در زیر آن قرار داده می‌شود. انواع ماوس عبارت‌اند از:

۱- ماوس مکانیکی<sup>۱</sup>: در این نوع ماوس‌ها یک گوی غلطان نسبتاً سنگین در زیر محفظه آن قرار دارد. با هر جابه‌جایی گوی به چرخش در آمده و یک علامت برای رایانه ارسال می‌کند. با توجه به علامت دریافتی، رایانه اشاره‌گر ماوس را در

صفحه نمایش به حرکت در می آورد. نام دیگر این نوع از ماوس‌ها، ماوس استاندارد یا ماوس توب‌دار است(شکل ۴-۴)



شکل ۴-۴ ماوس مکانیکی

- ماوس نوری<sup>۱</sup>: در این نوع ماوس‌ها یک پرتو نور به سطح زیر ماوس تابیده شده و انعکاس آن دریافت می‌شود، سپس اشاره‌گر نسبت به آن تغییر مکان می‌دهد. در مدل‌های اولیه، ماوس‌های نوری قابل استفاده بر روی سطوح شیشه‌ای نبودند و به Mouse Pad اختیاج داشتند، اما در مدل‌های جدید این اشکال با استفاده از اشعه لیزر بروزرف شده و ماوس نوری توانایی استفاده بر روی تمام سطوح را بدست آورده است(شکل ۴-۵).



شکل ۴-۵ ماوس نوری

### بیشتر بدانیم:

برخی از ماوس‌ها برای ارسال داده‌ها از سیم استفاده نمی‌کنند که به نام ماوس‌های بی‌سیم شهرت دارند. در این نوع از ماوس‌ها علاوه‌مانند دستگاه‌های کنترل از راه دور به صورت امواج به رایانه ارسال می‌شوند. ماوس‌های بی‌سیم می‌توانند نوری یا توب‌دار باشند(شکل ۴-۶).



شکل ۴-۶ ماوس بی‌سیم

#### ۴-۱-۳ لوح لمسی (Touch pad)

کاربرد لوح لمسی مانند ماوس است. لوح لمسی، صفحه‌ای است که به تماس انگشتان دست حساس بوده و با حرکت انگشتان بر روی آن، اشاره‌گر در صفحه نمایش جابه‌جا می‌شود. از لوح لمسی در کنار صفحه کلید رایانه‌های کیفی به جای ماوس استفاده می‌شود. امروزه بعضی از انواع صفحه کلیدهای رایانه‌های رومیزی نیز مجهز به لوح لمسی هستند (شکل ۴-۷).



شکل ۴-۷ لوح لمسی در صفحه کلید و لپ‌تاپ

#### ۴-۱-۴ پویشگر (Scanner)

پویشگر یکی دیگر از ابزارهای ورودی است که عملکرد آن بیشتر به دستگاه فتوکپی شباهت دارد، به وسیله این دستگاه می‌توان تصویری از عکس‌های گرافیکی و اسناد را به حافظه رایانه وارد کرد. پویشگرها به وسیله تابش نور و دریافت بازتاب آن تصویری از عکس، نوشته یا طرح روی کاغذ را در رایانه تولید می‌کنند. برای انجام این منظور ابتدا پویشگر اطلاعات روی کاغذ را پویش می‌کند و به ازای هر نقطه از تصویر یک کد

دیجیتالی را در حافظه‌ی رایانه ذخیره می‌کند که برای تشکیل تصویر بر روی صفحه نمایش به کار می‌رود. معیار سنجش و اندازه‌گیری کیفیت یک پویشگر (اسکنر) تعداد نقاط قابل پویش (اسکن) در یک اینچ مربع<sup>۱</sup> (DPI) می‌باشد.

پویشگرهای دستی، در دو نوع دستی و رومیزی به بازار عرضه می‌شوند.

۱- پویشگر دستی: این نوع پویشگر به آرامی روی تصویر کشیده می‌شود و کد تصویر را به رایانه ارسال می‌کند. برای نمونه می‌توان به اسکنرهای کد خوان اشاره کرد که برای خواندن بارکد کالاهای به کار می‌روند و حاوی اطلاعاتی مانند قیمت و نوع کالا می-باشند (شکل ۴-۸).



شکل ۴-۸ پویشگر دستی

۲- پویشگر رومیزی یا تخت (Flat): از این نوع پویشگر برای پویش اسناد یا تصاویر استفاده می‌شود، بدین منظور لازم است تا برگه مورد نظر در داخل پویشگر قرار داده شود و عمل پویش صورت گیرد. این نوع پویشگرهای از نظر ظاهری شبیه به دستگاه کپی هستند و در دو نوع ساده و حرفه‌ای موجود می‌باشند (شکل ۴-۹).

نقشه ضعف پویشگر ساده، قراردادن اسناد یا تصاویر به صورت تک تک در درون دستگاه برای ارسال تصاویر به رایانه است که این فرآیند برای حجم داده‌ها یا کاغذهای

---

۱- Dots Per Inch به معنای تعداد نقطه در اینچ است، و واحد سنجش میزان وضوح صفحه نمایش چاپگر یا اسکنر است که در واقع تعداد نقطه‌های قابل نمایش را نشان می‌دهد.

زیاد بسیار وقت‌گیر می‌باشد. در پویشگرهای حرفه‌ای محفظه ویژه‌ای به نام Feeder پیش-بینی شده است، که اسناد به صورت دسته‌ای در آن قرار داده می‌شوند و با سرعت بالا پویش می‌شوند.



شکل ۴-۹ پویشگر رومیزی

#### مطالعه آزاد:

عوامل مهم در انتخاب یک پویشگر عبارت‌اند از:

- ۱- عمق رنگ: تعداد بیت‌های هر پیکسل ۱.
- ۲- توان تفکیک پذیری: یا وضوح تصویر ۲.
- ۳- اندازه پویشگر: معمولاً پویشگرها حداقل برگه‌های با اندازه‌ی A۴ را پویش می‌کنند. البته پویشگرهای پیشرفته‌تر قادرند برگه‌های تا ابعاد A۳ را نیز پشتیبانی نمایند.
- ۴- سرعت پویش.

 نکته: پویشگرهای رومیزی کیفیت بهتری نسبت به پویشگرهای دستی دارند.

#### ۴-۱-۵ قلم نوری (Light Pen)

قلم نوری ابزاری شبیه به قلم و حساس به نور است. کاربر با استفاده از قلم نوری به صفحه نمایش اشاره می‌کند و گزینه مورد نظر را با فشردن دکمه‌ای روی آن انتخاب می‌کند. هم‌چنین می‌توان با تماس قلم نوری بر روی صفحه نمایش گزینه‌های مورد نظر را انتخاب کرد. قلم نوری ابزار بسیار مناسبی برای سهولت اجرای کارهای کارهای چند رسانه‌ای است، ولی استفاده طولانی مدت از آن موجب خستگی کاربر می‌شود (شکل ۴-۱۰).



شکل ۴-۱۰ قلم نوری

- 
- ۱ - پیکسل (Pixel): کوچکترین واحد نمایشی یا چاپی که برای شکل گرفتن حروف، اعداد و تصاویر مورد استفاده قرار می‌گیرد.
  - ۲ - وضوح تصویر (Resolution): به میزان وضوح جزئیات تصاویر ایجاد شده به وسیله پویشگر، نمایشگر و چاپگر گفته می‌شود. هر چه تعداد پیکسل‌ها در واحد مساحت (اینج مربع) بیشتر باشد تصویر دارای وضوح بیشتری است.

#### ۴-۱-۶ دسته بازی یا اهرم هدایت (Joy Stick)

اهرم هدایت ابزاری است که در رایانه‌ها بیشتر برای بازی استفاده می‌شود. ارتباط این وسیله با رایانه به وسیله کابل بوده و کاربر می‌تواند به کمک آن جابه‌جایی اجزای تصویر در بازی‌های گرافیکی را کنترل کند. (شکل ۴-۱۱)



شکل ۴-۱۱ اهرم هدایت

#### ۴-۱-۷ دوربین دیجیتال (Digital Camera)

از دوربین دیجیتال برای ثبت تصاویر استفاده می‌شود و مزایای آن نسبت به دوربین‌های معمولی عبارت از:

- (۱) این دوربین‌ها به جای ذخیره کردن عکس بر روی فیلم، آن را به صورت دیجیتالی روی حافظه ذخیره می‌کنند. بنابراین امکان اعمال تغییرات به وسیله تکنیک‌های نرم‌افزاری وجود دارد.
- (۲) معمولاً ظرفیت حافظه آن زیاد است و می‌تواند تعداد زیادی عکس را در حافظه خود ذخیره نماید. این توانایی در مقایسه با دوربین‌های معمولی که حداقل توان ذخیره ۳۶ عکس در یک حلقه فیلم را دارند، مزیت مهمی محسوب می‌شود.
- (۳) امکان استفاده از این دوربین‌ها به عنوان دوربین وب نیز وجود دارد.
- (۴) امکان پاک کردن تصاویر وجود دارد.

(۵) هزینه چاپ عکس در هر دو گزینه تقریباً برابر است، ولی به دلیل عدم نیاز به خرید فیلم عکاسی برای دوربین‌های دیجیتال، این دوربین‌ها مقرر به صرفه‌ترند.  
(شکل ۴-۱۲).



شکل ۴-۱۲ دوربین دیجیتال و دوربین معمولی

#### ۴-۱-۸ دوربین وب (Webcam)

دوربین وب، دوربین کوچکی است که به رایانه وصل شده و می‌تواند تصاویر و فیلم‌های دریافتی را به طور مستقیم به رایانه منتقل کند یا بر روی صفحه نمایش نشان دهد. دوربین وب در گفتگوهای اینترنتی یا ویدئو کنفرانس‌ها کاربرد دارد (شکل ۴-۱۳).



شکل ۴-۱۳ دوربین وب

## ۴-۱-۹ میکروفون (Microphone)

میکروفون متداول‌ترین ابزار ورود صدا به رایانه است. میکروفون با استفاده از کارت صدا به رایانه متصل می‌شود. این وسیله داده‌های صوتی را دریافت و کارت صدا آنها را به کدهای دیجیتالی قابل فهم رایانه تبدیل می‌کند(شکل ۴-۱۴).



شکل ۴-۱۴ میکروفون

## ۴-۲ دستگاه‌های خروجی

اطلاعات پردازش شده در رایانه به وسیله واحد خروجی دریافت می‌شود و به اطلاعات قابل فهم برای انسان تبدیل می‌گردد. این اطلاعات به وسیله دستگاه‌های خروجی به کاربر تحویل داده می‌شود. برخی از دستگاه‌های خروجی متداول عبارت‌اند از: صفحه نمایش، بلندگو، چاپگر و رسام که در ادامه شرح داده می‌شوند.

## ۴-۲-۱ صفحه نمایش (Monitor)

متداول‌ترین دستگاه خروجی، صفحه نمایش است. هر تصویر در صفحه نمایش از مجموعه نقاط نورانی بسیار کوچکی به نام پیکسل تشکیل می‌شود. قابلیت و کیفیت صفحه نمایش به نکات زیر بستگی دارد.

- (۱) با افزایش تعداد پیکسل‌ها در واحد سطح و کاهش فاصله‌ی بین آنها کیفیت و وضوح تصاویر بهبود می‌یابد.

(۲) وضوح و تعداد رنگ‌های به کار رفته در تشکیل تصاویر، دو مشخصه مهم صفحه نمایش هستند.

برای ساخت صفحه نمایش سه فن‌آوری متفاوت وجود دارد:

- لامپ اشعه کاتدی<sup>۱</sup> (CRT).

- کریستال مایع<sup>۲</sup> (LCD).

- صفحه نمایش دیود نوری<sup>۳</sup> (LED).

#### ۴-۲-۱-۱ صفحه نمایش لامپ اشعه کاتدی (CRT)

در ساخت این صفحات از لامپ اشعه کاتدی استفاده شده است، نقاط قوت صفحه نمایش CRT و قیمت نسبتاً پایین آن است و از نقاط ضعف آن می‌توان به بزرگی ابعاد سنگینی و بالا بودن توان مصرفی برق آن اشاره کرد (شکل ۴-۱۵).



شکل ۴-۱۵ صفحه نمایش CRT

---

Cathode Ray Tube - ۱

Liquid Crystal Display - ۲

Light Emitting Diode - ۳

#### ۴-۲-۱-۲ صفحه نمایش کریستال مایع (LCD)

نوعی صفحه نمایش تخت است که در ساخت آن از فن‌آوری کریستال مایع استفاده می‌شود. این صفحه نمایش کاملاً تخت و دارای ضخامت کم است.

از مزایای صفحات LCD می‌توان به پایین بودن توان مصرفی، وزن کم و اشغال فضای کمتر آن‌ها اشاره نمود، که از عوامل موثر استفاده این صفحه نمایش‌ها در ساخت رایانه‌های قابل حمل است. همچنین این صفحات تشعشعات مضر نداشته و در مقایسه با صفحات نمایش CRT آسیب کمتری به چشم می‌رسانند. با تنظیم مناسب کاربر در این صفحات نمایش، می‌توان تصاویر را با وضوح و شفاف خوبی نشان داد. از معایب LCD می‌توان به گران بودن آن‌ها نسبت به صفحه نمایش‌های CRT، نداشتن زاویه دید کامل<sup>۱</sup> در برخی از نمونه‌های آن‌ها اشاره کرد(شکل ۴-۱۶).



شکل ۴-۱۶ صفحه نمایش LCD

---

<sup>۱</sup> - یعنی از هر زاویه‌ای به این نوع صفحه نمایش‌ها نگاه شود تصویر بدون از دست دادن کیفیت به طور کامل قابل مشاهده است.

#### ۴-۲-۱-۳ صفحه نمایش دیود نوری (LED)

صفحه نمایش "ال-ای-دی" نوعی صفحه نمایش تخت است که در ساخت آن از دستگاهی نیمه رسانا که انرژی الکتریکی را به نور تبدیل می‌کند استفاده می‌شود. این صفحه نمایش‌ها بر اساس تابش‌های الکتریکی کار می‌کنند، دارای کارایی بالایی می‌باشند و با توجه به نور خروجی، مقدار گرمای کمی تولید می‌کنند. ضخامت این نوع صفحات بسیار کم و کاملاً تخت هستند. تمامی مزایای صفحه نمایش‌های LCD در این صفحات نیز وجود دارد ضمن آنکه رنگ‌ها در آن واقعی‌تر و شفاف‌تر است (شکل ۴-۱۷).



شکل ۴-۱۷ صفحه نمایش LED

## ۴-۲-۲ چاپگر (Printer)

یکی دیگر از وسایل خروجی متدالو، چاپگر است که برای چاپ خروجی مورد نظر روی کاغذ استفاده می‌شود. در چاپگرهای اطلاعات (نوشته‌ها و تصاویر) از نقاط ریزی ساخته می‌شوند که هر چه تعداد این نقاط در واحد سطح (DPI) بیشتر باشد، کیفیت چاپ و درجه وضوح آن بیشتر است.

چاپگرهای دو دسته اصلی تقسیم می‌شوند:

- چاپگر ضربه‌ای
- چاپگر غیر ضربه‌ای

## ۴-۲-۲-۱ چاپگر ضربه‌ای

روش کار این چاپگرهای مکانیکی است. در این نوع چاپگرهای هد (Head) چاپگر با زدن ضربه به ریبون (نوار آغشته به جوهر)، باعث تماس ریبون با کاغذ شده و عمل چاپ انجام می‌شود. این نوع چاپگرهای معمولاً سیاه و سفید هستند و امکان استفاده از کاغذ پیوسته (Roll)، در آن‌ها وجود دارد. از مزایای این چاپگرهای ضربه‌ای، سرعت کم، کیفیت هزینه پایین چاپ اشاره کرد. از جمله معایب چاپگرهای ضربه‌ای، سرعت کم، کیفیت پایین چاپ و تولید سر و صدای زیاد در زمان چاپ است. امروزه چاپگرهای ضربه‌ای کمتر مورد استفاده قرار می‌گیرند و صرفاً در موارد خاص نظیر چاپ‌های پر حجم اطلاعات متني بدون تصویر، مانند رسیدهای بانکی، فرم‌های اطلاعاتی یا مالیاتی استفاده می‌شوند (شکل ۴-۱۸).

---

Dots - ۱

- ۲ - کیفیت چاپ چاپگرهای با واحد نقطه در اینچ (DPI) سنجیده می‌شود.
- ۳ - نوک، سر.



شکل ۴-۱۸ چاپگر ضربه‌ای

متداول‌ترین نوع این چاپگرهای چاپگر ماتریس نقطه‌ای<sup>۱</sup> یا سوزنی است.

#### ۴-۲-۲ چاپگر غیر ضربه‌ای

در این نوع چاپگرهای عمل چاپ به یکی از روش‌های حرارتی، پاشیدن جوهر و یا لیزر انجام می‌شود. به طور کلی این دسته از چاپگرهای نسبت به چاپگرهای ضربه‌ای کم سرو صدایتر بوده و از کیفیت چاپ مطلوب‌تری برخوردارند. هم‌چنین دارای سرعت چاپ بالاتری هستند، ولی از چاپگرهای ضربه‌ای گران‌تر می‌باشند. از انواع چاپگرهای غیر ضربه‌ای می‌توان به چاپگرهای لیزری و جوهرافشان اشاره کرد.

#### ● چاپگر لیزری

در این چاپگرهای اشعه لیزر برای ایجاد تصاویر استفاده می‌شود. چاپگرهای لیزری کم سر و صدا هستند و متن و تصویر را با سرعت و کیفیت مناسبی چاپ می‌کنند. نقطه ضعف اصلی این چاپگرهای هزینه نگهداری و تهیه اجزای آن است(شکل ۴-۱۹).



شکل ۴-۱۹ چاپگر لیزری به همراه کارت‌تیری آن

## ● چاپگر جوهر افshan

این نوع چاپگرها که معمولاً رنگی هستند، دارای یک یا چند مخزن جوهر می‌باشند. جوهر با فشار از میان روزنه‌های ریز کارتريج<sup>۱</sup> عبور کرده و روی کاغذ پاشیده می‌شود. در نتیجه این عمل شکل‌ها و نوشته‌های مختلف بر روی کاغذ چاپ می‌شود(شکل ۴-۲۰).



شکل ۴-۲۰ چاپگر جوهرافshan به همراه کارتريج آن

---

۱ - Cartridge به مخزن جوهر چاپگرهای جوهر افshan و مخزن پودر چاپگرهای لیزری گفته می‌شود. کارتريج‌های رنگی معمولاً دارای چهار رنگ (فیروزه‌ای، بنفش، زرد و مشکی) هستند که از ترکيب آن‌ها تمام رنگ‌ها به وجود می‌آيد. سистем رنگ اين چاپگرها را CMYK می‌نامند.

این چاپگرها سرعت بالایی ندارند، جوهر زیادی مصرف می‌کنند و هزینه نگهداری آن-ها بیشتر از چاپگرهای لیزری است. ولی کیفیت چاپ مناسبی دارند، کم سر و صدا هستند و قیمت مناسب‌تری نسبت به چاپگرهای لیزری دارند.

#### ۴-۲-۳ رسام (Plotter)

یکی دیگر از وسایل خروجی که برای عمل چاپ از آن استفاده می‌شود رسام است. از رسام برای چاپ جداول‌ها، نقشه‌های دقیق ساختمانی، طرح‌های معماری، صنعتی و هم‌چنین تصاویر سه بعدی که به دلیل بزرگی و کیفیت، قابل چاپ با چاپگر نیستند، به کار می‌رود. در برخی موارد کاغذ ثابت و رسام متحرک است، به این صورت که با حرکت یک قلم بر روی صفحه خروجی طرح مورد نظر تولید می‌شود. ولی در انواع رایج آن کاغذ متحرک و رسام ثابت است. با توجه به فناوری پیشرفته به کار رفته در ساخت این دستگاه، قیمت نسبتاً بالایی دارد (شکل ۴-۲۱).



شکل ۴-۲۱ رسام

#### ۴-۲-۴ بلندگو (Speaker) و گوشی (Headphone)

پخش صدا و موسیقی از رایانه به وسیله بلندگو و گوشی امکان‌پذیر است، برای این منظور کابل مخصوصی، بلندگو را به کارت صدا<sup>۱</sup> در سیستم متصل می‌کند. از گوشی (Headphone) نیز برای شنیدن صدا استفاده می‌شود (شکل ۴-۲۲).



شکل ۴-۲۲ انواع بلندگو و هدفون

#### ۴-۳ دستگاه‌های ورودی/خروجی

برخی از دستگاه‌ها هم ورودی هستند و هم خروجی، به عبارت دیگر هم می‌توانند داده‌ها را از کاربر دریافت نمایند و هم اطلاعات را به کاربر ارائه کنند. برخی از دستگاه‌های ورودی/خروجی عبارتند از: Headset، بعضی دیسک‌گردان‌ها، Flash Memory، کارت صدا، مودم، صفحه نمایش لمسی، تخته هوشمند و ... بعضی از این دستگاه‌ها در فصل‌های قبلی معرفی شده‌اند، در ادامه Headset، صفحه نمایش لمسی و کارت مودم شرح داده می‌شوند.

---

۱ - کارت صدا، وسیله‌ای است که وظیفه تبدیل صدا به داده‌های قابل فهم برای رایانه و بالعکس را بر عهده دارد.

### Headset ۴-۳-۱

Headset یکی از دستگاههای ورودی/خروجی است و ابزاری است که از دو گوشی و یک میکروفون ساخته شده است و در ارتباطات اینترنتی، ضبط صدا، صدایگذاری فیلم، پخش صدا و ... کاربرد دارد (شکل ۴-۲۳).



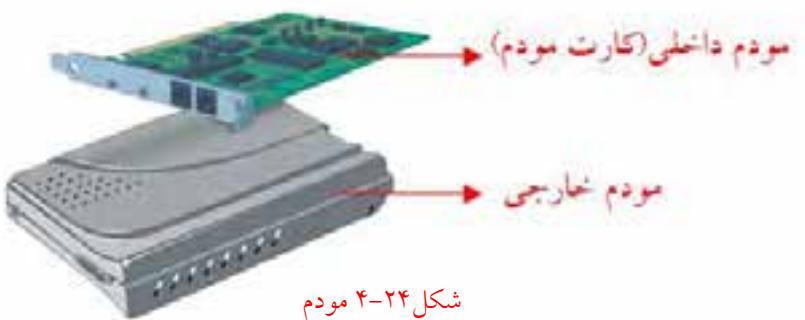
شکل ۴-۲۳ گوشی headset

### (Modem) ۴-۳-۲ مودم

مودم یکی از واسطه‌های ورودی/خروجی است و ابزاری است که امکان برقراری ارتباط رایانه با اینترنت را از طریق خط تلفن میسر می‌سازد. وظیفه مودم تبدیل سیگنال آنالوگ<sup>۱</sup> به سیگنال دیجیتال<sup>۲</sup> و بالعکس است. مودم‌ها از نظر محل نصب در دو نوع خارجی(External) و داخلی(Internal) عرضه می‌شوند. مودم‌های داخلی به صورت یک کارت روی برد اصلی نصب می‌شوند و مودم‌های خارجی در خارج از سیستم با یک کابل به درگاه مربوطه متصل می‌شوند و دارای کیفیت ارتباطی بهتر و قیمت بالاتری هستند(شکل ۴-۲۴).

۱ - سیگنال آنالوگ : اطلاعات پیوسته مانند امواج صوتی است.

۲ - سیگنال دیجیتال : اطلاعات گسسته که به صورت صفر و یک هستند و برای رایانه قابل درک و پردازش است.



#### ۴-۳-۳ صفحه نمایش لمسی (Touch screen)

این نوع صفحه نمایش به حرارت و یا فشار انگشتان دست حساس است، می‌توان به جای استفاده از ماوس با انگشت گزینه مورد نظر را انتخاب کرد. صفحه نمایش لمسی کاربردهای مختلفی دارد. به عنوان مثال به کمک آن می‌توان در رستوران‌ها برای سفارش غذای مورد علاقه، در ورودی ادارات به منظور راهنمائی طبقات و در فروشگاه‌ها برای مشاهده و سفارش کالاهای مورد نیاز استفاده نمود(شکل ۴-۲۵).



شکل ۴-۲۵ صفحه نمایش لمسی

۱. رایانه به وسیله واحد ورودی داده‌ها را از وسایل ورودی دریافت می‌کند و پس از تبدیل آن‌ها به اطلاعات قابل فهم برای رایانه (صفر و یک)، آن-ها را به حافظه انتقال می‌دهد.
۲. از رایج‌ترین واحدهای ورودی می‌توان به صفحه کلید، ماوس، پویشگر، دوربین دیجیتال و میکروفون اشاره نمود.
۳. ماوس یک دستگاه ورودی است که وظیفه کنترل اشاره‌گر بر روی صفحه نمایش و صدور فرمان به رایانه را برعهده دارد. انواع ماوس شامل ماوس استاندارد یا ماوس مکانیکی و ماوس نوری بی‌سیم است.
۴. پویشگر یک دستگاه ورودی است که برای وارد کردن عکس، تصاویر و اسناد به رایانه کاربرد دارد و در دو نوع دستی و رومیزی طراحی می‌شود.
۵. اهرام هدایت(دسته بازی) یکی از دستگاه‌های ورودی است بیشتر در بازی‌های رایانه‌ای کاربرد دارد.
۶. لوح لمسی صفحه‌ای است که نسبت به فشار دست حساس بوده و با حرکت انگشتان دست بر روی آن، اشاره‌گر در صفحه نمایش جایه‌جا می-شود. این ابزار کارکردی نظری ماوس دارد.
۷. واحد خروجی، اطلاعات پردازش شده را از رایانه دریافت می‌کند و پس از تبدیل به اطلاعات قابل فهم برای انسان از طریق دستگاه‌های خروجی تحویل کاربر می‌دهد.
۸. صفحه نمایش، چاپگر، رسام و بلندگو جزو دستگاه‌های خروجی رایج هستند.

۹. رایج‌ترین دستگاه خروجی صفحه نمایش است که در سه نوع فن‌آوری مختلف CRT، LCD و LED طراحی می‌شود.

۱۰. یکی دیگر از دستگاه‌های خروجی پرکاربرد چاپگر است، که اطلاعات خروجی را روی کاغذ چاپ می‌کند و در دو نوع ضربه‌ای و غیر ضربه‌ای (مانند جوهرافشان و لیزری) عرضه می‌شود.

۱۱. رسام یک دستگاه خروجی است که برای چاپ نقشه‌ها، تصاویر، نمودارها در اندازه‌های بزرگ استفاده می‌شود.

۱۲. بلندگو یک دستگاه خروجی است که به منظور پخش صدا و موسیقی از رایانه مورد استفاده قرار می‌گیرد.

۱۳. کیفیت چاپ در دستگاه‌های رسام، چاپگر با واحد نقطه در اینچ DPI سنجیده می‌شود.

۱۴. برخی از دستگاه‌ها هم ورودی هستند و هم خروجی یعنی هم می‌توانند داده‌ها را از کاربر دریافت نمایند و هم می‌توانند اطلاعات را به کاربر ارائه دهند. از جمله دستگاه‌های ورودی/خروجی می‌توان به بعضی دیسک-گردان‌ها، Headset و صفحه نمایش لمسی اشاره نمود.

### خودآزمائی:

۱. واحد ورودی و خروجی را با هم مقایسه کنید و شرح دهید هر کدام چه عملیاتی را برای رایانه انجام می‌دهند؟
۲. داده‌های ورودی چگونه از صفحه کلید به کد قابل فهم برای رایانه تبدیل می‌شوند؟
۳. روش کار موس نوری را بیان کنید.

۴. ماوس، گوی مسیریاب و لوح لمسى را با هم مقایسه کرده تفاوت‌ها و شباهت‌های آن‌ها را بیان کنید.
۵. مفاهیم زیر را تعریف کنید.
  - الف) پیکسل
  - ب) DPI
  - ج) صفحه تخت
  - د) وضوح تصویر
  - ه) ریبون
۶. دوربین دیجیتال را با دوربین‌های معمولی از لحاظ منبع تغذیه، محل ذخیره-سازی فیلم و عکس و نمایش خروجی بررسی و مقایسه کنید.
۷. انواع صفحه‌های نمایش را نام ببرید و مزایا و معایب هر یک را بیان کنید.
۸. چاپگرها به چند دسته تقسیم می‌شوند؟ نام ببرید و بیان کنید چه عواملی در دقت تصاویر چاپ شده به وسیله چاپگرها تعیین کننده هستند.
۹. رسام و چاپگر را مقایسه کنید و تفاوت‌ها و شباهت‌های آن‌ها را شرح دهید.
۱۰. انواع چاپگر را از لحاظ کیفیت و سرعت چاپ به ترتیب نام ببرید.
۱۱. منظور از دستگاه ورودی/خروجی چیست؟ سه نمونه نام ببرید.

## ۲- تحقیق

- ۱- تحقیق کنید آیا قلم نوری می‌تواند جایگزین صفحه کلید و ماوس شود؟ با ذکر دلیل.
- ۲- به نظر شما کدام فن‌آوری صفحه نمایش برای تلویزیون‌های خانگی مناسب‌تر است؟ با ذکر دلیل.
- ۳- در مورد روش کار تخته هوشمند تحقیق کنید و بیان کنید جزو کدام دسته از ابزارها است(ورودی - خروجی یا ورودی/خروجی).
- ۴- چند ابزار ورودی/خروجی دیگری که می‌شناسید را در کلاس معرفی و بررسی کنید.

## فصل پنجم

### شناخت ریزپردازنده و برد اصلی رایانه

#### اهداف رفتاری

پس از مطالعه این فصل، از هنرجو انتظار می‌رود که:

- ❖ برد اصلی را بشناسد و اهمیت آن را بیان کند.
- ❖ محل‌های قرارگیری انواع پردازنده روی برد اصلی را بشناسد.
- ❖ ریزپردازنده را تعریف کند و وظیفه آن را شرح دهد.
- ❖ قسمت‌های اصلی یک ریزپردازنده را نام ببرد و وظایف هر یک را به تفکیک بیان کند.
- ❖ عوامل مؤثر بر سرعت ریزپردازنده را شرح دهد.
- ❖ انواع گذرگاه را بشناسد و هر یک را شرح دهد.
- ❖ انواع درگاه‌ها را بشناسد و کاربرد هر یک را بیان کند.

#### مقدمه

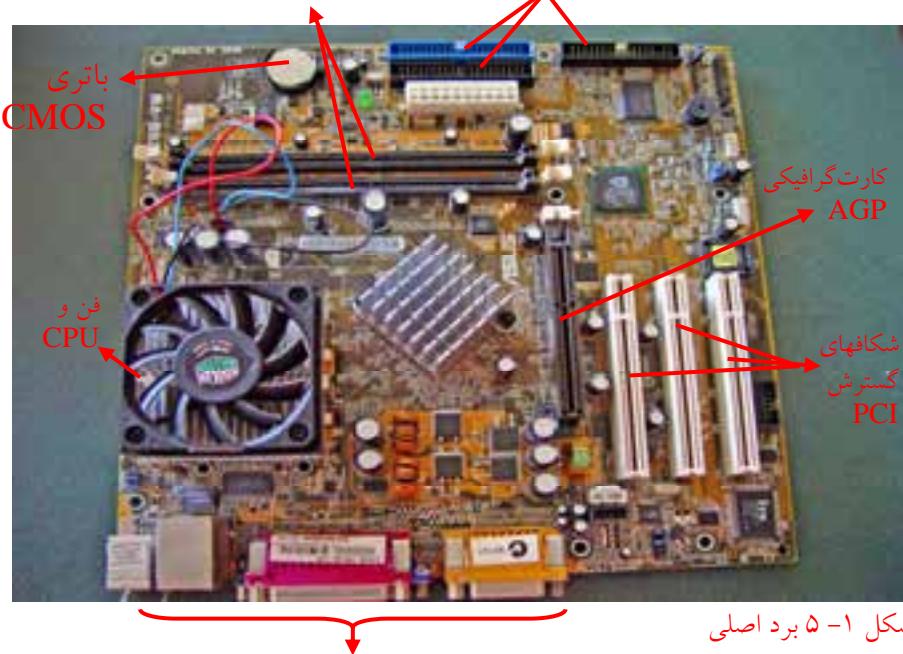
همان‌طور که می‌دانید ریزپردازنده یکی از بخش‌های مهم ساخت‌افزاری رایانه است و مانند مغز برای رایانه عمل می‌کند. در این فصل می‌خواهیم ریزپردازنده را کامل‌تر بررسی کنیم این بررسی شامل تعریف اولیه‌ای از محل قرارگیری ریزپردازنده روی برد اصلی، تاریخچه ریزپردازنده، وظایف هر بخش ریزپردازنده به تفکیک و عوامل برتری و سرعت آن‌ها است. اگر به داخل جعبه رایانه نگاه کنید خواهید دید که تقریباً همه اجزاء روی یک صفحه الکترونیکی بزرگ قرار گرفته‌اند که به آن برد اصلی یا مادربرد می‌گویند. این صفحه ستون فقرات رایانه به شمار می‌رود که تمامی قطعات رایانه به آن متصل می‌شوند و به وسیله اتصالات روی آن با قطعات دیگر ارتباط پیدا می‌کنند. بنابراین ضروری است قبل از پرداختن به بحث تکمیلی ریزپردازنده با برد اصلی آشنا شویم.

## ۱-۵ برد اصلی (Main board)

برد اصلی یا مادربرد<sup>۱</sup>، صفحه‌ای الکترونیکی است که تمام قطعات رایانه از قبیل حافظه اصلی (Ram و Rom)، ریزپردازندۀ، دستگاه‌های ورودی و خروجی، کارت‌های توسعه<sup>۲</sup> و ...، همگی به آن وصل می‌شوند و به وسیله خطوط رسانای ظرفی<sup>۳</sup> به نام گذرگاه با یکدیگر ارتباط، برقرار می‌کنند. فراهم کردن مکان مناسبی برای قراردادن قطعات و کیفیت ارتباط از ویژگی‌های برد اصلی به شمار می‌رود (شکل ۱-۵).

شکاف اتصال هارد دیسک، فلاپی دسیک و سی‌دی درایو

شکاف اتصال Ram و Dram



شکل ۱-۵ برد اصلی

- 
- ۱ - Mother board
  - ۲ - کارت‌های توسعه، مدارهایی متشكل از اجزای الکترونیکی گوناگون روی یک برد مدار چاپی الکترونیکی هستند که هریک کاربرد ویژه‌ای دارند و وظیفه آنها تبدیل اطلاعات دیجیتالی رایانه به شکل اطلاعات قابل درک برای انسان سایر اجزای رایانه و بالعکس است.

۳ - به این خطوط BUS، یا گذرگاه می‌گویند که در ادامه شرح داده می‌شود.

شکاف‌های<sup>۱</sup> روی برد اصلی برای نصب و ارتقاء حافظه و سایر کارت‌های توسعه طراحی شده‌اند. بردهای اصلی بر اساس توانایی ارتباط با دستگاه‌های جانبی، پشتیبانی از CPU، نوع و تعداد شیارها و ... به انواع مختلفی تقسیم می‌شوند، که پرداختن به آن خارج از حوصله این کتاب است.

## ۵-۲ واحد پردازنده مرکزی (CPU)

همان طور که در فصل اول بیان شد، ریزپردازنده، یا واحد پردازنده مرکزی (CPU) تراشه‌ای الکترونیکی است که مستقیماً به برد اصلی رایانه متصل می‌شود و می‌توان آن را مغز سیستم به حساب آورد. وظایف اصلی ریزپردازنده عبارت‌اند از: کنترل، تفسیر و اجرای دستورات، ایجاد هماهنگی بین فعالیت‌های اجزای مختلف سیستم، تشخیص نوع عملیات و ترتیب اجرای آن‌ها، آوردن اطلاعات مورد نیاز از حافظه به داخل ریزپردازنده و ذخیره‌ی نتیجه‌ی عملیات در حافظه (شکل ۵-۲).



شکل ۵-۲ پردازنده مرکزی مدل AMD (چپ) و فن CPU (راست)

---

۱ - اسلات Slot

۲ - Central Processing Unit

## ۵-۳ محل قرار گرفتن واحد پردازنده مرکزی (CPU) روی برد اصلی

همان‌گونه که مغز انسان کنترل تمام اعضای بدن را بر عهده دارد و به وسیله سیستم عصبی به بخش‌های مختلف بدن مرتبط می‌شود و فرمان لازم را صادر می‌کند، تمام اجزای رایانه نیز باید به CPU که مغز رایانه است متصل باشند. روی برد اصلی مکانی برای CPU پیش‌بینی شده است که به طور مستقیم به آن متصل می‌شود. CPU روی برد اصلی نصب می‌شود و به وسیله خطوط گذرگاه با تمام اجزای رایانه ارتباط پیدا می‌کند. در گذشته CPU‌ها روی برد اصلی لحم می‌شدند و قابل تعویض نبودند. ولی امروزه برد های اصلی به گونه‌ای طراحی و ساخته می‌شوند که می‌توان CPU مناسب و دلخواه را به صورت جداگانه تهیه، نصب و یا تعویض کرد.

روی برد اصلی مکان مخصوصی به نام سوکت زیف (Soket Zif<sup>۱</sup>) برای نصب CPU در نظر گرفته شده است که راحتی در جای خود قرار می‌گیرد (شکل ۳-۵).



شکل ۳-۵ سوکت CPU

☞ **نکته:** هنگام خرید قطعات رایانه باید به این نکته توجه نمود که برد اصلی و CPU با هم سازگاری داشته باشند. یکی از مواردی که باید در نظر گرفته شود تعداد پین-های CPU است که باید با تعداد حفره‌های روی برد اصلی هم خوانی داشته باشد.

---

<sup>۱</sup> Zero Insertion Force -

**نکته:** CPU‌ها هنگام کارکردن گرم می‌شوند و به همین دلیل نیاز به سیستم خنک کننده دارند که روی آن‌ها نصب می‌شود. اگر سیستم خنک کننده CPU دچار مشکل شود و نتواند CPU را خنک کند، احتمال آسیب دیدن یا از کار افتادن CPU افزایش می‌یابد.

#### ۴- تاریخچه ریزپردازنده (مطالعه آزاد)

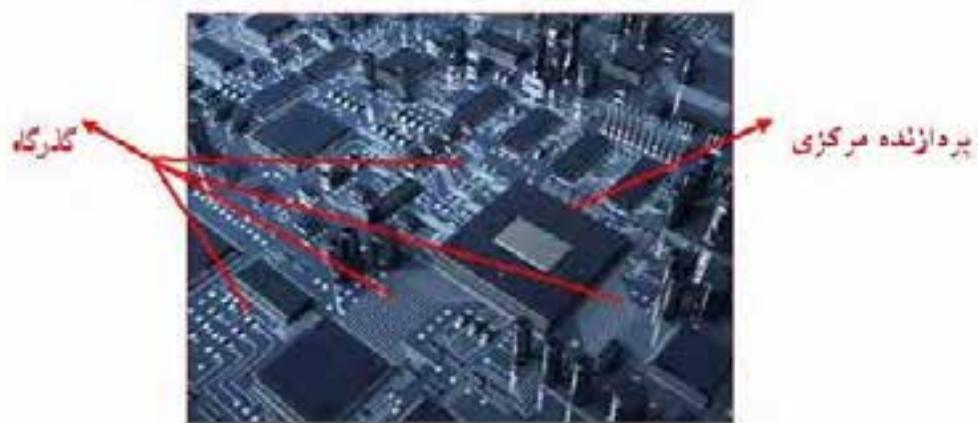
ریزپردازنده ۸۰۸۸ به وسیله شرکت آمریکایی ایتل (Intel) در سال ۱۹۷۹ ساخته شد، که منجر به ساخت نخستین رایانه‌های شخصی به نام XT از سوی یک شرکت آمریکایی دیگر به نام آی‌بی‌ام (IBM) شد. نوع دیگری از آن ریزپردازنده با نام ۸۰۸۶ دو سال بعد از ساخت اولین ریزپردازنده یعنی در سال ۱۹۸۱ تولید و به کار گرفته شد. پس از آن رشد سریع ریزپردازنده‌ها آغاز شد و در همین زمان شرکت‌های دیگر تولیدکننده ریزپردازنده نیز پا به عرصه میدان گذاشتند و به رقابت پرداختند. شرکت‌هایی که توانایی ساخت پردازنده را دارند بسیار محدودند، دو شرکت Intel و AMD معروف‌ترین سازندگان پردازنده‌ها در جهان هستند و اکثر پردازنده‌ها ساخت این دو شرکت می‌باشند. در جدول زیر نمونه‌هایی از ریزپردازنده‌های شرکت ایتل مشاهده می‌شوند.

جدول (۱-۵) نمونه‌هایی از CPU‌های شرکت ایتل

متوجه سرعت	انواع ریزپردازنده (CPU)
۴/۷ - ۱۰ MHZ	۸۰۸۸
۸ MHZ	۸۰۸۶
۱۲.۵ MHZ	۸۰۲۸۶
۲۵ MHZ	۸۰۳۸۶
۶۶ MHZ	۸۰۴۸۶
۱۳۳ MHZ	Pentium
۲۲۲-۴۵۰ MHZ	PentiumII
۴۵۰-۵۰۰ MHZ	PentiumIII
۲.۶ - ۳.۶ Ghz	Cpu دو هسته‌ای Pentium Dual Core
۲.۶ - ۳.۶ GHZ	Pentium® Hr
۱.۰۶ - ۳.۴۶ GHZ	Celeron D
۱.۶ - ۳.۸ GHZ	Xeon

## ۵-۵ تفکیک وظایف هر بخش از پردازنده مرکزی

برای این که پردازنده مرکزی وظایفش را به درستی انجام دهد باید دستورات را به درستی دریافت کند. این بخش از کار، بر عهده‌ی برنامه‌ای است که به رایانه داده می‌شود. از سوی دیگر پردازنده مرکزی باید سایر اجزای سیستم سخت‌افزاری را هدایت کند، برای انجام این وظیفه، میان پردازنده مرکزی و سایر اجزاء مسیرهایی وجود دارند که به گذرگاه<sup>۱</sup> مشهورند. پردازنده مرکزی با ارسال سیگنال‌های کنترلی که از این گذرگاه به سوی قطعات دیگر می‌روند، وظیفه‌ی مدیریتی خود را به انجام می‌رساند(شکل ۵-۵).



شکل ۵-۵ پردازنده مرکزی به همراه خطوط گذرگاه روی صفحه برد اصلی

همان‌طور که در فصل اول بیان شد واحد پردازنده مرکزی از سه بخش اصلی تشکیل شده است که عبارت‌اند از:

- ۱- واحد حساب و منطق(ALU)
- ۲- واحد کنترل(CU)
- ۳- حافظه ثبات(Register)

---

Bus<sup>۱</sup>

در پردازنده مرکزی درگاههایی وجود دارند که محل ورود و خروج داده‌ها و دستورها هستند دستوری که وارد می‌شود، به وسیله واحد کنترل(CU) دریافت و رمزگشایی می‌شود و به واحد حساب و منطق(ALU) ارسال می‌شود. واحد حساب و منطق وظیفه اجرای دستورات محاسباتی و منطقی را بر عهده دارد. پردازنده مرکزی، هنگام نیاز به داده، ابتدا به حافظه‌ی پنهان مراجعه می‌کند، اگر داده مورد نیاز را پیدا نکرد، به آدرس داده در حافظه Ram مراجعه می‌کند. با توجه به مطالب بیان شده وظایف اصلی پردازنده مرکزی به تفکیک عبارت‌اند از:

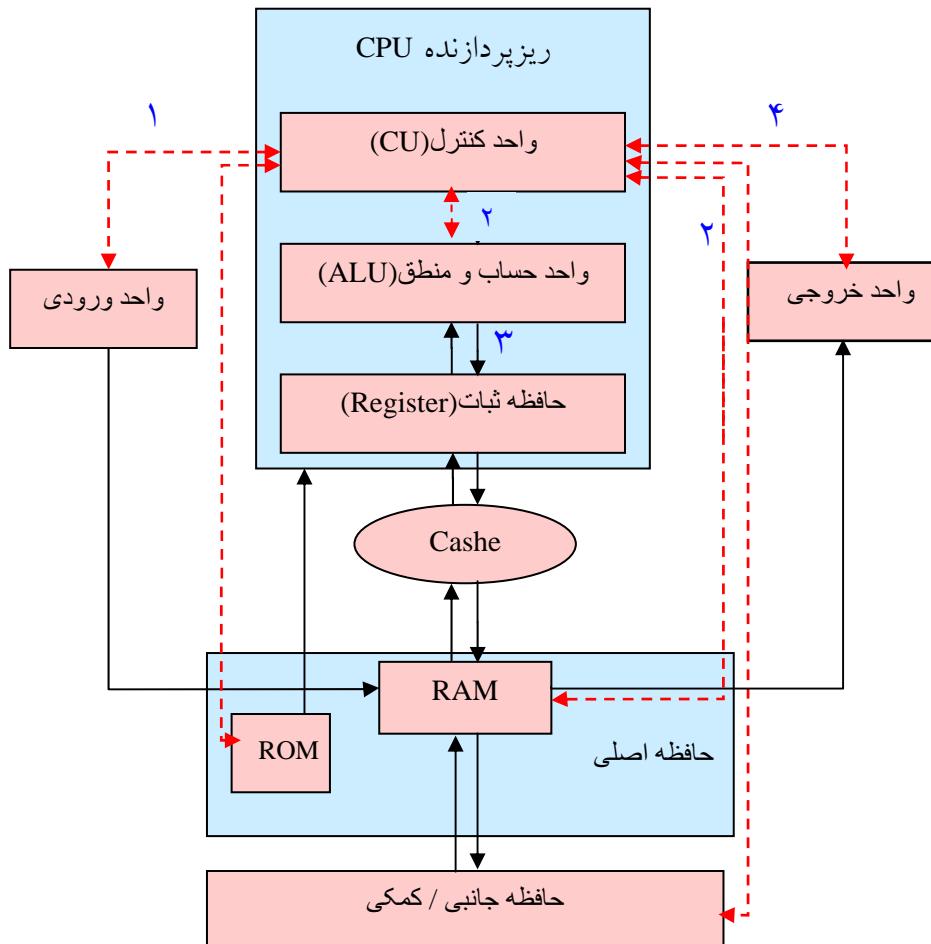
(۱) دریافت دستورها: در این مرحله واحد کنترل(CU) وظیفه کنترل دریافت داده‌ها از واحد ورودی و ذخیره آن‌ها در حافظه Ram را بر عهده دارد. در صورت لزوم این دستورات و داده‌ها در حافظه جانبی ذخیره می‌شوند.

(۲) آماده‌سازی دستورها: در این مرحله نیز واحد کنترل(CU)، وظیفه ذخیره‌سازی داده‌ها و دستورالعمل‌ها در حافظه، واکشی<sup>۱</sup> یا انتقال اطلاعات از حافظه به واحد حساب و منطق و برعکس، رمزگشایی<sup>۲</sup> یا تفسیر و تشخیص دستورالعمل‌ها از روی کد آن‌ها را بر عهده دارد.

(۳) اجرای دستورها: در این مرحله واحد حساب و منطق (ALU) وظیفه اجرای دستورات رسیده را بر عهده دارد.

(۴) ارسال اطلاعات: پس از اجرای کامل دستورات، نتایج در حافظه Ram ذخیره می‌شوند یا برای کارهای بعدی در ثبات‌ها نگهداری می‌شوند. در این مرحله واحد کنترل (CU) وظیفه ارسال اطلاعات به واحد خروجی و یا ذخیره اطلاعات در حافظه جانبی را بر عهده دارد.

در شکل ۵-۶ دیاگرام ارتباط بین اجزای اصلی سخت‌افزار رایانه نشان داده می‌شود. در این دیاگرام خطوط پیوسته نشان دهنده گذرگاه داده و خطوط مقطع نشان دهنده گذرگاه کنترل هستند.

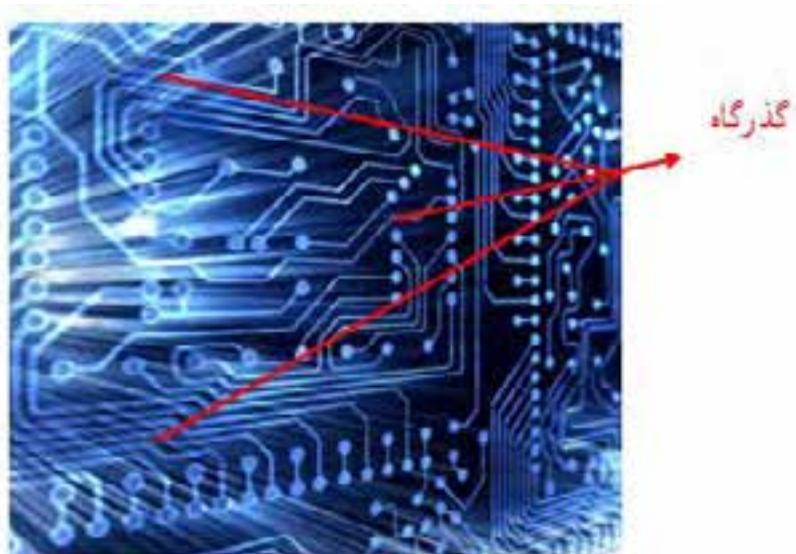


شکل ۵-۶ دیاگرام ارتباط بین اجزای اصلی سخت‌افزار رایانه

**تمرين ۱-۵:** چهار وظیفه واحد پردازنده مرکزی را بر روی خطوط شکل ۵-۶ به تفکیک نشان دهید.

## ۵-۶ گذرگاه(BUS)

گذرگاه در اصطلاح عامیانه به معنای محل عبور و مرور است. همان طور که از جاده‌ها و اتوبان‌ها برای ارتباط بین شهرها استفاده می‌شود، در رایانه نیز به مسیرها و خطوط ارتباطی روی برد اصلی که اجزای داخلی رایانه را به یکدیگر متصل می‌کند گذرگاه گفته می‌شود. از گذرگاه‌ها برای انتقال داده‌ها، آدرس‌ها و سیگنال‌های کنترلی استفاده می‌شود و بسته به ماهیت اطلاعات به سه گروه، گذرگاه داده، گذرگاه آدرس و گذرگاه کنترل تقسیم می‌شود. گذرگاه‌ها خطوط ارتباطی میان اجزای داخلی رایانه هستند که از سیم‌های ظرفی ساخته می‌شوند. همان طور که هر چه باندهای اتوبان عریض‌تر باشد، تعداد وسایل نقلیه‌ای که قادر به عبور از آن هستند بیش‌تر می‌شوند، در رایانه نیز طبیعی است هر چه تعداد سیم‌ها یا به عبارت دیگر عرض گذرگاه بیش‌تر باشد در یک زمان معین مقدار بیش‌تری از اطلاعات برای گیرنده منتقل می‌شود(شکل ۵-۷).



شکل ۷ - ۵ گذرگاه

## ۱-۶-۵ گذرگاه داده (Data Bus)

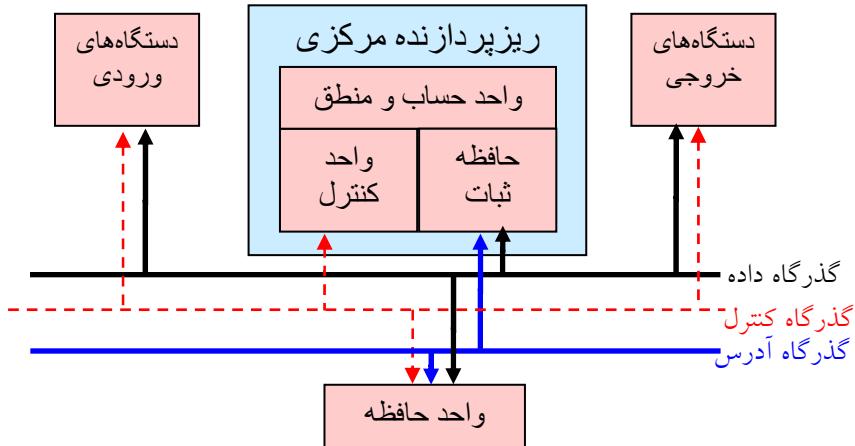
گذرگاه داده، خطوطی هستند که با استفاده از آن‌ها، پردازنده مرکزی داده‌ها را با حافظه و دستگاه‌های ورودی و خروجی مبادله می‌کند. در هر انتقال، هر رشته از این خطوط برای انتقال یک بیت از داده استفاده می‌شود. رایانه‌ها دارای گذرگاه‌های ۸، ۱۶، ۳۲ بیتی و بیش‌تر می‌باشند، به عنوان مثال رایانه ۶۴ بیتی یعنی رایانه‌ای که گذرگاه داده‌های آن از ۶۴ خط انتقال تشکیل شده است. هرچه تعداد خطوط گذرگاه داده بیش‌تر باشد، سرعت انتقال داده‌ها نیز افزایش می‌یابد.

## ۱-۶-۶ گذرگاه آدرس (Address Bus)

گذرگاه آدرس، گذرگاهی است که آدرس دستورات و داده‌های موجود در حافظه، در آن قرار داده می‌شود تا پردازنده بداند که داده‌های مورد نیازش در کجا حافظه قرار دارند. هرچه خطوط گذرگاه آدرس بیش‌تر باشد، امکان دسترسی به خانه‌های بیش‌تری از حافظه اصلی فراهم می‌شود. برای به دست آوردن حداکثر ظرفیت حافظه قابل استفاده برای ریزپردازنده، باید ۲ را به توان عرض گذرگاه آدرس برسانید. به عنوان مثال اگر یک پردازنده دارای ۲۴ خط گذرگاه آدرس باشد، می‌تواند  $2^{24}$ ، معادل ۱۶۷۷۷۲۱۶ خانه از حافظه اصلی را آدرس دهی کند.

### ۵-۶ گذرگاه کنترل (Control Bus)

گذرگاه کنترل خطوطی هستند که از طریق آنها سیگنال‌های کنترلی به وسیله واحد کنترل برای نظارت بر عملیات رایانه به تمام قسمت‌ها فرستاده می‌شوند.



شکل ۵-۸ دیاگرام انواع گذرگاه‌های CPU

### ۵-۷ درگاه (Port)

درگاه یا پورت محل‌هایی از سیستم رایانه است که برای اتصال اجزای بیرونی و وسایل جانبی مانند صفحه کلید، ماوس، چاپگر، اسکنر، مودم خارجی و غیره به رایانه استفاده می‌شود. درگاه‌ها از نظر سرعت انتقال داده شکل ظاهری دارای انواع مختلفی هستند که روی برد اصلی یا در پشت و جلوی جعبه رایانه (Case) قرار دارند (شکل ۵-۹).



شکل ۵-۹ انواع درگاه‌ها و کابل‌های اتصال

برخی از انواع درگاه‌ها عبارت‌اند از:

### ۵-۱ درگاه سریال (Serial communication Port)

در این نوع درگاه‌ها، اطلاعات به صورت پشت سرهم و بیت به بیت ارسال می‌شود و برای مواردی مناسب است که انتقال اطلاعات نیاز به سرعت بالا ندارد. این درگاه‌ها معمولاً برای ارتباط دستگاه‌های جانبی از قبیل ماوس و صفحه کلید مورد استفاده قرار می‌گیرند. یک نمونه از درگاه سری، درگاه PS/2 است. این نوع درگاه به شکل دایره‌ای و داری ۶ پین<sup>۱</sup> است که برای اتصال صفحه کلید ماوس به واحد سیستم استفاده می‌شود (شکل ۵-۱۰).

### ۵-۲ درگاه موازی (Parallel Port)

در درگاه موازی برخلاف درگاه سریال، اطلاعات و داده‌ها به صورت همزمان از طریق خطوط موازی انتقال می‌یابد. این درگاه برای اتصال وسایلی مناسب است که نیاز به سرعت انتقال بالاتری نسبت به درگاه سریال دارند. این نوع درگاه معمولاً برای اتصال وسایلی مانند چاپگر، اسکنر مورد استفاده قرار می‌گیرد (شکل ۵-۱۰).



شکل ۵-۱۰ درگاه‌های سری و موازی ۲۵ پین و ۹ پین به همراه کابل اتصال

<sup>۱</sup> - پین (PIN) سوزن‌های پایه برای استقرار قطعه سخت‌افزار در مکان پیش‌بینی شده است. که می‌تواند به دو صورت قابل مشاهده و برجسته یا به صورت فرو رفتگی مشاهده شود.

### ۵-۷-۳ درگاه USB<sup>۱</sup>

درگاه USB، درگاهی است که اطلاعات را به صورت سری بین دستگاه‌های جانبی مانند ماوس، چاپگر، صفحه‌کلید، اسکنر، دوربین دیجیتالی و رایانه مبادله می‌کند. درگاه USB نسبت به درگاه‌های سریال و موازی در رایانه سرعت بالاتری دارد(شکل ۵-۱۱).



شکل ۵-۱۱ درگاه و کابل USB

### ۵-۷-۴ درگاه (I\_Link)Fire wire

درگاه Firewire یک درگاه سری است که سرعت آن چندین برابر درگاه USB است. از این نوع درگاه معمولاً برای وسایلی مانند دوربین فیلمبرداری دیجیتالی که نیاز به تبادل حجم زیادی از اطلاعات دارد، استفاده می‌شود.

## ۵-۸ سرعت ریزپردازنده

همان‌طور که در بخش ۳-۷-۱ بیان شد از معیارهای طبقه‌بندی ریزپردازنده‌ها، سرعت پردازش اطلاعات است که به عوامل زیر بستگی دارد.

### ۱-۸-۵ طول کلمه

طول کلمه، تعداد بیت‌هایی است که پردازنده می‌تواند در هر عملیات پردازش کند. هر چه طول کلمه بیشتر باشد سرعت ریزپردازنده افزایش پیدا می‌کند.

## **مثال ۵-۱** ریزپردازنده ۸۰۴۸۶

لحظهه ۳۲ بیت یا ۴ بایت از داده‌ها در پردازش به کار می‌رود. حال اگر همین ویژگی‌ها، با ریزپردازنده‌ی Pentium که ۶۴ بیتی است مقایسه شود، ملاحظه می‌شود که ریزپردازنده پنتیوم پردازش را در طور هم زمان ۸ بایت را در پردازش به کار می‌گیرد. بنابراین ریزپردازنده پنتیوم سریع‌تر از ریزپردازنده ۸۰۴۸۶ عمل می‌کند.

## **۵-۸-۲ زمان سنج ریزپردازنده**

تعداد عملیاتی که در واحد زمان انجام می‌شود سرعت پردازش اطلاعات را مشخص می‌کند و به وسیله سرعت زمان‌سنج سیستم تعیین می‌شود. هرچه سرعت زمان‌سنج بیشتر باشد CPU می‌تواند دستورالعمل‌های بیشتری را در واحد زمان اجرا کند.

## **۵-۸-۳ حافظه پنهان (Cash)**

حافظه پنهان یک سیستم نوعی حافظه است که داده‌های پرکاربرد را در خود جای می‌دهد تا دستیابی ریزپردازنده به آن‌ها سریع‌تر انجام شود. امروزه همه ریزپردازنده‌ها دارای حافظه پنهان درونی هستند که این امتیاز موجب برتری و افزایش کارآیی و سرعت آن‌ها می‌شود.

## خلاصه

۱. برد اصلی، مدار چاپی الکترونیکی است که تمام قطعات رایانه به آن وصل می‌شوند و به وسیله سیم‌های نازکی به نام گذرگاه با هم ارتباط برقرار می‌کنند.
۲. ریزپردازنده، تراشه‌ای بر روی برد اصلی است و وظیفه آن، کنترل و اجرای دستورالعمل، ایجاد هماهنگی بین فعالیت‌های اجزای مختلف سیستم، تشخیص نوع عملیات و ترتیب اجرای آن‌ها، آوردن اطلاعات مورد نیاز از حافظه به داخل ریزپردازنده و ذخیره‌ی نتیجه عملیات در حافظه است.
۳. گذرگاه مجموعه‌ای از خطوط اتصال روی برد اصلی است که اجزای مختلف سیستم را به هم متصل می‌کند.
۴. گذرگاه داده به منظور انتقال داده‌ها و اطلاعات بین ریزپردازنده، حافظه اصلی و دستگاه‌های ورودی - خروجی مورد استفاده قرار می‌گیرد.
۵. ریزپردازنده از طریق گذرگاه آدرس، آدرس خانه‌های حافظه اصلی را مشخص می‌کند تا به صورت مستقیم به خانه‌های حافظه اصلی دسترسی داشته باشد.
۶. گذرگاه کنترل به منظور ارسال سیگنال‌های کنترلی از ریزپردازنده، برای نظارت بر عملیات تمام بخش‌های رایانه مورد استفاده قرار می‌گیرد.
۷. برخی از ریزپردازنده‌ها یک حافظه پنهان دارند، وجود این حافظه پنهان درونی نیز بر کارآیی و سرعت ریزپردازنده تأثیر زیادی دارد.
۸. از درگاه سریال برای انتقال اطلاعات به صورت بیت به بیت استفاده می‌شود.
۹. از درگاه موازی برای انتقال اطلاعات به صورت همزمان و موازی استفاده می‌شود.
۱۰. از درگاه USB برای انتقال سریع‌تر اطلاعات نسبت به دو درگاه سریال و موازی استفاده می‌شود.

## خودآزمائی:

۱. مفهوم و کاربرد برد اصلی را بیان کنید.
۲. شیارهای روی برد اصلی با چه هدفی طراحی شده‌اند.
۳. هنگام خرید قطعات رایانه به چه نکاتی باید توجه کرد.
۴. علت استفاده از خنک کننده بر روی ریزپردازنده چیست؟
۵. گذرگاه را تعریف کنید و تفاوت آن با درگاه چیست؟
۶. انواع گذرگاه‌ها را نام ببرید
۷. سریع‌ترین درگاه کدام است و چه کاربردی دارد؟
۸. منظور از پردازنده ۶۴ بیتی چیست؟ و تفاوت آن را با یک ریزپردازنده ۱۲۸ بیتی بیان کنید.
۹. با توجه به متن درس، سرعت یک ریزپردازنده به چه عواملی بستگی دارد
۱۰. معنای رمزگذاری و رمزگشایی دستورالعمل‌ها چیست و وظیفه کدام بخش پردازنده مرکزی است؟
۱۱. محاسبه کنید اگر رایانه‌ای ۱۶ دستگاه جانبی داشته باشد برای آدرس‌دهی این ۱۶ دستگاه حداقل به چند بیت نیازمند است؟
۱۲. لروم استفاده از زمان‌سنج در رایانه‌ها را شرح دهید.
۱۳. قسمت‌های اصلی یک ریزپردازنده را نام ببرید و وظایف هر یک را به تفصیل بیان کنید.

## ۲ تحقیق

- ۱- با توجه به مطالبی که تا این فصل خوانده‌اید تحقیق کنید چه عواملی در کارایی یک رایانه تأثیر دارند؟
- ۲- با توجه به مطالبی که تا این فصل خوانده‌اید تحقیق کنید چرا قابلیت توسعه برای یک رایانه مهم است؟
- ۳- تحقیق کنید چرا به ریز پردازنده‌های ۸۰۵۸۶ ایتل، پتیوم گفته می‌شود.
- ۴- در مورد سایر مدل‌های ریزپردازنده شرکت ایتل از مدل Pentium به بعد تحقیق کنید.
- ۵- در مورد مدل‌های ریزپردازنده AMD تحقیق کرده و یک گزارش تهیه کنید.

## فصل ششم

### نرم افزار

#### اهداف رفتاری

پس از مطالعه این فصل، از هنرجو انتظار می‌رود که:

- ❖ مفهوم نرم افزار را بداند و تقسیم‌بندی‌های آن را بیان کند.
- ❖ تفاوت مفهوم نرم افزار با برنامه را بداند.
- ❖ تقسیم‌بندی نرم افزارهای کاربردی و سیستمی را بیان کند.
- ❖ نرم افزارهای سیستمی و انواع آن را شرح دهد.
- ❖ انواع نرم افزارهای کاربردی و شرح هریک را بداند.
- ❖ وظایف سیستم‌عامل را بداند انواع آن را بشناسد.
- ❖ انواع زبان‌های برنامه‌نویسی را شرح دهد.
- ❖ تقسیم‌بندی نرم افزارهای کاربردی عمومی را بداند.
- ❖ مفهوم و کاربرد نرم افزارهای سفارشی را بداند.

#### مقدمه

در فصل‌های قبل درباره مفهوم نرم افزار و سخت افزار توضیحات کلی داده شد. نرم‌افزار، به گروهی از برنامه‌ها و دستورالعمل‌هایی گفته می‌شود که امکان هدایت، کنترل و استفاده از سخت افزار را برای انجام کارهای معین به وجود می‌آورد. به کمک نرم افزار می‌توان با ساخت افزار رایانه ارتباط برقرار کرد و انجام برخی از کارها را به رایانه سپرد. به عبارت دیگر نرم افزار بخش غیر قابل لمس رایانه و مجموعه تمام برنامه‌ها و دستورالعمل‌هایی است که چگونگی رفتار سخت افزار را تعیین می‌کند. در حقیقت نرم افزار، خواسته‌های کاربر را به زبانی قابل فهم به سخت افزار منتقل می‌کند و نتایج را به صورت قابل

استفاده در می‌آورد. در واقع وجه تمایز اصلی رایانه با سایر دستگاه‌های الکترونیکی قابلیت برنامه‌پذیری آن است، که مربوط به بخش نرم‌افزار می‌شود.

## ۶-۱ طبقه‌بندی نرم‌افزارها

گروهی معتقدند که تفاوتی بین مفهوم نرم‌افزار و برنامه وجود ندارد ولی یک اختلاف بین این دو مفهوم وجود دارد. برنامه (Program)، مجموعه‌ای از دستورالعمل‌هاست که به ترتیبی خاص تهیه شده‌اند و به رایانه داده می‌شوند. رایانه این دستورالعمل‌ها را بر اساس ترتیب آن‌ها، سطر به سطر اجرا می‌کند تا به هدف نهایی برسد. نرم‌افزار (Software) مجموعه‌ای از چند برنامه و اطلاعات جانبی است. پس در یک حالت خاص می‌توان گفت که هر برنامه‌ای یک نرم‌افزار است ولی هرگاه نرم‌افزار متشکل از چندین برنامه باشد دیگر نباید به آن برنامه بگوییم.

نرم‌افزارها از نظر نحوه تولید به دو گروه اصلی تقسیم می‌شوند:

۱- نرم‌افزارهای از پیش نوشته شده (آماده) Prewritten Software

۲- نرم‌افزارهای سفارشی Custom Mode Software

در دسته اول نرم‌افزارهایی هستند که تولیدکنندگان با در نظر گرفتن نیاز بیشتر استفاده کنندگان، آن‌ها را ایجاد می‌کنند. تعداد این نرم‌افزارها بسیار زیاد است و برای هر کاربردی می‌توان نمونه‌هایی از آن‌ها را یافت حتی بعضی از این نرم‌افزارها به کاربر اجازه می‌دهند مطابق نیاز خود تنظیماتی انجام دهند. ولی هر اندازه که یک نرم‌افزار از پیش نوشته شده جامع و فراگیر باشد، باز هم نمی‌تواند پاسخگوی تمام کاربردها در همه‌ی زمینه‌ها باشد، و شرایط خاص یک مساله باعث می‌شود که سفارش نرم‌افزاری داده شود که برنامه‌های لازم برای رفع نیازهای کاربر را داشته باشد.

نرم افزارها از نظر نحوه استفاده خود به دو گروه عمده تقسیم می‌شوند که عبارت‌اند از:

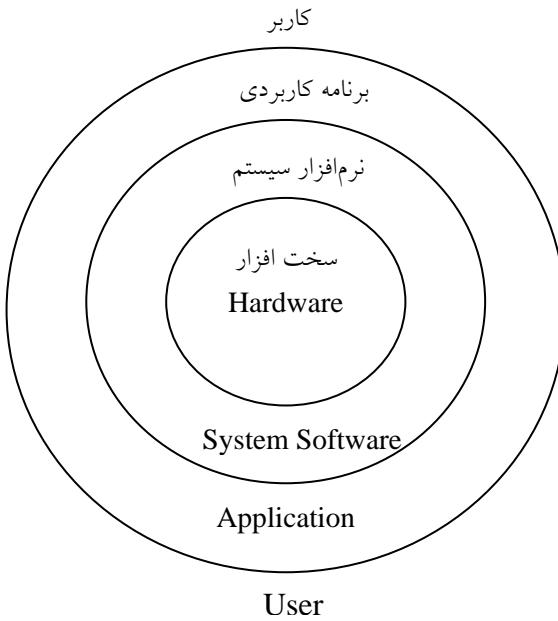
- ۱- نرم افزارهای سیستمی
- ۲- نرم افزارهای کاربردی

## ۶-۲ نرم افزارهای سیستمی (System software)

نرم افزارهای سیستمی، به عنوان یک واسطه، بین کاربر یا برنامه‌های کاربردی و سخت افزار عمل می‌کنند. وظیفه این نرم افزارها کنترل و هماهنگی سخت افزار و تمامی عملیات درونی یک سیستم رایانه‌ای است. این نرم افزارها که به وسیله متخصصین و سازندگان رایانه‌ها و شرکت‌های بزرگ نرم افزاری تولید می‌شوند، نحوه ارتباط با کاربر و همچنین بسیاری از توانایی‌ها و محدودیت‌های یک سیستم رایانه‌ای را تعیین می‌کنند (شکل ۶-۱).

نرم افزارهای سیستمی به پنج دسته اصلی تقسیم می‌شوند که عبارت‌اند از :

- برنامه راه‌انداز (Startup Application).
- سیستم عامل (Operating System).
- راه‌انداز دستگاه‌ها (Device Driver).
- نرم افزارهای سودمند یا برنامه‌های کمکی (Utilites).
- نرم افزارهای مترجم (Compiler).



شکل ۱-۶ هدایت سخت افزار بر عهده نرم افزار سیستم است.

## ۶-۲-۱ برنامه راه انداز (Startup Application)

برنامه‌ی راه انداز، برنامه‌ای است که به وسیله سازندگان برد اصلی رایانه در حافظه ROM ذخیره می‌شود. با روشن شدن رایانه، پردازنده مرکزی به طور خودکار برنامه‌های موجود در حافظه ROM و CMOS را اجرا می‌کند، تا رایانه را برای اجرای سیستم عامل و دستورات کاربر آماده کند. وظیفه اصلی این برنامه‌ها عبارت‌اند از:

(۱) آزمایش قسمت‌های مختلف سخت افزاری هنگام روشن شدن رایانه<sup>۱</sup>: در این مرحله قسمت‌های مختلف سخت افزاری سیستم مانند حافظه، پردازنده مرکزی و سایر قسمت‌های دیگر شناسایی و آزمایش می‌شوند.

۱ - حافظه CMOS دارای اطلاعات مهمی درباره سیستم است از جمله، مقدار حافظه Ram، نوع و مشخصات دیسک سخت، دیسک گردان‌ها، رمز عبور سیستم، زمان و تاریخ سیستم. اطلاعات این حافظه قابل تغییر است و با یک باطری که روی مادربرد قرار دارد تعذیه می‌شود، بنابراین با قطع برق اطلاعات آن از بین نمی‌رود.

۲ - Post: Power On Self Test

(۲) کنترل دستگاه‌های ورودی و خروجی: در این مرحله برنامه‌ای به نام<sup>۱</sup> BIOS پس از کنترل وسایل ورودی و خروجی، امکان انجام عملیات ورودی و خروجی را فراهم می‌کند.

(۳) بارگذارنده<sup>۲</sup>: در این مرحله قسمت‌های اصلی سیستم عامل از حافظه جانبی به حافظه‌ی اصلی فراخوانی می‌شود که به این عمل بارگذاری می‌گویند. سپس این قسمت، کنترل رایانه را به دست می‌گیرد و تا زمان روشن بودن سیستم در حافظه‌ی اصلی باقی می‌ماند. سایر بخش‌های سیستم عامل در صورت نیاز به حافظه‌ی اصلی منتقل (بارگذاری) می‌شوند.

## ۶-۲-۲ سیستم عامل (Operating System)

اصلی‌ترین و مهم‌ترین نرم‌افزار هر رایانه سیستم عامل است که رابط بین کاربر و سخت‌افزار می‌باشد. هر رایانه حداقل نیاز به یک سیستم عامل دارد تا مدیریت سیستم را بر عهده بگیرد. با کمک سیستم‌عامل می‌توان از امکانات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری استفاده کرد تا رایانه درخواست‌های کاربر را انجام دهد.



شکل ۶-۲ یک صفحه اصلی سیستم عامل ویندوز XP

---

۱ BIOS: Basic Input Output System  
۲ Loader

سه وظیفه اصلی هر سیستم عامل عبارت است از:

(۱) مدیریت منابع: منظور از منابع یک سیستم رایانه، دستگاه‌های سخت‌افزاری و برنامه‌های نرم‌افزاری هستند که سیستم عامل وظیفه مدیریت آن‌ها را بر عهده دارد. اصلی‌ترین آن‌ها عبارت‌اند از: مدیریت زمان‌بندی وقت پردازنده مرکزی، مدیریت حافظه، مدیریت وسایل جانبی و مدیریت پرونده‌ها.

(۲) مدیریت امنیت: سیستم عامل‌ها به کاربران اجازه می‌دهند که دسترسی دیگران به رایانه‌هایشان را کنترل کنند. استفاده از نام کاربری و رمز در ابتدای راه-اندازی سیستم عامل، یا محافظت از اطلاعات ذخیره شده با رمز، قابلیت‌هایی است که سیستم عامل برای حفظ امنیت اطلاعات رایانه در اختیار کاربر قرار می‌دهد.

(۳) و مدیریت و هماهنگی اجرای برنامه‌های کاربردی: یکی دیگر از وظایف سیستم عامل، ایجاد محیط مناسب برای اجرای برنامه‌های کاربردی است. هر برنامه اجرایی نیاز به یک سیستم عامل دارد و بدون وجود سیستم عامل قابل اجرا نیست. سیستم عامل کمک می‌کند تا داده‌های ورودی دریافت شوند، درجای مناسب ذخیره شده و اطلاعات به دست آمده در خروجی مناسب نمایش داده شود.

### ۶-۲-۳ راهانداز دستگاه‌ها (Device Drivers).

راهانداز دستگاه‌ها، برنامه‌های نرم‌افزاری خاصی هستند که امکان ارتباط دستگاه‌های جانبی با سیستم رایانه را فراهم می‌کنند. هر دستگاه با توجه به مدل، کارخانه سازنده و نوع سیستم عامل، راهانداز خاص خود را نیاز دارد. راهاندازهای اولیه دستگاه‌های جانبی اصلی مانند مانیتور، صفحه کلید و ماوس، همراه سیستم عامل هستند و به محض راه-اندازی رایانه می‌توان با آن‌ها کار کرد. اما هر دستگاه جانبی یا کارت توسعه‌ای که می-خرید یک CD یا دیسکت همراه خود دارد که شامل برنامه راهانداز آن است در صورتی که پس از اتصال دستگاه یا کارت توسعه به سیستم رایانه، سیستم عامل برنامه راهاندار آن

را نداشته باشد و کارخانه سازنده مدل آن را به درستی شناسایی نکند باید برنامه راهانداز را نصب کرد.

#### ۶-۴ نرم افزارهای سودمند یا برنامه های کمکی (Utilities).

این دسته از نرم افزارها شامل برنامه های مفیدی هستند که برای کمک به مدیریت و تنظیمات سخت افزار رایانه، بهبود توسعه عملیات سیستم عامل یا برنامه های کاربردی طراحی می شوند. هر یک از این برنامه ها برای انجام کارهای خاصی ساخته می شوند و خدماتی را ارائه می دهند که سیستم عامل در اختیار کاربر قرار نمی دهد. برخی از خدماتی را که این دسته از برنامه ها ارائه می دهند عبارت اند از:

- ۱) ویروس یابی<sup>۱</sup> (شامل جلوگیری از ورود ویروس، شناسایی و حذف ویروس)
- ۲) یکپارچه نمودن<sup>۲</sup> دیسک سخت (به منظور بالابردن سرعت رایانه)
- ۳) فشرده سازی<sup>۳</sup> (به منظور امکان ذخیره سازی داده های بیشتر در حافظه های
- ۴) بلوانسیزی<sup>۴</sup> داده ها (به منظور ترمیم فایل ها).
- ۵) تهیه نسخه پشتیبان<sup>۵</sup> از اطلاعات (به منظور نگه داری بهتر اطلاعات و حفاظت از اطلاعات) (شکل ۶-۳).

---

Anti virus - ۱

Disk Defragment - ۲

Compressing - ۳

Recovery - ۴

Backup - ۵



شکل ۶-۳ نرم افزار تهیه پشتیبان از اطلاعات سیستم عامل

## ۶-۲-۵ نرم افزارهای مترجم (Compiler)

گروه دیگر نرم افزارهای سیستمی، مترجم‌های زبان‌های برنامه‌نویسی هستند. مترجم‌ها، نرم افزارهایی هستند که دستورات زبان برنامه‌نویسی را به صورت علائم قابل فهم برای رایانه (صفر و یک) تبدیل کرده و سپس آن را اجرا می‌کنند. این گروه از نرم افزارها شامل دو دسته مترجم‌ها<sup>۱</sup> و مفسرها<sup>۲</sup> هستند. مفسر به آن دسته از نرم-افزارها گفته می‌شود که دستورات برنامه را خط به خط خوانده، سپس تفسیر و اجرا می‌کند. مترجم به دسته‌ای از نرم افزارها گفته می‌شود که تمامی دستورات برنامه را می‌خواند و سپس ترجمه و اجرا می‌کند. کاربر می‌تواند برنامه ترجمه شده مترجم را ذخیره و بارها اجرا کند ولی امکان ذخیره ترجمه‌های مفسر وجود ندارد و برای هر

بار اجرا، باید دستورات برنامه خط به خط خوانده و ترجمه شود، بنابراین سرعت مترجم از مفسر بیشتر است.

#### ۶-۵-۱ زبان‌های برنامه‌نویسی

زبان برنامه‌نویسی مجموعه‌ای از نشانه‌ها، قواعد و دستورالعمل‌هایی است که برای نوشتن یک برنامه به منظور برقراری ارتباط با رایانه به کار می‌رود. به کمک این مجموعه می‌توان دستوراتی را به رایانه داد و حتی یک نرمافزار جدید را تولید کرد.

### ۶-۳ نرم افزارهای کاربردی و انواع آن

نرم افزارهای کاربردی بر اساس نیاز کاربران و به منظور انجام کارهای خاص طراحی شده‌اند. برخی از این نرم افزارها به مهندسان، طراحان، متخصصان و هنرمندان در ایجاد طرح‌هایشان کمک می‌کنند. نرم افزارهای کاربردی بسیار متنوع هستند و با توجه به نوع کاربردشان به دسته‌های مختلفی تقسیم می‌شوند. برخی از نرم افزارهای کاربردی عبارت‌اند از :

- نرم افزارهای کاربردی عمومی.
- نرم افزارهای کاربردی تخصصی.
- نرم افزارهای کاربردی آموزشی.
- نرم افزارهای کاربردی سرگرم کننده.

#### ۶-۳-۱ نرم افزارهای کاربردی عمومی

این دسته از نرم افزارها، به منظور انجام کارهای متدالوی طراحی شده‌اند که مورد نیاز بسیاری از کاربران می‌باشند. از این دسته نرم افزارها می‌توان به نرم افزارهای واژه-پرداز، صفحه گسترده، مدیریت بانک اطلاعاتی، ارائه مطلب و مرورگر وب اشاره نمود.

## • نرم افزار واژه پرداز (Word Processor)

نرم افزار واژه پرداز برای ایجاد فایل های متنی مانند: نامه ها، مقالات، گزارش ها، تولید کتاب یا بروشور مورد استفاده قرار می گیرد که به راحتی بر روی کاغذ قابل چاپ هستند. نرم افزار واژه پرداز امکانات مختلفی از قبیل: صفحه بندی، درج جداول، ایجاد پاورقی، صفحه آرایی، درج تصویر، قلم های مختلف، پاراگراف بندی، تصحیح، تغییر یا حذف متن و ... را در اختیار کاربر قرار می دهد. یکی از متداول ترین نرم افزارهای واژه پرداز، نرم افزار Microsoft Word است (شکل ۴-۶).

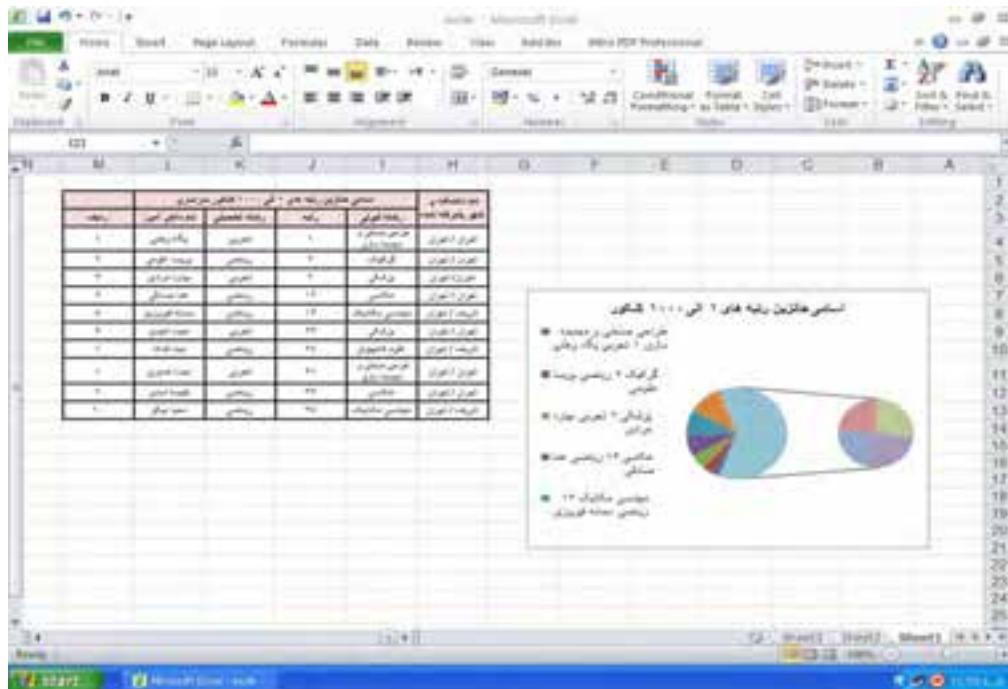


شکل ۴-۶ نرم افزار Microsoft Word یک برنامه واژه پرداز

## • نرم افزار صفحه گسترده (Spreadsheet)

نرم افزار صفحه گسترده، صفحه های جدول بندی شده ای است که در خانه های آن-ها می توان داده های عددی یا متنی وارد کرد. بین خانه های جدول ارتباط ریاضی و منطقی برقرار است و به کمک توابع آن می توان عملیات محاسباتی و آماری را روی داده ها انجام داد و بر اساس اطلاعات عددی نمودارهای مورد نیاز را رسم نمود. این

نرم افزار در کارهای حسابداری، مالی، آماری و رسم نمودارها کاربرد فراوان دارد. یکی از معروف‌ترین نرم افزارهای صفحه گسترده، نرم افزار Microsoft Excel است (شکل ۶-۵).



شکل ۵-۶ نرم افزار Microsoft Excel یک برنامه صفحه گسترده

## • نرم افزار مدیریت بانک اطلاعات (Data Base Management)

بانک اطلاعاتی یا پایگاه داده، مجموعه‌ای از اطلاعات مرتبط به هم است که به صورت ترکیبی از متن، عدد، صدا، فیلم و تصویر می‌باشد. نرم‌افزارهای مدیریت بانک اطلاعاتی، نرم‌افزارهایی هستند که برای ایجاد، مدیریت و سازماندهی اطلاعات به کار می‌روند. به کمک این نرم‌افزارها امکان ذخیره، بازیابی، جست‌وجوی اطلاعات خاص، مرتب کردن، حذف و اضافه کردن اطلاعات(پردازش اطلاعات) و هم‌چنین تهیه

گزارش‌های گوناگون از بانک اطلاعاتی میسر می‌شود. نرم‌افزارهای مدیریت بانک اطلاعاتی در امور انبارداری، بایگانی، حسابداری و ... استفاده می‌شوند. از متداول‌ترین آن‌ها می‌توان نرم‌افزار Microsoft Access نام برد (شکل ۶-۶).

	ID	Title	Subject	Publisher	Author	Language	DatePublished
1	C001C12005	acorn 2003	CD	آرکان	آرکان	فارسی	1385/7/5/01
2	L001RT12112	لطفی نویسنده	CD	پرندگان	پرندگان	فارسی	1387/7/5/01
3	L001RT12113	لطفی نویسنده	CD	تلخ	تلخ	فارسی	1382/7/5/01
4	E001MC10006	Intel 2003	CD	پرندگان	پرندگان	انگلیسی	1386/7/5/01
5	L001RT12114	لطفی نویسنده	CD	لطفی نویسنده	لطفی نویسنده	فارسی	1381/7/5/01
6	CF199502	Flash BOX	CD	لطفی نویسنده	لطفی نویسنده	فارسی	1383/7/5/01
7	L001CD12003	لطفی نویسنده	CD	لطفی نویسنده	لطفی نویسنده	فارسی	1386/7/5/01
8	CD001C20004	لطفی نویسنده	CD	لطفی نویسنده	لطفی نویسنده	فارسی	1387/7/5/01
9	H001C12017	لطفی نویسنده	CD	لطفی نویسنده	لطفی نویسنده	فارسی	1387/7/5/01
10	H001C12018	لطفی نویسنده	CD	لطفی نویسنده	لطفی نویسنده	فارسی	1387/7/5/01
11	S001CD12019	لطفی نویسنده	CD	لطفی نویسنده	لطفی نویسنده	فارسی	1387/7/5/01
12	E001CD13000	لطفی نویسنده	CD	لطفی نویسنده	لطفی نویسنده	فارسی	1386/7/5/01
13	L001CD12021	لطفی نویسنده	CD	لطفی نویسنده	لطفی نویسنده	فارسی	1386/7/5/01
14	E001CD13022	لطفی نویسنده	CD	لطفی نویسنده	لطفی نویسنده	فارسی	1386/7/5/01
15	L001RT12008	لطفی نویسنده	CD	لطفی نویسنده	لطفی نویسنده	فارسی	1387/7/5/01
16	S001RT12009	لطفی نویسنده	CD	لطفی نویسنده	لطفی نویسنده	فارسی	1388/7/5/01
17	L001RT12010	لطفی نویسنده	CD	لطفی نویسنده	لطفی نویسنده	فارسی	1386/7/5/01
18	C001RT12011	لطفی نویسنده	CD	لطفی نویسنده	لطفی نویسنده	فارسی	1386/7/5/01
19	E001RT12012	لطفی نویسنده	CD	لطفی نویسنده	لطفی نویسنده	فارسی	1387/7/5/01
20	D001V12018	لطفی نویسنده	VCD	لطفی نویسنده	لطفی نویسنده	فارسی	1386/7/5/01

شکل ۶-۶ نرم‌افزار Microsoft Access یک برنامه مدیریت بانک اطلاعاتی

### • نرم‌افزار ارائه مطلب (Presentation)

نرم‌افزار ارائه مطلب، نرم‌افزاری است که برای ارائه موضوعات مختلف از اسلایدهای نمایشی استفاده می‌کند. این نرم‌افزار از صفحاتی تشکیل شده است، که با توجه به موضوع مورد نظر طراحی می‌شوند. هر اسلاید می‌تواند شامل اجزای مختلفی مانند متن، صدا، تصویر، جدول، نمودار، شکل و ... باشد. در این نرم‌افزارها می‌توان با استفاده از جلوه‌های ویژه، نمایش‌های زیبایی را خلق کرد. این دسته از نرم‌افزارها معمولاً در کنفرانس‌ها و سخنرانی‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرند و به ارائه مطلب

سخنران کمک می‌کنند. یکی از متداول‌ترین آن‌ها نرم‌افزار Microsoft Powerpoint است (شکل ۶-۷).



شکل ۶-۷ نرم‌افزار Microsoft Powerpoint یک برنامه ارائه مطلب

### نرم‌افزار مرورگر وب (Web Browser)

نرم‌افزارهای مرورگر وب، برای استفاده از امکانات وب تهیه و طراحی می‌شوند و معمولاً<sup>ا</sup> امکاناتی برای مشاهده و سازماندهی صفحات وب دارند. به طور مثال به کمک این نرم‌افزارها می‌توان آدرس صفحات وب مورد علاقه کاربر را ذخیره کرد. نمونه‌هایی از مرورگرهای Netscape, FireFox, Opera, Mozilla, Internet Explorer و وب هستند (شکل ۶-۸).



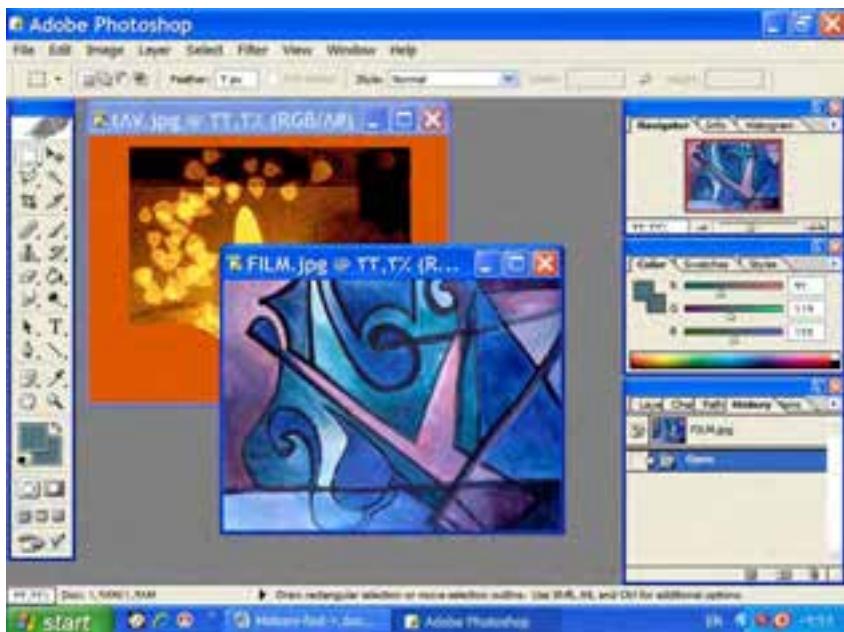
شکل ۶-۸ نرم افزار Internet Explorer یک برنامه مرورگر وب

### ۲-۳-۶ نرم افزارهای کاربردی تخصصی

در گذشته بسیاری از کارها به وسیله متخصصان و افراد آموزش دیده به صورت دستی انجام می‌گرفت، از جمله نقشه‌کشی، عملیات حسابداری و مالی، طراحی و نقشه‌کشی، ساخت اینیمیشن، رسم نمودارها و .... اما امروزه توسعه‌ی فن‌آوری موجب افزایش بهره‌وری در فعالیت‌های مختلف انسان شده است به طوریکه کارهای فوق و بسیاری از کارهای تخصصی دیگر با استفاده از یک ریزرايانه و نرم افزارهای کاربردی تخصصی حتی به وسیله کاربران عادی رایانه انجام پذیر است. امروزه افراد متخصص اگر بخواهند در رشته و حرفة خود پیشتاز باشند و به شکل مطلوب و کارآمد از وقت و استعدادهای خود بهره‌مند شوند، باید با نرم افزارهای تخصصی مرتبط با کار و رشته خود آشنا باشند. برخی نرم افزارهای کاربردی تخصصی عبارت‌اند از:

- نرم افزارهای نشر رومیزی مانند Publisher که به منظور ترکیب متن و گرافیک به کار می‌روند.
- نرم افزارهای ویرایش فیلم و صدا مانند Moviemaker.
- نرم افزارهای گرافیکی مانند Adobe Photoshop که برای طراحی و ویرایش تصاویر به کار می‌روند(شکل ۶-۹).

- نرم افزارهای ایجاد جلوه‌های ویژه و تولید تصاویر سه بعدی و مجازی مانند 3D Max و Corel Draw.
- نرم افزارهای ایجاد صفحات وب مانند Front Page و DreamWeaver که برای ایجاد صفحات وب و طراحی سایت به کار می‌روند.
- نرم افزارهای مدیریت پروژه مانند Microsoft Project که به منظور برنامه‌ریزی، کنترل نیروی انسانی و کنترل هزینه‌ها به وسیله مدیران پروژه مورد استفاده قرار می‌گیرند.



شکل ۶-۹ نرم افزار Photoshop یک نرم افزار ویرایش تصاویر

### ۶-۳ نرم افزارهای کاربردی آموزشی

نرم افزارهای کاربردی آموزشی امروزه در اکثر رشته‌های آموزشی به منظور بالابردن کیفیت و سهولت آموزش مورد استفاده قرار می‌گیرند. این دسته از نرم افزارها با استفاده از

ویژگی چندرسانه‌ای و تعاملی بودن<sup>۱</sup> موجب بهبود در کیفیت ارائه مطالب می‌شوند. به عنوان نمونه می‌توان نرم‌افزارهای آموزشی رایانه‌ای و نرم‌افزارهای آموزشی زبان‌های خارجی را نام برد. هم‌چنین می‌توان به نرم‌افزارهای مرجع<sup>۲</sup> از جمله فرهنگ‌نامه‌ها، دایرالمعارف و ... که شامل اطلاعات طبقه‌بندی شده می‌باشند، اشاره کرد(شکل ۶-۱۰).



شکل ۶-۱۰ یک برنامه فرهنگ‌نامه تحت وب

#### ۴-۳-۶ نرم‌افزارهای کاربردی سرگرم‌کننده

از متدائل‌ترین نوع این نرم‌افزارها، می‌توان بازی‌های رایانه‌ای را نام برد، به دلیل محبوبیت بازی‌های رایانه‌ای، بسیاری از تولیدکنندگان نرم‌افزارهای آموزشی از ویژگی‌های بازی‌های رایانه‌ای در نرم‌افزارهای تولیدی خود استفاده می‌کنند(شکل ۶-۱۱).



شکل ۶-۱۱ یک برنامه سرگرم کننده

## ۶-۴ نرم افزارهای کاربردی سفارشی (Custom Software)

تمامی نرم افزارهایی که در این بخش معرفی شدند، از گروه نرم افزارهای از پیش-نوشته شده و آماده هستند. ولی همان طور که بیان شد هر اندازه که این نرم افزارها جامع و فرآگیر باشند، باز هم نمی توانند پاسخگوی همه کاربردها در تمامی زمینه ها باشند. همیشه شرایط خاص حاکم بر یک مساله، موجب تهیه نرم افزارهای خاص می-شود. از آنجا که هر نرم افزاری به منظور انجام کار خاصی طراحی می شود، برخی از افراد، گروهها، شرکت ها، سازمان های دولتی و خصوصی برای نیازهای مورد نظر خود، طراحی و پیاده سازی یک برنامه خاص را به شرکت های تولید کننده نرم افزار سفارش می دهند که به این دسته از نرم افزارها، نرم افزار سفارشی گفته می شود. به عنوان مثال، می توان به برنامه هایی از قبیل برنامه های اداری مدارس و برخی اماکن عمومی مانند بیمارستان ها، بانک ها و فروشگاه ها اشاره کرد که دقیقاً متناسب با ساختار سازمان متقاضی تولید شده است (شکل ۶-۱۲).



شکل ۶-۱۲ یک برنامه اطلاع رسانی فرودگاه

## □ خلاصه

۱. نرم افزار دستورالعمل هایی برای استفاده، هدایت و کنترل سخت افزار است.
۲. هنگام روشن شدن رایانه، برنامه های موجود در حافظه های ROM به طور خودکار به وسیله CPU اجرا می شوند.
۳. سیستم عامل مهم ترین و اصلی ترین نرم افزار رایانه است.
۴. هر رایانه نیاز به یک سیستم عامل دارد که سه وظیفه اصلی آن عبارت اند از: مدیریت منابع، مدیریت منابع و اجرای برنامه های کاربردی.
۵. نرم افزارهای سیستمی نرم افزارهایی هستند که وظیفه کنترل و هماهنگی همه عملیات درونی یک سیستم رایانه ای را بر عهده دارند.
۶. نرم افزارهای مترجم، دستورات زبان های برنامه نویسی سطح بالا را به صورت قابل فهم برای رایانه در می آورند.

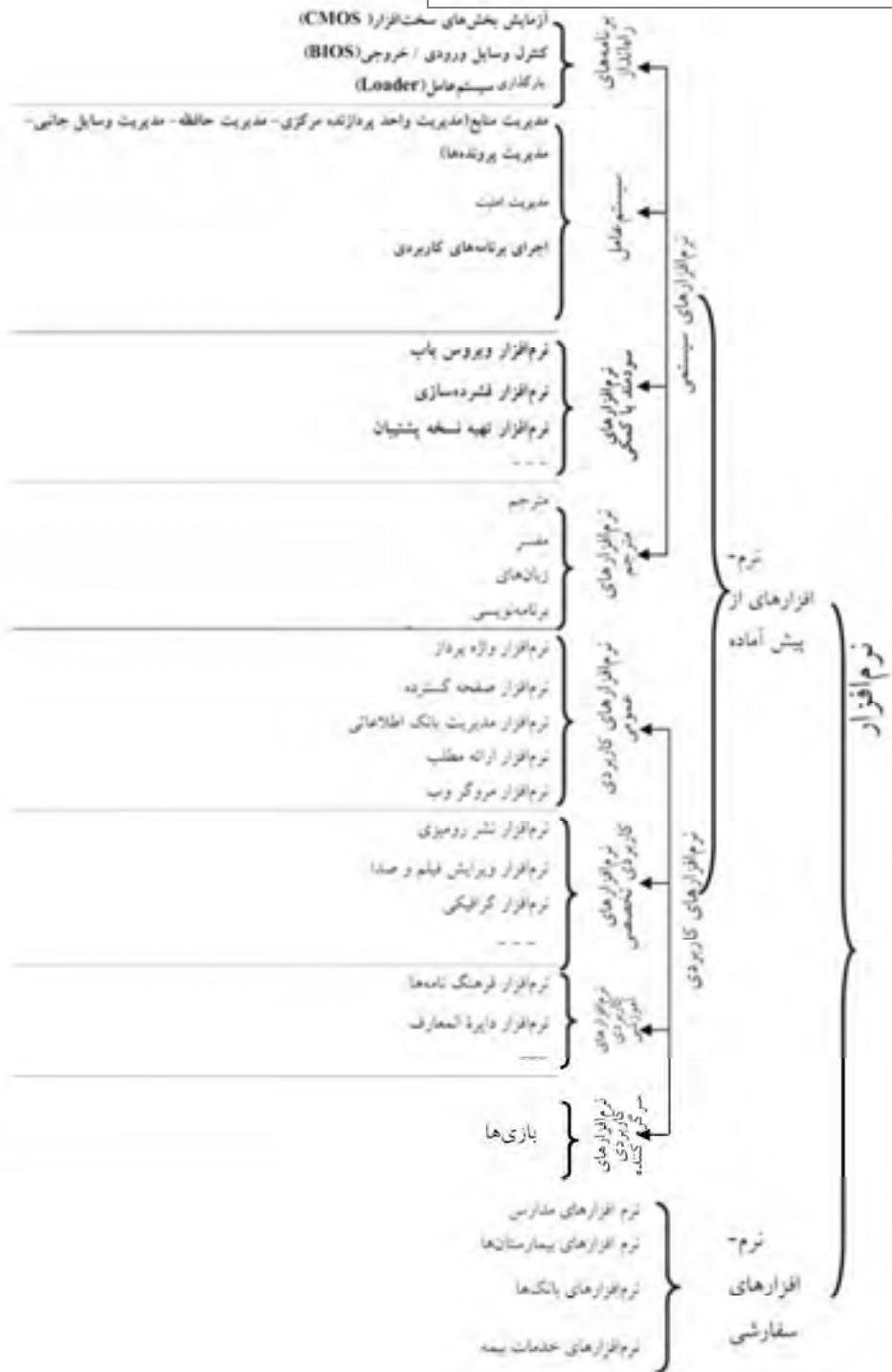
- .۷ نرم افزارهای کاربردی، نرم افزارهایی هستند که برای انجام وظایف خاص، بر اساس نیاز کاربران طراحی و تولید شده‌اند.
- .۸ نرم افزارهای کاربردی سفارشی، به وسیله برنامه‌نویسان برای یک فرد، شرکت یاسازمان معینی تهیه می‌شوند.
- .۹ برنامه‌های کاربردی عمومی برای انجام امور متداولی تهیه شده‌اند که مورد نیاز بسیاری از کاربران می‌باشند، مانند واژه‌پردازها، برنامه‌های صفحه گسترده، بانک اطلاعاتی و ...

## ☒ خودآزمائی:

۱. مفاهیم زیر را تعریف کنید:  
نرم افزار – برنامه – برنامه‌های سودمند
۲. تفاوت نرم افزارهای آماده و سفارشی چیست؟
۳. وظایف برنامه راه انداز سیستم را شرح دهید.
۴. وظایف سیستم عامل را نام ببرید.
۵. منظور از منابع در یک سیستم رایانه چیست؟
۶. مزایای سیستم عامل لینوکس را شرح دهید.
۷. منظور از رابط گرافیکی چیست؟ انواع آن را نام ببرید.
۸. برنامه‌های سودمند چه نوع برنامه‌هایی هستند؟ و چه نوع خدماتی را ارائه می‌دهند؟
۹. زبان‌های سطح بالا چگونه دستورالعمل‌ها را به زبان ماشین تبدیل می‌کنند؟
۱۰. نرم افزارهای کاربردی بر چه اساسی تقسیم‌بندی می‌شوند؟ ۴ دسته از آن‌ها را نام ببرید.
۱۱. هر یک از برنامه‌های زیر در کدام دسته از برنامه‌های کاربردی قرار می‌گیرند:

- الف) برنامه‌های پردازش داده‌های عددی و رسم نمودار.
- ب) برنامه‌های تایپ متن.
- ج) برنامه‌های دایرۀ المعارف.
- د) برنامه‌های طراحی عکس.
- ه) ارائه کنفرانس.
۱۲. نرم افزارهای کاربردی تخصصی به چه منظور طراحی شده‌اند و در چه زمینه‌هایی کاربرد دارند؟ ۴ مورد را نام ببرید.
۱۳. نرم افزار بانک اطلاعاتی چیست؟ و به چه منظوری مورد استفاده قرار می‌گیرد.
- ### حل تحقیق
- ۱- درباره سیستم عامل مکیتاش و یونیکس تحقیق کنید و قابلیت آن‌ها را با سیستم عامل ویندوز مقایسه کنید.
- ۲- به نظر شما رایگان بودن قسمت اصلی سیستم عامل لینوکس چه مزایایی دارد؟
- ۳- با توجه به شغلی که می‌خواهید انتخاب کنید، چه نرم افزار کاربردی تخصصی مناسب شغل شماست در مورد آن تحقیق کنید و گزارشی را در مورد آن نرم افزار در کلاس ارائه دهید.

## خلاصه فصل ششم در یک نگاه:





## فصل هفتم

### توانایی شناخت کاربرد فن‌آوری اطلاعات و تاثیرات رایانه در زندگی

#### اهداف رفتاری

پس از مطالعه این فصل، از هنرجو انتظار می‌رود که:

- ❖ مفهوم زندگی آنلاین را بداند.
- ❖ کاربردهای اینترنت در زندگی امروزه را شرح دهد.
- ❖ مفاهیم دنیای الکترونیک، تجارت الکترونیک، آموزش الکترونیک، پست الکترونیک، دولت الکترونیک را بداند و کاربرد هر یک را توضیح دهد.
- ❖ اهمیت حفظ و نگهداری از اطلاعات را بیان کند.
- ❖ مفهوم تهدید رایانه را بداند و عوامل از دست دادن اطلاعات را بشناسد.
- ❖ راههای حفاظت از اطلاعات را نام ببرد.
- ❖ مفهوم ارگونومی را بیان کند.
- ❖ عوامل موثر در استفاده صحیح از رایانه را شرح دهد.
- ❖ عوارض ناشی از استفاده نادرست از رایانه را بیان کند.

#### مقدمه

یکی از فن‌آوری‌های مهم عصر حاضر، فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات<sup>۱</sup> است که در آن به جمع‌آوری، پردازش و توزیع اطلاعات پرداخته می‌شود. امروزه اتصالات الکترونیکی جهانی در همه زمینه‌ها بسیار رونق پیدا کرده است، به طوریکه بسیاری از امور روزمره زندگی مانند خرید و فروش کالا، ارسال و دریافت نامه، آموزش، تحقیق، جستجوی اطلاعات، امور بانکداری، رزرو بلیط، کاریابی و ... با استفاده از اینترنت و رایانه به راحتی

امکان‌پذیر است و به سهولت انجام آن کمک می‌کند. همان‌طور که ملاحظه می‌شود، فن-آوری اطلاعات و ارتباطات امکانات فراوانی را برای انسان به ارمغان آورده است که موجب افزایش کارآیی او شده است. بنابراین یادگیری مفاهیم اولیه‌ی به کارگیری این فن-آوری و روش استفاده‌ی مفید از کاربردهای آن در متن زندگی امروزه که زندگی آنلاین<sup>۱</sup> نامیده می‌شود، لازمه موفقیت در عصر حاضر است. امروزه واژه‌هایی از قبیل دولت الکترونیک، شهروند الکترونیک<sup>۲</sup>، آموزش الکترونیک، بانکداری الکترونیک<sup>۳</sup>، کتابخانه الکترونیک، تجارت الکترونیک و ... بسیار مورد استفاده قرار می‌گیرد که همگی از جمله کاربردهای رایانه در دنیای الکترونیکی هستند و در ادامه برخی از آن‌ها شرح داده می‌شوند. از آنجا که هر فن‌آوری و تکنولوژی جدید دارای پیامدها، مشکلات و تأثیراتی در محیط زندگی انسان است و یک کاربر آگاه باید تأثیرات این فن‌آوری‌ها را در زندگی خود بداند تا بتواند با آگاهی افی بهترین استفاده را از تکنولوژی‌های جدید ببرد و کمترین صدمه و آسیب را ببیند. از این رو در این فصل در ابتدا با مفهوم دنیای الکترونیک و برخی کاربردهای آن در زندگی آشنا می‌شویم سپس در ادامه به پیامدهای استفاده از رایانه که شامل توانایی شناخت امنیت رایانه و اطلاعات، راه حل‌های حفاظت از اطلاعات و تهدیدهای رایانه است اشاره می‌شود و در انتهای به عوامل مؤثر در استفاده صحیح از رایانه و عوارض ناشی از استفاده نادرست از رایانه اشاره می‌شود. لازم به توجه است که چگونگی تبادل الکترونیکی اطلاعات، وسائل ارتباطی، سیستم‌های تبادل و مفهوم شبکه‌های رایانه‌ای و اینترنت از مفاهیم دنیای الکترونیکی است ولی از حوصله این کتاب خارج است و در درس‌های دیگر آموزش داده می‌شود.

---

۱ - مرتبط، برخط. در اینجا منظور انجام کار در لحظه و سریع به وسیله‌ی ارتباط با اینترنت است .

۲ - E\_Citizen

۳ - E\_Banking

## ۷-۱ دنیای الکترونیک (E\_World)

با پیدایش وسائل ارتباطی پیشرفته مانند اینترنت و شبکه‌های رایانه‌ای، امکان انجام بسیاری از کارهای روزمره زندگی، به وسیله اینترنت و رایانه، بدون نیاز به خروج از منزل یا محیط کار به صورت آنلاین امکان‌پذیر شده است. به طوریکه در جوامع پیشرفته که دقت و زمان انجام کارها از اهمیت زیادی برخوردار است، استفاده از اینترنت جزء زندگی روزمره آن‌ها شده است. در کشور ما نیز عرصه دستیابی به دنیای الکترونیک رشد قابل توجهی داشته است، به حدی که اکثر شهروندان نیازمند به یادگیری برخی مهارت‌های آن هستند.

## ۷-۲ دولت الکترونیک (E\_Government)

با رشد و گسترش روزافزون و همگانی شدن خدمات وسائل ارتباطی و شبکه‌های رایانه‌ای، بسیاری از سازمان‌ها و مؤسسات دولتی و خصوصی به فکر استفاده از این خدمات به منظور انجام دادن تحولی عظیم در ساختار مؤسسات و سازمان‌ها افتاده‌اند که این امر موجب به وجود آمدن دولت الکترونیک شده است. دولت الکترونیک، بکارگیری مناسب فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات به وسیله مدیران، برای دگرگون کردن ساختار سازمان‌ها و مؤسسات برای تسريع در امور اداری، انجام برنامه‌ریزی دقیق‌تر و کاهش هزینه‌ها است. امروزه در ادارات بسیاری از کارها که قبلًا به وسیله کاغذ و مراجعه مستقیم ارباب رجوع انجام می‌شد با استفاده از نرم‌افزارهای مخصوص به صورت اتوماسیون<sup>۱</sup> اداری انجام می‌شود که این امر موجب تسريع در انجام مکاتبات، امکان پی‌گیری آسان‌ترنامه‌ها و دسترسی سریع به سوابق اداری شده است. از دیگر بخش‌هایی که در سازمان-

---

۱ - مخفف کلمه Electronic (الکترونیک) است و در این فصل به جای عبارت E به طور مختصر از حرف E استفاده می‌شود.

۲ - استفاده از رایانه برای انجام کارها به طور خودکار به منظور کاهش یا حذف دخالت انسان، اتوماسیون نامیده می‌شود.

ها، فن آوری اتوماسیون اداری را به خدمت گرفته‌اند می‌توان به سیستم‌های دبیرخانه، سیستم‌های مالی و مالیاتی، سیستم‌های اطلاع‌رسانی، تلفن گویا، سیستم حضور و غیاب کارمندان، سیستم سرشماری جمعیت و آمار و دههای سیستم عمومی و خصوصی دیگر اشاره کرد. علاوه بر این امروزه با رشد و گسترش روزافزوون خدمات اینترنت، برخی از سازمان‌ها و ادارات دولتی به منظور صرفه‌جویی و کاهش هزینه‌ها با به کارگیری فن آوری دست‌یابی از راه دور (Telnet<sup>۱</sup>)، روش کار از راه دور (یا کار در منزل) را به خدمت گرفته‌اند. برای مثال، حسابدار یک سازمان می‌تواند از منزل با رایانه خود به رایانه‌ی مرکزی سازمان وصل شده و فعالیت‌های مربوط به امور مالی سازمان را انجام دهد(شکل ۷-۱).



شکل ۷-۱ دولت الکترونیک

## ٧-١-٢ تجارت الکترونیک(E\_Commerce)

تجارت الکترونیک به معنای انجام مبادلات تجاری با استفاده از خدمات الکترونیکی نظیر اینترنت است. امروزه با رشد و گسترش روزافزون خدمات اینترنت بسیاری از شرکت‌ها، مؤسسات و فروشگاه‌های بزرگ با ارائه تبلیغات الکترونیکی به بازاریابی الکترونیکی به منظور مبادله الکترونیکی کالا، خرید و فروش سهام، انتقال الکترونیکی پول از طریق کارت‌های اعتباری و خدمات بانکی پرداخته‌اند. از مزایای تجارت الکترونیک می‌توان به کاهش هزینه‌ها، سهولت خرید و فروش، تنوع در انتخاب، افزایش خدمات و صرفه‌جویی در زمان اشاره کرد.

به عنوان مثال فروشگاه آمازون یکی از بزرگ‌ترین و معترض‌ترین کتاب فروشی‌های دنیاست که از خدمات الکترونیکی برای فروش کالاهایش استفاده می‌کند، شهر کتاب نیز خرید و فروش کتاب را از طریق فروشگاه‌های اینترنتی انجام می‌دهد(شکل ٧-٢).



شکل ٧-٢ خرید کتاب به صورت الکترونیکی

### ۷-۱-۳ آموزش الکترونیک (E\_Learning)

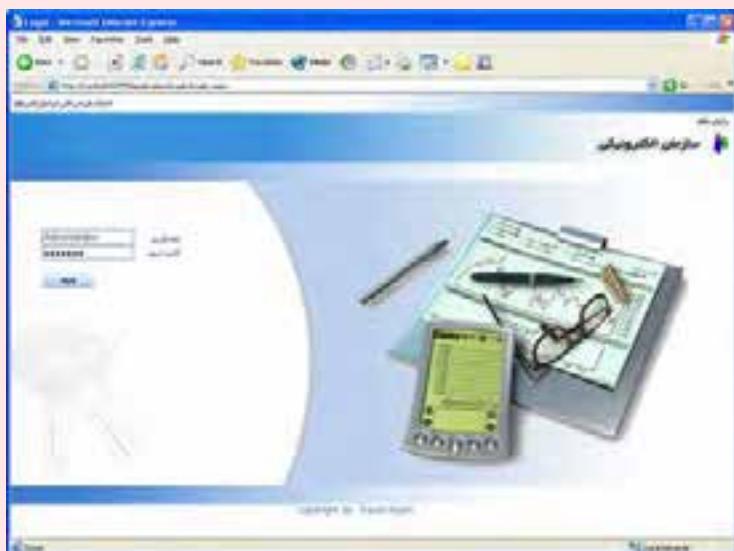
به آموزش‌های از راه دور که فرآیند آموزش و یادگیری به وسیله‌ی شبکه و به صورت آنلاین<sup>۱</sup> است و معلم به صورت فیزیکی حضور ندارد آموزش مجازی<sup>۲</sup> یا الکترونیکی گفته می‌شود. با پیشرفت و توسعه‌ی فن‌آوری، مباحثی از قبیل "مدرسه مجازی"<sup>۳</sup>، "دانشگاه‌های مجازی"<sup>۴</sup> و کتاب‌های الکترونیکی<sup>۵</sup> در امر آموزش نقش به سزایی دارد و به سرعت در حال گسترش است (شکل ۷-۳).

- 
- . Online - <sup>۱</sup> (برخط)
  - . Virtual Learning - <sup>۲</sup> ۲
  - . Virtual School - <sup>۳</sup> ۳
  - . E\_Book - <sup>۴</sup> ۴

## بیشتر بدانیم: (دانشگاه مجازی Virtual University)

دانشگاه مجازی به دانشگاه‌هایی گفته می‌شود که همه امور آن‌ها اعم از اداری، آموزشی، پژوهشی، تحقیقی، ثبت‌نام، آزمون، ارسال و دریاقت تکالیف و غیره با استفاده از اینترنت و ابزارها و امکانات مختلف آن صورت می‌گیرد.

دانشجویان برای شرکت در کلاس‌های این دانشگاه‌ها می‌توانند از دوره‌هایی که به صورت کنفرانس‌های رایانه‌ای ارائه می‌شود استفاده کنند با این تکنیک دانشجویان در منزل، محل کار و یا در هر نقطه از دنیا می‌توانند از طریق یک رایانه شخصی و اتصال به اینترنت و استفاده از خدمات شبکه و وب جهانی با استاد مورد نظر خود تبادل اطلاعات کنند و از مقالات و جزووات تهیه شده توسط استاد استفاده کنند. سپس مطابق با برنامه زمان‌بندی در آزمون‌های مربوطه شرکت کنند و در نهایت نمرات کسب شده خود را دریافت نمایند.



شکل ۷-۳ آموزش الکترونیک دانشگاه مجازی

## بیشتر بدانیم: (ویدئو کنفرانس Video conference)

به برقراری ارتباط به صورت صوتی و تصویری با افراد گوناگون در نقاط مختلف دنیا بدون حضور فیزیکی، با استفاده از یک رایانه، دوربین وеб، میکروفون و امکانات اینترنتی ویدئو کنفرانس گفته می‌شود.



شکل ۷-۴ ویدئو کنفرانس

## ۷-۱-۴ پست الکترونیک (E-Mail)

پست الکترونیکی عبارت است از ارسال پیغام از طریق شبکه ارتباطاتی که یک روش رایانه به رایانه نامه‌رسانی است. پست الکترونیکی این امکان را برای کاربران فراهم می‌سازد تا فایل‌ها، پیغام‌ها، تصاویر و صوت را برای یک یا گروهی از افراد به شکل پیام الکترونیکی ارسال کنند. نامه‌ها و پیام‌های رسیده هر کاربر در صندوق پست الکترونیکی<sup>۱</sup> ویژه وی نگهداری می‌شود تا دریافت کننده هر زمان که مایل بود آن را ببیند، ذخیره،

ویرایش و یا حذف کند. با توجه به قابلیت‌های برنامه پست الکترونیکی، کاربران می‌توانند پیغام‌ها را به یک یا چند نفر ارسال کنند، تأیید دریافت پیغام‌ها را از جانب دریافت کنند - ها بخواهند، فایل‌هایی را به همراه پیغام ارسال نمایند و پیغام‌های خود را به وسیله ویرایشگر‌های متňی، ویرایش کنند. همچنین دریافت کنند - در حالی که به کارهای دیگر خود ادامه می‌دهد، از رسیدن پیغام‌های جدید مطلع می‌شود و می‌تواند آن‌ها را ببیند یا ذخیره کند. نرم‌افزار Outlook یکی از سرویس دهنده‌های خدمات پست الکترونیکی است که به همراه نرم‌افزارهای مجموعه‌ی Office عرضه می‌شود.



شكل ۷-۵ صفحه نرم افزار Outlook

### ۷-۱-۵ کتابخانه الکترونیک (E\_Library)

در دنیای امروز که اکثر کارهای تولید، نشر و توزیع کتاب‌ها و نشریات با استفاده از رایانه انجام می‌شود، از این رو صنعت نشر به سمت دنیای بدون کاغذ و قلم پیشرفته و به شکل اسناد دیجیتالی و الکترونیکی سوق داده شده است. کتابخانه الکترونیکی اصطلاحی است که در مورد انتشار و توزیع کتاب از طریق رسانه‌های الکترونیکی مانند CD‌ها، DVD‌ها یا سرویس‌های ارتباطاتی نظیر شبکه‌های محلی، اینترنت، اینترانت و غیره مورد استفاده قرار می‌گیرد. در کتابخانه‌های الکترونیکی، متن دیجیتالی کتاب‌ها را بر روی رایانه -

های شبکه قرار می‌دهند و به محض اینکه کتاب جدیدی چاپ و در کتابخانه الکترونیکی قرار گیرد، تمام علاقمندان می‌توانند از طریق اینترنت به آن دسترسی پیدا کنند. برخی از مزایای کتابخانه‌های الکترونیکی عبارت‌اند از: صرفه‌جویی در فضا، زمان، هزینه و امکان دسترسی سریع، آسان و مناسب همه کاربران سراسر دنیا.



شکل ۷-۶ کتابخانه الکترونیکی

## ۷-۲ آشنایی با مفهوم امنیت رایانه و چگونگی حفظ اطلاعات

هر فن‌آوری جدیدی علاوه بر مزایایی که به همراه دارد دارای معایبی نیز می‌باشد که باید به آن‌ها توجه کرد. از جمله استفاده از فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات هر چند موقعیتی ساده و راحت برای تبادل اطلاعات و برقراری ارتباط به وجود آورده است ولی در مقابل این مزایای فراوان نمی‌توان از تهدیدهای آن از قبیل گستردگی و تنوع اطلاعات مخرب، وجود پایگاه‌های اطلاعاتی با مضماین غیر اخلاقی و دسترسی غیر مجاز به حریم اطلاعاتی افراد، سازمان‌ها و دولت‌ها چشم پوشی کرد. این امر موجب شده که دولت‌ها قوانینی را در جهت تأمین امنیت اطلاعات در سراسر جهان وضع کنند. در ادامه ابتدا مفهوم و اهمیت اطلاعات و امنیت رایانه و سپس عواملی که موجب از بین رفتن اطلاعات

می شود، مورد بررسی قرار می گیرد و سرانجام به راه کارهای محافظت از اطلاعات پرداخته می شود.

### ۷-۲-۱ اهمیت اطلاعات و امنیت رایانه

اطلاعات از مهم‌ترین و پرارزش‌ترین سرمایه‌های هر شخص، شرکت، سازمان یا کشور محسوب می شود و ممکن است حاصل کار گروهی افراد یک سازمان در طی چندین سال، یا اسرار نظامی و ملی کشور یا اطلاعات خصوصی و شخصی افراد باشد که سوء استفاده یا از دست دادن آنها می تواند خسارات جبران ناپذیری را وارد کند. بنابراین باید در حفظ و نگهداری اطلاعات نهایت دقت و توجه را به کار بست. برای حفظ اطلاعات در ابتدا باید رایانه‌ها دارای امنیت مناسب باشند. "امنیت رایانه"، به معنای حفاظت از منابع سخت‌افزاری و نرم‌افزاری رایانه در مقابل تهدیدهای رایانه‌ای و از دست رفتن تصادفی یا عمدی اطلاعات است.

### ۷-۲-۲ عوامل از دست دادن اطلاعات

هر عملی که موجب اخلال در امنیت رایانه شود، تهدید رایانه‌ای محسوب می شود. عوامل متعددی می تواند موجب آسیب اطلاعات رایانه و از دست دادن آنها شود برخی از این عوامل عبارت‌اند از:

- ۱) **اشتباه کاربر:** حذف کردن اطلاعات ضروری در اثر سهل‌انگاری کاربران سیستم.
- ۲) **اشکال در سیستم برق شهر یا رایانه:** نوسانات برق ممکن است موجب سوختن وسایل ذخیره‌سازی شود.
- ۳) **فرسودگی قطعات.**

۴) **برنامه‌های مخرب:** برنامه‌هایی هستند که به یک نرم‌افزار یا قطعه‌ای از سخت‌افزار آسیب می رسانند. این برنامه‌ها به وسیله برنامه‌نویسان حرفه‌ای ولی مخرب به منظور صدمه زدن به بخش‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزاری رایانه نوشته می شود. از مهم‌ترین اهداف این برنامه‌ها نفوذ به داخل سیستم و شبکه‌های رایانه‌ای و دزدی

### ۳-۲-۷ راههای حفاظت از اطلاعات

- برای تأمین امنیت رایانه‌ها و حفاظت از اطلاعات می‌توان اقدامات زیر را انجام داد<sup>۱</sup>:
- ۱- تهیه نسخه پشتیبان(Backup).
  - ۲- بازیابی اطلاعات(بااستفاده از نرمافزارهای Recovery).
  - ۳- حفاظت از قطعات رایانه (نظیر استفاده از UPS برای جلوگیری از نوسانات ناگهانی برق).
  - ۴- استفاده از تهویه مناسب و نصب دستگاه‌های حساس به دود آتش در اتاق رایانه.
  - ۵- استفاده از برنامه‌های ویروس‌یاب (به منظور جلوگیری از ورود ویروس و از بین Norton، Macafee، Kaspersky، Symantic و ...).
  - ۶- تعیین کلمه عبور برای کاربران مجاز رایانه.
  - ۷- استفاده از تکنیک‌های رمزگاری در ارسال و دریافت اطلاعات.
  - ۸- به روز رسانی<sup>۲</sup> نرمافزار.

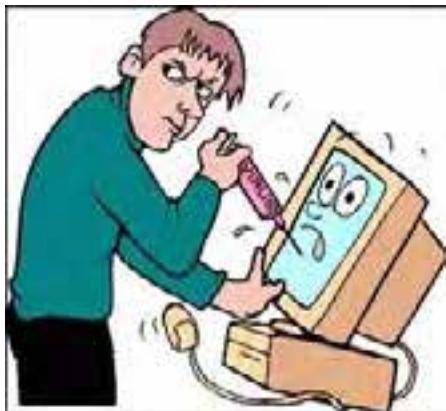
---

۱ - شرح مباحث ذکر شده خارج از ظرفیت این کتاب است . برای مطالعه بیشتر می‌توانید به منابع ذکر شده در انتهای کتاب مراجعه کنید..

۲ - Uninterruptible Power Source(UPS)

Update - ۳ در اینجا به معنای نصب جدیدترین نسخه اصلاح شده قبلی نرمافزار است.

یا از بین بردن اطلاعات رایانه است یکی از انواع برنامه‌های مخرب ویروس‌های رایانه‌ای هستند(شکل ۷-۷).



شکل ۷-۷ رایانه ویروسی

**دسترسی افراد غیر مجاز:** به دسترسی افراد غیر مجاز به سیستم رایانه هک یا تهاجم رایانه‌ای و به افرادی که به طور غیر مجاز به رمز سیستم پی‌برده و وارد سیستم می‌شوند، هکر<sup>۱</sup>، قفل شکن یا متجاوز رایانه‌ای گفته می‌شود. هک از اعمال خلاف قانون رایانه‌ای و به عبارت دیگر یکی از جرائم رایانه‌ای محسوب می‌شود. چند نمونه از جرائم رایانه‌ای عبارت‌اند از: سرقت نرم‌افزار و طرح‌های سخت‌افزاری، سرقت اطلاعات محروم‌انه و سوء استفاده از آن، ارائه مطالب غیر اخلاقی از طریق شبکه رایانه‌ای، عدم رعایت حق امتیاز نرم‌افزار<sup>۲</sup> (از طریق تکثیر غیر مجاز)، سرقت پول از طریق دسترسی و دستکاری حساب‌های بانکی، نفوذ در سیستم‌های پست الکترونیکی و از کار انداختن بخشی از خدمات الکترونیکی.



شکل ۷-۸ نرم افزارهای ویروس یاب

## بیشتر بدانیم: (قانون حق نسخهبرداری Copy right)

دست‌اندر کاران تولید سخت‌افزار و نرم‌افزار نیز مانند تولید کنندگان دیگر محصولات برای بقاء باید فعالیتی قانونمند داشته باشد، تا بتواند با اقدامات بازدارنده‌ی مناسب، آسیب‌های احتمالی را پیش‌بینی و جلوی شیوه‌های مختلف تهاجمی را بگیرد.

یکی از قوانین اصلی و ضروری، قانون حق نسخه‌برداری است. این قانون از تکثیر، نسخه‌برداری و نصب غیر مجاز نرم‌افزارها جلوگیری می‌کند و متخلفین را تحت پیگرد قانونی قرار می‌دهد. این قانون به منظور حمایت از تولیدکنندگان نرم‌افزار به وجود آمده است و علاوه بر نرم‌افزارها از نسخه‌برداری غیر مجاز صدا، تصویر، متن، کتاب، مجله، آرم و فیلم نیز جلوگیری می‌کند. به عبارت دیگر قانون حق نسخه‌برداری نوعی حفاظت قانونی از آثار متشر شده و منتشر نشده ادبی، هنری و علمی است.



شکل ۷-۹ آرم قانون کپی رایت

## ۷-۳ استفاده صحیح از رایانه و حفظ سلامت کاربر

همان طور که قبل‌اشاره شد، امروزه رایانه جزء جدایی ناپذیر زندگی انسان است و بسیاری از افراد ناچارند چند ساعت در روز از رایانه استفاده کنند. برای افزایش کارآیی و کاهش عوارض جانبی استفاده از هر وسیله یا فناوری، لازم است بهترین شرایط برای بهره‌برداری از آن ایجاد شود و چگونگی استفاده از آن آموزش داده شود. شاخه‌ای از علم به نام ارگونومیک<sup>۱</sup> به بررسی عوامل انسانی مرتبط با ابزارکار، فناوری و شرایط محیط کار می‌پردازد.

### ۷-۳-۱ ارگونومیک

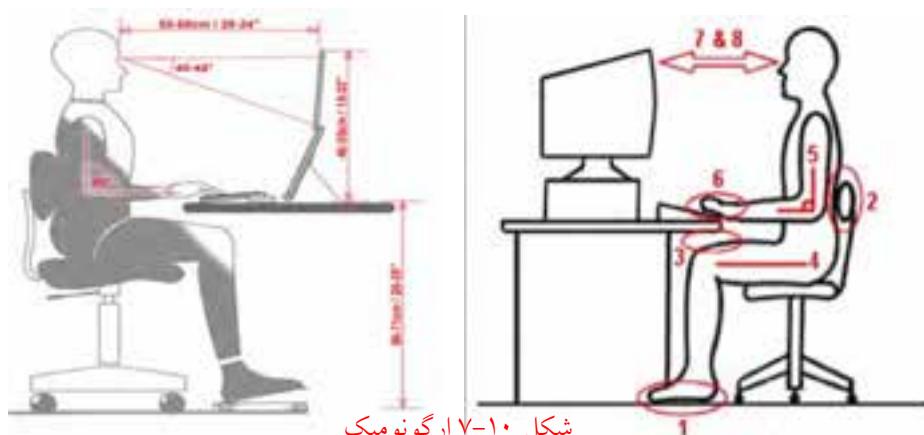
دانش ارگونومیک به بررسی مناسبات میان انسان، ابزارکار، فناوری و شرایط محیط کار می‌پردازد و هدف آن، فراهم کردن بهترین شرایط در محیط‌های کاری برای افزایش بازدهی و تحقق جنبه‌های راحتی، امنیت، سلامتی و کاهش استرس‌ها هنگام انجام کار است. آنچه درباره ارگونومی گفته شد، ماهیت اقتصادی این رشته علمی را آشکار می‌کند به نحوی که آسیب جسمی، خطا انسانی، دوباره کاری را کاهش می‌دهد و با افزایش بهره‌وری و بهبود ارتباطات، موجب کم شدن هزینه‌ها و بالا رفتن کارآیی و درآمد می‌شود.

### ۷-۳-۲ استفاده از علم ارگونومیک در رایانه

با توجه به فایده‌های علم ارگونومی به مواردی که در استفاده صحیح از رایانه و لوازم جانبی آن از قبیل صفحه کلید، ماوس، صفحه نمایش، میز رایانه، صندلی و غیره باید در نظر گرفته شوند، اشاره می‌شود:

- استفاده از صفحه نمایش‌های مناسب با حداقل میزان تشبعات و حفظ فاصله مناسب از آن.
- تنظیم نور صفحه نمایش.

- هنگام کار با ماوس و صفحه کلید، دست‌ها و انگشتان باید به طور صحیح قرار گیرند و از صفحه کلیدهایی که ارگونومیک ساخته شده‌اند استفاده شود.
  - رعایت روش صحیح نشستن و استفاده از صندلی‌های ارگونومیک و قابل تنظیم.
  - استفاده از میز کار مناسب و زیرپایی به منظور کاهش خستگی.
  - کنترل جریان هوا و استفاده از نور مناسب در محیط کار.
  - داشتن وقت استراحت در زمان کار با رایانه به منظور جلوگیری از خستگی.
- رعایت بخشی از این موارد مربوط به کاربران و روش استفاده از رایانه و وسائل جانبی آن است و بخش دیگر، به تولید کنندگان مربوط می‌شود تا قطعاتی تولید کنند که استاندارد و ارگونومیک باشد تا آسیب کم‌تری به کاربر وارد شود(شکل ۷-۹).



شکل ۷-۱۰ ارگونومیک

### ۷-۳-۳ عوارض استفاده نادرست از رایانه و راه‌های پیشگیری از آن‌ها

بعضی از کاربران در اثر استفاده نادرست و طولانی مدت از رایانه، دچار عوارض گوناگون جسمی و روحی می‌شوند.<sup>۱</sup> برخی از آسیب‌های جسمی عبارت‌اند از: دردهای مزمن کمر، گردن، چک دست و آسیب به بینایی چشم. برخی از آسیب‌های روحی و روانی

۱ - آسیب‌های ناشی از کار طولانی و تکراری با رایانه RSI گفته می‌شود.

عبارت‌اند از: ایجاد استرس‌های شغلی، پرخاشگری، عصبانیت و شیفتگی یا ترس از فن-آوری. از آسیب‌های دیگر ناشی از استفاده نادرست از رایانه و اینترنت، پرکردن اوقات فراغت نوجوانان و جوانان با بازی‌های رایانه‌ای، چت و ... است. این در حالی است که عناصر تأثیرگذار غیراخلاقی فرهنگی و روانی در این نرم‌افزارها موجب ایجاد تنفس و اختلالات عصبی در کاربران می‌شود، از طرفی استفاده بی‌رویه از اینترنت موجب مصرف-گرایی اطلاعاتی به عنوان آفتی در مقابل خلاقیت و تولید فکر و اندیشه‌های نو شده است (شکل ۷-۱۰).



شکل ۷-۱۰ شکل شخصی پشت رایانه دچار عارضه جسمی و روحی

## خلاصه

۱. استفاده از اینترنت و رایانه امروزه جزء جدایی ناپذیر زندگی روزمره و اجتماعی شده است. به طوریکه بسیاری از امور تنها به وسیله آنها امکانپذیر است که این امر موجب به وجود آمدن دنیای الکترونیک شده است.
۲. منظور از زندگی آنلاین، انجام اکثر کارهای روزمره زندگی به وسیله اینترنت است مانند انجام خریدهای الکترونیکی، آموزش الکترونیکی و ...
۳. پست الکترونیکی، ابزار قدرتمندی برای ارسال و دریافت پیام‌های الکترونیکی به وسیله شبکه‌های ارتباطی است.
۴. تجارت الکترونیک، ابزار قدرتمند برای بازاریابی و خرید و فروش کالا به وسیله شبکه‌های ارتباطی مانند اینترنت است، که با ارائه خدمات و عرضه کالا روی وب سایت شرکت‌های فروشنده کالا، امکان‌پذیر شده است. تجارت الکترونیک موجب کاهش هزینه، افزایش خدمات، افزایش تنوع در انتخاب و صرفه‌جویی در زمان می‌شود.
۵. اتوماسیون یعنی استفاده از رایانه برای انجام کارها به طور خودکار، به منظور کاهش یا حذف دخالت انسان.
۶. استفاده از رایانه‌ها در مراکز اداری باعث ایجاد تغییرات در فعالیت‌هایی از قبیل مدیریت، مکاتبات و امور مالی شده است که این موجب به وجود آمدن دولت الکترونیک شده است.
۷. به آموزش از راه دور که فرآیند آموزش و یادگیری به وسیله اینترنت و بدون حضور فیزیکی معلم است آموزش الکترونیک یا مجازی گفته می‌شود.
۸. استفاده نادرست از فضای مجازی، موجب شده که دولتها قوانینی را در جهت تأمین امنیت اطلاعات وضع نمایند.

- .۹. امنیت رایانه، یعنی حفاظت از منابع سخت‌افزاری و نرم‌افزاری رایانه در مقابل تهدیدهای رایانه‌ای و از دست رفتن تصادفی یا عمدی اطلاعات.
- .۱۰. برخی از عوامل از دست رفتن اطلاعات عبارت‌اند از: اشتباه کاربر، فرسودگی قطعات، برنامه‌های مخرب، دسترسی افراد غیر مجاز، اشکال در سیستم برق شهر یا رایانه.
- .۱۱. چند نمونه از راه‌های حفاظت از اطلاعات عبارت‌اند از: تهیه نسخه پشتیبان، بازیابی اطلاعات، استفاده از برنامه‌های ویروس‌یاب، تعیین کلمه عبور برای کاربران مجاز رایانه، استفاده از تکنیک‌های رمزنگاری در ارسال و دریافت اطلاعات، به روز رسانی نرم‌افزار، حفاظت از قطعات رایانه.
- .۱۲. ارگونومی علمی است که روابط بین کاربر و محیط کار را به منظور حفظ ایمنی و سلامتی جسمی و روحی انسان بررسی می‌کند و باعث به حداقل رسانیدن بازدهی و کاهش خستگی می‌شود.
- .۱۳. در هنگام کار با رایانه باید به روش صحیح استفاده از لوازم آن از جمله صفحه کلید ماوس، صندلی، مانیتور، میز، محیط کار و ... توجه نمود و علم ارگونومیک در رایانه را رعایت کرد تا احتمال آسیب‌های جسمی و روحی به حداقل برسد.
- .۱۴. در اثر استفاده نادرست و طولانی مدت از رایانه امکان ایجاد عوارض جسمی نظری دردهای کمر، مچ و ... و آسیب‌های روحی و روانی افزایش می‌یابد.
- .۱۵. هر تکنولوژی جدید علاوه بر مزایایی که دارد، دارای عوارضی نیز می‌باشد، یک انسان آگاه برای به حداقل رساندن عارضه هر تکنولوژی باید علم استفاده صحیح از آن ابزار و تکنولوژی را در ابتدا بیاموزد تا هنگام کار با آن به کار بیندد.

## خودآزمائی:

- ۱) مفاهیم زیر را شرح دهید.
- دنیای الکترونیک، زندگی آنلاین، صندوق پستی، آموزش الکترونیک،  
E-Commerce، آرگونومیک.
- ۲) از موارد زیر کدامیک از معایب پستالکترونیک و کدامیک از مزایای آن  
محسوب می‌شود.
- الف) عدم سوء استفاده از کارت اعتباری      ب) احتمال از دست دادن پیام
- ج) امکان ارسال پیام در هر لحظه به یک نفر      د) افزایش هزینه
- ه) امکان نگهداری و ذخیره پیام در صندوق پستی
- ۳) دولت الکترونیک چیست؟ چند نمونه از آن را بیان کنید.
- ۴) کاربرد علم ارگونومیک در هنگام استفاده از رایانه را شرح دهید.
- ۵) چرا رعایت ارگونومیک جنبه اقتصادی دارد؟
- ۶) عوامل مؤثر در استفاده صحیح از رایانه را نام ببرید.
- ۷) یک محیط کار مناسب باید دارای چه ویژگی‌هایی باشد.
- ۸) عوارض ناشی از استفاده نادرست از رایانه را نام ببرید.
- ۹) مفهوم امنیت رایانه و تهدیدهای رایانه‌ای چیست؟ در مورد هر یک مثال بزنید.
- ۱۰) دلیل اهمیت امنیت اطلاعات و راهکارهای حفاظت از آن را بیان کنید.
- ۱۱) چه عواملی موجب از بین رفتن اطلاعات می‌شود نام ببرید.
- ۱۲) برنامه مخرب چیست؟
- ۱۳) هکرهای چه کسانی هستند و منظور از هک کردن رایانه چیست؟
- ۱۴) راههای مبارزه با ورود افراد غیرمجاز به منظور حفاظت از اطلاعات را نام ببرید.
- ۱۵) نرمافزار ضد ویروس چیست و چند نمونه از آن را نام ببرید.
- ۱۶) منظور از رعایت حق امتیاز چیست و شامل چه مواردی می‌شود؟

## ۲ تحقیق

- ۱- در مورد دیگر خدمات دولت الکترونیک نظیر بانکداری الکترونیکی، ثبت‌نام الکترونیکی و ... تحقیق کنید.
- ۲- به نظر شما مزایا و معایب دانشگاه‌های مجازی چیست؟
- ۳- در مورد برخی از مزایا و معایب پست الکترونیکی و تجارت الکترونیکی تحقیق کنید.
- ۴- با بررسی در دنیای اطراف خود چند نمونه از آموزش‌های الکترونیک را مثال بزنید.
- ۵- اگر از CD آموزشی استفاده کرده‌اید به نظر شما چه محسن و معایبی نسبت به آموزش سنتی و کلاس درس دارد.
- ۶- در مورد چگونگی رعایت مسائل ایمنی برای حفظ سلامت در محیط کار تحقیق کنید و گزارشی را در کلاس ارائه دهید.
- ۷- در مورد روش صحیح نشستن پشت میز رایانه و فاصله‌های استاندارد تحقیق کنید و گزارشی را در کلاس ارائه دهید.
- ۸- ویروس رایانه‌ای را با ویروس‌های بیولوژی مقایسه کنید و شباهت و تفاوت آن‌ها را بیان کنید.
- ۹- نمونه‌ای از خطرات ورود هکر به سیستم آموزش و پرورش را بیان کنید.
- ۱۰- در مورد راه‌های دیگر ورود ویروس به رایانه و راه‌های جلوگیری از آن تحقیق کنید.
- ۱۱- در مورد نسخه پشتیبان تحقیق کنید و کاربردهای آن را بیان نمایید.

## فصل هشتم

### فرآیند حل مسئله

#### اهداف رفتاری

پس از مطالعه این فصل، از هنرجو انتظار می‌رود که:

- ❖ نکات لازم در حل مسئله را بداند.
- ❖ تعریف مسئله و چگونگی طراحی روش حل مسئله را بداند.
- ❖ مفهوم الگوریتم و فلوچارت را بیان کند
- ❖ کاربردهای الگوریتم و فلوچارت را شرح دهد.
- ❖ اجزای الگوریتم را نام برد و هر یک را شرح دهد..
- ❖ اشکال موجود در فلوچارت را نام برد و کاربرد هر یک را شرح دهد.
- ❖ ویژگی‌های یک الگوریتم خوب را بیان کند.
- ❖ نحوه ایجاد حلقه‌های تکرار در یک الگوریتم را بیان کند.
- ❖ برای مسائل ارایه شده الگوریتم مناسب طراحی کند.
- ❖ انواع ساختارهای کنترلی را در حل مسائل مختلف بشناسد.

#### مقدمه

بشر در زندگی روزمره همواره با مسائل گوناگونی روبرو می‌شود که باید به حل آن‌ها پردازد. حل یک مسئله مانند یک فعالیت روزمره معمولی است که انجام آن، مستلزم طی مراحل خاصی است، بدون آن که به آن با دید مسئله نگاه شود. برای حل تمام مسائل نمی‌توان یک راه حل کلی ارائه کرد زیرا روش حل مسائل به خلاصه، تجربه و سلیقه افراد بستگی دارد. اما شناخت دقیق از مسئله، ما را برای یافتن راه حل مناسب مسئله کمک

می‌کند. شناخت دقیق مسأله شامل شناخت داده‌ها<sup>۱</sup> (ورودی‌ها)، مجھولات (خروجی‌ها)<sup>۲</sup> و روابط موجود بین آن‌ها (پردازش)<sup>۳</sup> است.

ابزارهای مختلفی برای حل مسأله وجود دارد ولی از آنجائی که مسائلی که امروزه بشر با آن‌ها روپرورست حاوی اطلاعات فوق العاده زیاد و محاسبات پیچیده و حجمی است، بنابراین یکی از ابزارهای مفید برای حل برخی مسائل رایانه‌ها هستند که می‌توانند حجم وسیعی از اطلاعات را در خود ذخیره کرده و با سرعت زیاد و دقت بالا آن‌ها را پردازش نمایند.

زمانی که از رایانه برای حل مسأله استفاده می‌شود باید پس از طراحی روش حل و بیان آن به شیوه الگوریتمی، الگوریتم بدست آمده به یک زبان برنامه‌نویسی مناسب پیاده‌سازی شود. برنامه‌نویس برای ایجاد نرم‌افزار و برنامه، ابتدا خواسته‌های خود را به‌طور دقیق تعریف نموده، روش و راه حلی برای رسیدن به اهداف مورد نظر بدست می‌آورد، سپس با استفاده از یک زبان برنامه‌نویسی مناسب آن را برای رایانه قابل فهم می‌کند. روش حل مسأله شامل ۲ مرحله است که عبارت‌اند از:

#### ۱- مرحله اول: تعریف دقیق مسأله و خواسته.

۲- مرحله دوم: طراحی روش حل مسأله. (شامل نوشتتن الگوریتم و تهیه فلوچارت) مطالبی که در این فصل مورد بحث قرار می‌گیرد، در رابطه با فرآیند حل مسأله است که شامل مراحل اول و دوم می‌باشد، در کتاب‌های برنامه‌سازی (۱)، (۲) و (۳) با چگونگی کد نویسی با یک زبان برنامه‌نویسی و مراحل سوم تا هفتم آشنا می‌شوید.

<sup>۱</sup>- مقادیر معلومی که در تعریف مسأله مشخص شده‌اند و برای حل مسأله مورد نیاز هستند.

<sup>۲</sup>- مقادیری که با حل مسأله محاسبه و استخراج می‌شوند.

<sup>۳</sup>- رابطه بین داده‌ها و مجھولات، یک رابطه منطقی است که با قرار دادن داده‌ها در آن، مجھولات مسأله به دست می‌آید و **اعلاج اوقات** یک رابطه ریاضی است.

## ۸-۱ مرحله‌ی اول: تعریف دقیق مسأله و خواسته

اولین و مهم‌ترین قدم در حل هر مساله‌ای شناخت و درک صحیح مسأله است. در این مرحله هدف مسأله، خروجی مطلوب، ورودی مورد نیاز و همچنین پردازش‌های مناسب مشخص می‌شوند.

☞ **نکته:** از آنجا که اهداف مسأله، تعیین خروجی است، بهتر است قبل از ورودی مشخص شود.

۱. **تعریف مسأله:** در اولین قدم باید مسأله، دقیق و کامل با تمام جزئیات خوانده شود و هدف مسأله مشخص شود، چرا که اگر صورت مسأله به درستی درک نشود، نمی‌توان راه حل مناسبی برای آن یافت.

۲. **مشخص کردن خروجی مسأله یا مجھولات:** در این قسمت مشخص می‌شود که چه اطلاعاتی را می‌خواهید بدست آورید. مجھولات مسأله، اطلاعات و یا مقادیری هستند که با حل مسأله مشخص می‌شوند و در خروجی نمایش داده می‌شوند.

☞ **نکته:** در این قسمت، باید بررسی شود که بین ورودی، فرضیات، خواسته‌ها، محدودیت‌ها و شرط‌های مسأله هماهنگی لازم برقرار باشد و تناقضی وجود نداشته باشد (به عبارت دیگر مسأله بدون جواب نباشد).

۳. **درباره ورودی:** در این قسمت به مشخص کردن داده‌های ورودی، معلومات، فرض‌ها و دستورالعمل‌های مسأله از داخل مسأله که برای حل مسأله مورد نیاز هستند پرداخته می‌شود. دستورالعمل‌های مسأله می‌تواند شامل دستورات محاسباتی، منطقی، مقایسه‌ای و ... باشد.

مثال ۸-۱ حاصل عبارت  $\frac{1}{b} - x$  را زمانی که  $b = 0$  است بدست آورید. هدف مسأله، یافتن جواب معادله یک مجھولی و مقدار  $x$  است. محدودیت مسأله این است که متغیر  $b$  مخرج کسر است، و فرض مسأله این است که مقدار  $b$  برابر صفر است.

می‌دانیم که مقدار صفر در مخرج کسر مبهم است و معنا ندارد، بنابراین فرض مسأله با محدودیت مسأله در تناقض می‌باشد، بدین ترتیب مسأله بدون جواب است.

#### ۴. پردازش داده‌ها (روابط موجود بین داده‌ها و مجھولات):

این قسمت شامل مشخص کردن عملیات لازم بر روی داده‌های اولیه یا ورودی‌ها برای رسیدن به پاسخ مطلوب و یافتن مجھولات مسأله است و لازم است تا روشی برای حل مسأله طراحی شود.

### ۸-۲ مرحله دوم: طراحی روش حل مسأله

پس از تعریف مسأله، به بیان دقیق چگونگی حل مسأله یا طراحی یک روش برای حل مسأله پرداخته می‌شود. در این مرحله لازم است یک فرآیند قدم به قدم برای رسیدن از ورودی مورد نیاز به خروجی مطلوب طراحی شود. این موارد را می‌توان با استفاده از الگوریتم طراحی نمود.

#### ۸-۲-۱ الگوریتم (Algorithm)

واژه الگوریتم از نام خوارزمی، دانشمند بزرگ ایرانی اقتباس شده است نام وی در اصل محمدبن موسی الخوارزمی بوده و خدمات ارزنده‌ای به جهان علم و دانش نموده که از آن جمله کتاب الجبر و المقابله را می‌توان نام برد. واژه جبر نیز از نام همین کتاب گرفته شده است.

به مجموعه‌ای از دستورالعمل‌ها که برای حل مسأله یا انجام کاری به زبان ساده و با جزئیات دقیق بیان شده باشد، "الگوریتم" گفته می‌شود. مجموعه دستورالعمل‌ها و عباراتی که در بیان الگوریتم به کار می‌روند باید دارای شرایط زیر باشند:

(۱) ساده باشند.

(۲) دقیق و شفاف باشند.

- (۳) کامل و همراه با جزئیات باشند.
- (۴) شرط پایان مشخصی داشته باشند.
- (۵) ترتیب انجام مراحل و دستورالعمل‌ها مشخص باشند.
- (۶) شروع و پایان مشخصی داشته باشند.

بسیاری از کارهای روزمره ما با استفاده و پیروی از دستورالعمل‌هایی به انجام می‌رسد که این دستورالعمل‌ها ما را در جهت رسیدن به اهداف مورد نظر هدایت می‌نمایند.

#### مثال ۸-۲ مراحل تعویض یک چرخ پنچر شده اتومبیل را بنویسید.

- (۱) شروع.
- (۲) جک را بردارید و اتومبیل را روی جک ببرید.
- (۳) پیچ‌های چرخ پنچر شده را باز کنید.
- (۴) چرخ پنچر شده را بردارید.
- (۵) چرخ یدکی را به جای چرخ پنچر شده قرار دهید.
- (۶) پیچ‌ها را ببندید.
- (۷) اتومبیل را از روی جک پایین بیاورید.
- (۸) پیچ‌ها را کاملاً سفت کنید
- (۹) پایان.

#### تمرین ۸-۱ الگوریتم روند خرید بلیط از یک آژانس هواپیمایی را بنویسید.

با دقت در مراحل فوق متوجه می‌شویم که تمام شرایط لازم برای یک الگوریتم در این مراحل وجود دارد، بنابراین می‌توان گفت مراحل فوق، الگوریتم تعویض یک چرخ پنچر شده اتومبیل است. تمام مسائلی که ما با آن‌ها سر و کار داریم، به سادگی مثال ۸-۲ نیستند و گاهی لازم است روش حل مسئله را خودمان طراحی کنیم و دستورالعمل‌های مربوط به آن را بنویسیم.

## ۸-۲-۲ اجزای الگوریتم

اجزای اصلی تمام الگوریتم‌ها یکسان هستند و این اجزا عبارت‌اند از:

### ۱) نقطه شروع

هر الگوریتم دارای یک نقطه شروع است که با کلمه شروع مشخص می‌شود و نشان دهنده آن است که مراحل حل یک مساله از کجا آغاز می‌شود.

### ۲) نقطه پایان

هر الگوریتم دارای یک یا چند نقطه پایان است که با کلمه پایان مشخص می‌شود و نشان دهنده آن است که مراحل حل یک مساله در کجا خاتمه پیدا می‌کند.

### ۳) دستورالعمل‌ها یا جملات اجرایی

برای حل یک مساله، باید عملیات مختلفی در طی مراحل گوناگون انجام شود که به آن‌ها دستورالعمل یا جملات اجرایی گفته می‌شود. دستورالعمل‌ها یا جملات اجرایی، فرامینی هستند که برای حل یک مساله با نظم و ترتیب معینی اجرا می‌شوند.

## ۸-۳ مثال الگوریتم مراحل دم کردن چای را بنویسید.

۱) شروع.

۲) در کتری آب بریزید.

۳) اjac گاز را روشن کنید.

۴) کتری را روی اjac گاز روشن قرار دهید.

۵) چای را داخل قوری بریزید.

۶) آب کتری را بررسی کنید.

۷) اگر آب به جوش آمده است، سپس آب را در قوری بریزید و در غیر این صورت به مرحله ۶ بروید.

۸) قوری را روی کتری آب جوش قرار دهید.

(۹) به مدت ده دقیقه صبر کنید.

(۱۰) گاز را خاموش کنید.

(۱۱) پایان.

تمرين ۸-۲ برسی کنید در مثال ۳-۸ اگر مرحله ۳ یا ۱۰ حذف شود چه

اتفاقی رخ می دهد؟

تمرين ۸-۳ برسی کنید در مثال ۳-۸ اگر مراحل ۱۰ و ۸ را جابجا کنید آیا به

نتیجه مورد نظر می رسید یا خیر؟

همان طور که ملاحظه می شود در یک الگوریتم تمامی مراحل و ترتیب اجرای دستورات بسیار مهم است. در الگوریتم ها دستورالعمل ها یا جملات اجرایی را به دو صورت زیر می توانیم بنویسیم:

- استفاده از جملات محاوره‌ای روزمره

- استفاده از جملات ریاضی (گزاره‌های ریاضی)

برای درک بهتر مطالب فوق به دو مثال زیر توجه کرده و با چند اصطلاح آشنا شوید.

- متغیر (Variable)

متغیرها، مکان‌هایی از حافظه هستند که برای نگه‌داری موقت داده‌ها استفاده می‌شوند. محتوای متغیرها در طول اجرای الگوریتم قابل تغییر است. وقتی مقدار جدیدی در یک متغیر قرار می‌گیرد، مقدار قبلی آن از بین می‌رود.

- ثابت (Constants)

ثابت‌ها، مکان‌هایی از حافظه هستند که برای نگه‌داری مقادیری از داده‌ها در نظر گرفته می‌شوند که در طول اجرای الگوریتم ثابت هستند.

## • عملگرها:

عملگرها نمادهایی عملیاتی هستند که روی یک یا چند عبارت ثابت یا متغیر اعمال می‌شوند. این عملگرها به صورت نمادهای ریاضی و محاسباتی و منطقی از قبل تعریف شده هستند. برخی از انواع عملگرها عبارت‌اند از:

عملگرهای ریاضی مانند: پرانتر( $\wedge$ )، توان( $^8$ )، ضرب و تقسیم( $*, /$ )، جمع و تفریق( $+, -$ ) و ...، عملگرهای منطقی و عملگرهای مقایسه‌ای نظیر: بزرگ‌تر مساوی( $>, =$ )، کوچک‌تر مساوی( $=<$ )، کوچک‌تر( $<$ ) و ....

☞ **نکته:** به جملاتی از یک الگوریتم که برای دریافت و ورود داده‌ها به رایانه مورد استفاده قرار می‌گیرد و معمولاً با عباراتی مانند: دریافت کن، بخوان و ... بیان می‌شوند جملات ورودی می‌گویند. به جملاتی از یک الگوریتم که برای نمایش خروجی مورد استفاده قرار می‌گیرد و معمولاً با عباراتی مانند: چاپ کن، نمایش بده و ... بیان می‌شوند جملات ورودی می‌گویند.

### مثال ۸-۴ الگوریتم جمع دو عدد ۱۵ و ۱۷ را بنویسید.

- (۱) شروع.
- (۲) عدد ۱۵ را دریافت کن و در متغیر A قرار بده.
- (۳) عدد ۱۷ را دریافت کن و در متغیر B قرار بده.
- (۴) متغیر A و B را با یکدیگر جمع کن و آن را در متغیر C قرار بده.
- (۵) مقدار متغیر C را چاپ کن.
- (۶) پایان.

برای یکسان شدن روش الگوریتم‌نویسی و همچنین خلاصه‌تر شدن آن از حروف، نمادها و عملگرهای ریاضی استفاده می‌شود.

**مثال ۸-۵** الگوریتم جمع دو عدد ۱۵ و ۱۷ را بنویسید (با استفاده از جملات ریاضی).

(۱) شروع.

.A  $\leftarrow$  ۱۵ (۲)

.B  $\leftarrow$  ۱۵ (۳)

C  $\leftarrow$  A + B (۴)

(۵) مقدار متغیر C را چاپ کن.

(۶) پایان

**نکته:** از علامت‌های  $\leftarrow$  برای قرار دادن مقادیر یا متغیرهای سمت راست این علامت به متغیر سمت چپ آن استفاده می‌شود.

**نکته:** ممکن است در برخی از مسائل راه حل‌های متفاوتی برای حل یک مسئله وجود داشته باشد، توجه به این نکته ضروری است که همواره باید سعی شود بهترین راه حل از بین راه حل‌های مختلف انتخاب شود.

### ۸-۲-۳ ویژگی‌های یک الگوریتم خوب

اغلب مسائل دارای راه حل‌های مختلفی هستند، بنابراین الگوریتم‌های متفاوتی را برای حل یک مسئله می‌توان ارائه داد ولی مهم است که بدانیم کدام الگوریتم مناسب‌تر و بهتر است. برای تشخیص یک الگوریتم خوب از میان چندین الگوریتم موجود برای یک مسئله، لازم است تا ویژگی‌های یک الگوریتم خوب را بدانیم. ویژگی‌های یک الگوریتم خوب عبارت‌اند از:

- (۱) ساده و قابل فهم و بدون ابهام باشد تا برای مجریان مختلف برداشت یکسانی داشته باشد
- (۲) تمام حالات خاص را در نظر گرفته باشد.
- (۳) متن الگوریتم گویا و روان باشد.

(۴) تعداد جملات و دستورالعمل‌ها حداقل باشد.

☞ نکته: برای یافتن بهترین راه حل علاوه بر موارد فوق باید به هدف مسأله، محدودیت‌ها و شرایط توجه شود. در برخی از مسائل ممکن است هزینه مصرف شده اهمیت داشته باشد، در جایی دیگر سرعت و زمان رسیدن به جواب دارای اولویت بالاتری باشد. برنامه‌نویسان به منظور نوشتن الگوریتم‌های خوب از ساختارهای کنترلی کمک گرفته‌اند.

#### ۸-۲-۴ ساختارهای کنترلی (Control Structures)

به منظور سازماندهی و مدیریت بهتر در طراحی الگوریتم‌ها، بنا به نوع مساله می‌توان الگوریتم‌ها را به صورت قطعه قطعه و سلسه مراتبی ایجاد کرد، به هر کدام از این قطعات یک ساختار گفته می‌شود. یک ساختار کنترلی مجموعه‌ای از دستورالعمل‌ها است که ترتیب اجرای عملیات را به صورت منطقی کنترل می‌کند. سه دسته از ساختارهای کنترلی عبارت‌اند از:

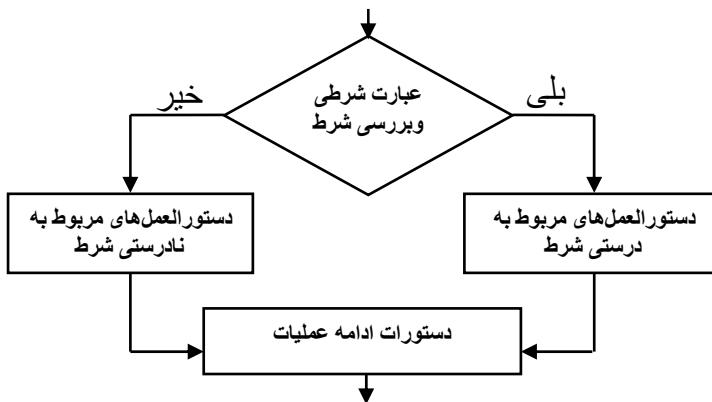
ساختار کنترلی توالی، ساختار کنترلی انتخاب و ساختار کنترل تکرار.

#### ۸-۲-۴-۱ ساختار کنترلی توالی

در ساختار توالی یک دستورالعمل به دنبال دستورالعمل بعدی اجرا می‌شود و نیازی به تصمیم‌گیری برای انتخاب مسیر نیست مانند مثال ۸-۵.

#### ۸-۲-۴-۲ ساختار کنترلی انتخاب

از ساختار کنترلی انتخاب زمانی استفاده می‌شود که نیاز به بررسی یک شرط است و با توجه به نتیجه‌ی یک عبارت شرطی، یکی از دو مسیر موجود انتخاب می‌شود. (شکل ۸-۱).



شکل ۱-۸ نمودار ساختار کنترلی انتخاب

برای نوشتن الگوریتم ساختار کنترلی انتخاب، از جملات شرطی استفاده می‌شود. در یک جمله شرطی معمولاً از کلمات کلیدی **اگر**، **سپس** و در **غیر این صورت** استفاده می‌شود. جملات شرطی را به دو صورت می‌توان بیان نمود:

- جمله شرطی نوع اول، این نوع جملات به این صورت بیان می‌شوند:  
**اگر** "شرط برقرار است" ، **سپس** "یک یا چند دستورالعمل را انجام بده".

**مثال ۸-۶** الگوریتمی بنویسید که سه عدد را دریافت کند و سپس ماکریم آنها را چاپ کنید.

- (۱) شروع.
- (۲) سه عدد را از ورودی دریافت و به ترتیب در متغیرهای `a` ، `b` و `c` قرار بده.
- (۳) `max ← a` .  
("max < b" "سپس" `max ← b`)
- (۴) اگر ("max < c" "سپس" `max ← c`)
- (۵) اگر ("max < a" "سپس" `max ← a`)
- (۶) مقدار متغیر `max` را چاپ کن.

(۷) پایان.

ابتدا فرض می‌کنیم که اولین عدد از همه بزرگ‌تر است و آن را در متغیری به نام  $\max$  قرار می‌دهیم و سپس آن را به ترتیب با اعداد بعدی مقایسه می‌کنیم. اگر اعداد بعدی بزرگ‌تر از  $\max$  بودند آن‌ها را در  $\max$  قرار می‌دهیم.

• جمله شرطی نوع دوم، این نوع جملات به این صورت بیان می‌شوند:

اگر "شرط برقرار است" ، سپس "یک یا چند دستورالعمل را انجام بده" ، در غیر این صورت "یک یا چند دستورالعمل دیگر را انجام بده".

**مثال ۸-۷** الگوریتمی بنویسید که عددی را به عنوان نمره یک دانشآموز دریافت نماید و سپس مشخص کند که دانشآموز قبول شده است یا مردود.

(۱) شروع

(۲) عددی را از ورودی دریافت کن و در متغیر  $N$  قرار بده. (عدد  $N$  به عنوان نمره دانشآموز)

(۳) اگر " $N < 10$ " سپس چاپ کن "مردود" در غیر این صورت چاپ کن "قبول"

(۴) پایان

**نکته:** به ساختار کنترلی انتخابی، ساختار کنترلی If ... else ... هم گفته می‌شود. If به معنای اگر شرط برقرار است و else به معنای در غیر این صورت می‌باشد.

**مثال ۸-۸** الگوریتمی بنویسید که ۳ عدد از ورودی دریافت کند، سپس هر کدام که مثبت بود چاپ شود.

(۱) شروع.

(۲) متغیر  $A$  را از ورودی دریافت کن.

(۳) اگر  $A > 0$  سپس  $A$  را چاپ کن.

(۴) متغیر  $B$  را از ورودی دریافت کن.

(۵) اگر  $B > 0$  سپس B را چاپ کن.

(۶) متغیر C را از ورودی دریافت کن.

(۷) اگر  $C > 0$  سپس C را چاپ کن.

(۸) پایان.

در مثال ۸-۸ از جملات تکراری و متغیرهای زیادی استفاده شده است. حال فرض کنید اگر در این مثال به جای ۳ عدد، ۱۰۰ عدد یا بیشتر خواسته شود، چه الگوریتم طولانی و خسته کننده‌ای باید نوشته شود. بنابراین برنامه‌نویسان برای رفع این مشکلات و نوشتن الگوریتم‌های خوب از ساختار کترلی تکرار کمک گرفته‌اند.

### ۸-۲-۴-۳ ساختار کترلی تکرار<sup>۱</sup>

در بعضی از مسائل، لازم است برخی از دستورات و جملات تا رسیدن به یک شرط خاص چندین مرتبه تکرار شوند تا نتیجه مورد نظر حاصل شود. در این موارد از این نوع ساختار کترلی که "حلقه تکرار" نیز می‌گویند استفاده می‌شود. مزیت استفاده از حلقه، جلوگیری از نوشتن دستورات تکراری و هم‌چنین جلوگیری از تعریف متغیرهای اضافی است.

مثال ۸-۹ الگوریتمی بنویسید که اعداد سه رقمی مضرب ۵ را چاپ کند.

(۱) شروع.

(۲)  $K \leftarrow 100$  (کوچک‌ترین عدد سه رقمی مضرب ۵ است)

(۳) مقدار متغیر K را چاپ کن.

(۴)  $K \leftarrow K + 5$

(۵) اگر " $K < 1000$ " برو به مرحله ۳

(۶) پایان

۱ - به این ساختار کترلی حلقه تکرار نیز گفته می‌شود.

همان‌طور که در این مثال ملاحظه می‌شود، مراحل ۳، ۴ و ۵ تا زمانی که شرط مرحله ۵ برقرار است چندین بار به طور مکرر انجام می‌شود.

**نکته:** حلقه‌های تکرار را می‌توان به دو گروه اصلی تقسیم کرد، حلقه‌های تکرار معین و حلقه‌های تکرار نامعین. حلقه‌ی تکرار معین، حلقه‌ای است که تعداد دفعات تکرار آن مشخص است و با مقادیر متغیری به نام شمارنده تعیین می‌شود. حلقه‌ی تکرار نامعین، حلقه‌ای است که تعداد دفعات تکرار آن مشخص نیست و بر اساس درستی یا نادرستی شرطی حلقه ادامه می‌یابد. (در درس برنامه‌سازی (۱) با این ساختار بیشتر آشنا می‌شوید). اجزای اصلی حلقه تکرار معین عبارت‌اند از:

(۱) شمارنده حلقه، متغیری کمکی که تعداد دفعات تکرار را نشان می‌دهد و قبل از شروع حلقه، مقدار اولیه مناسبی به آن اختصاص داده می‌شود(مانند متغیر  $K$  در مثال ۹-۹).

(۲) مقدار اولیه شمارنده، مقدار ثابت اولیه‌ای که به متغیرها نسبت داده می‌شود(مانند مقدار ۱۰۰ که در مرحله ۲ مثال ۸-۹ به متغیر شمارنده  $K$  نسبت داده می‌شود)

(۳) گام افزایشی یا کاهشی، مقدار افزایش یا کاهش شمارنده حلقه در هر بار تکرار(مانند  $K+5$  که افزایش ۵ گام در هر بار تکرار را نشان می‌دهد در مرحله ۴ مثال ۸-۹)

(۴) بدنه حلقه تکرار، جملات و دستوراتی که عملیات اصلی حلقه را شامل می‌شوند(مانند مراحل ۳ و ۴ و ۵ در مثال ۸-۹).

(۵) شرط خروج از حلقه(شرط خاتمه)، مقدار یا متغیری که با توجه به مقایسه آن با شمارنده حلقه، زمان خاتمه حلقه مشخص می‌شود.(مانند شرط  $K < 1000$  در مرحله ۵ مثال ۸-۹).

**مثال ۸-۱۰** الگوریتم مثال ۸-۸ را با استفاده از حلقه تکرار بنویسید.

(۱) شروع.

N ← ۱ (۲)

(۳) متغیر A را از ورودی دریافت کن.

(۴) اگر A > ۰ سپس A را چاپ کن.

N ← N + ۱ (۵)

(۶) اگر "N <= ۳" سپس "برو به مرحله ۳".

(۷) پایان

در مثال ۸-۱۰ اگر به جای ۳ عدد، ۱۰۰ عدد خواسته شود، فقط شرط مرحله ۶ به صورت " $N \leq 100$ " تغییر می‌کند و نیاز به استفاده از هیچ متغیر و مرحله اضافه‌ای نیست.

☞ **تمرین ۸-۴** الگوریتم مثال ۸-۱۰ را به صورتی تغییر دهید که ۵۰ عدد دلخواه را از ورودی بخواند و چاپ کند.

☞ **نکته:** به دنبال کردن مراحل مختلف یک الگوریتم، اجرای الگوریتم می‌گویند. اجرای الگوریتم می‌تواند توسط شخص یا دستگاه انجام شود که به آن مجری الگوریتم گفته می‌شود.

### ۸-۲-۵ نمودار گردشی (Flowchart)

به طور کلی مسائل مورد بررسی بسیار متنوع می‌باشند به‌طوری که بعضی از آن‌ها کاملاً ساده و برخی دیگر بسیار پیچیده هستند. استفاده از عبارات ریاضی در نوشتن الگوریتم برای حل مسائل ساده و کوچک بسیار مناسب و کارآمد می‌باشد ولی در مسائل پیچیده دنبال کردن و مطالعه جملات زیاد و طولانی کاری دشوار و خسته کننده است. برای حل این مشکل از روش تصویری بیان الگوریتم که به آن نمودار گردشی یا فلوچارت گفته می‌شود استفاده می‌کنند.

به مجموعه‌ای از نمادهای تصویری خاص که برای بیان یا نمایش الگوریتم استفاده می‌شود، روند نما، نمودار گردشی یا فلوچارت گفته می‌شود.

هر نمودار گردشی متشکل از اشکالی است که هر یک بیانگر مفهوم خاصی می‌باشد و به وسیله پیکان‌هایی بهم مرتبط می‌شوند. در نمودارهای گردشی از آن‌جا که مراحل حل مساله را قدم به قدم و به صورت بصری نمایش می‌دهد، فهم مسأله را آسان‌تر می‌کند و به ردیابی و اشکال زدایی آن کمک می‌نماید.

در جدول (۸-۱) اشکال و علائم متدالی که برای رسم یک نمودار گردشی مورد استفاده قرار می‌گیرد نشان داده می‌شود. در هنگام استفاده از این علائم باید ترتیب و نظم خاص تعریف شده برای آن‌ها را رعایت کرد تا بتوان به نتیجه مطلوب رسید. هر فلوچارت دارای یک نقطه شروع است ولی می‌تواند با توجه به الگوریتم حل مساله چندین نقطه پایان داشته باشد. رابط بین علائم مورد استفاده در فلوچارت، خطوط جریان است و به طور قراردادی جهت اجرای عملیات از بالا به پایین و از چپ به راست است.

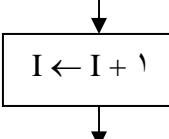
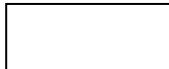
## جدول (۸-۱) علائم مورد استفاده در رسم فلوچارت

نمونه یا مثال	علامت	مفهوم
<p>پایان</p> <p>شروع</p>		شروع و پایان: نشان دادن مرحله شروع و پایان الگوریتم.
		شرط: بیان تصمیم‌گیری بر اساس یک شرط دارای دو شاخه بلی و خیر می‌باشد اگر شرط درست باشد به شاخه بلی و اگر نادرست باشد به شاخه خیر می‌رود.
<p>خروجی K</p> <p>ورودی J و I</p>		ورودی یا خروجی: با استفاده از این نماد کاربر می‌تواند مقادیری را وارد کند و یا پیغامها و متغیرها را با استفاده از این نماد نمایش دهد.
<p>متغیر I بعنوان .</p> <p>شمارنده است.</p> <p>مقدار K چاپ یا نمایش مقدار J , I بوسیله کاربر به I و J نسبت داده می شود.</p>		توضیح: برای توضیحات استفاده می‌شود.
		خطوط ارتباطی: جهت حرکت را نشان می‌دهد. برای رفتن به دستور العمل بعدی

نیز برای خروجی استفاده می‌شود.

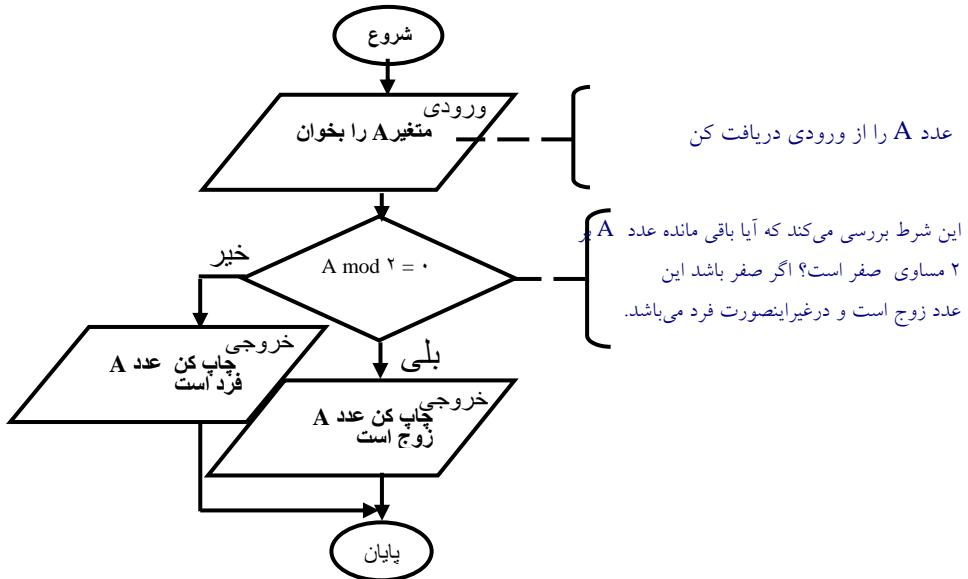


۱ - در مواردی از نماد

		ارتباط: برای ارتباط دادن بکار می‌رود این نماد نشان می‌دهد ادامه مرحله در کجا قرار دارد.
		پردازش و انتساب: برای نشان دادن عملیات پردازش و انتساب از این نماد استفاده می‌شود.

### مثال ۸-۱۱ الگوریتم و نمودار گردشی، برای تشخیص اعداد زوج و فرد بنویسید.

- ۱) شروع.
- ۲) یک عدد از ورودی بخوان و در متغیر A قرار بده.  
 $R \leftarrow A \bmod 2$  ۳)
- ۴) اگر "R=۰" سپس "چاپ کن عدد A زوج است" و در غیر این صورت "چاپ کن عدد A فرد است".
- ۵) پایان.



شکل ۸-۲ نمودار گردشی تشخیص اعداد زوج و فرد(ساختار کنترلی انتخاب)

همان‌طور که می‌دانید برای مشخص کردن زوج و فرد بودن یک عدد آنها را بر ۲ تقسیم کرده اگر باقی‌مانده تقسیم برابر صفر شود آن عدد زوج است و اگر باقی‌مانده تقسیم برابر یک شود آن عدد فرد است.

**نکته:** در الگوریتم‌ها، نماد باقی‌مانده " $\bmod$ " یا علامت "%" است و خارج قسمت با علامت "/" نشان داده می‌شود.

به عنوان نمونه برای نشان دادن خارج قسمت و باقی‌مانده تقسیم عدد ۱۲ به ۲ صورت زیر عمل می‌شود. $12 \bmod 2 \rightarrow A$ , سپس متغیرهای A و B به ترتیب با ۶ (خارج قسمت) و ۰ (باقی‌مانده) مقدار دهی می‌شوند.

$$\begin{array}{r}
 13 \\
 - 12 \\
 \hline
 1
 \end{array}
 \quad
 \begin{array}{r}
 12 \\
 - 6 \\
 \hline
 0
 \end{array}$$

خارج قسمت  $\Rightarrow$  عدد ۱۳ فرد است  
 باقی‌مانده

خارج قسمت  $\rightarrow$  ۱۲ عدد زوج است

### مثال ۸-۱۲ الگوریتمی بنویسید که دو عدد از ورودی دریافت کند و بخش‌پذیری

آنها را برابر یکدیگر بررسی کند.

(۱) شروع.

(۲) دو عدد از ورودی بخوان و به ترتیب در متغیرهای A و B قرار بده.

(۳)  $R \leftarrow A \bmod B$

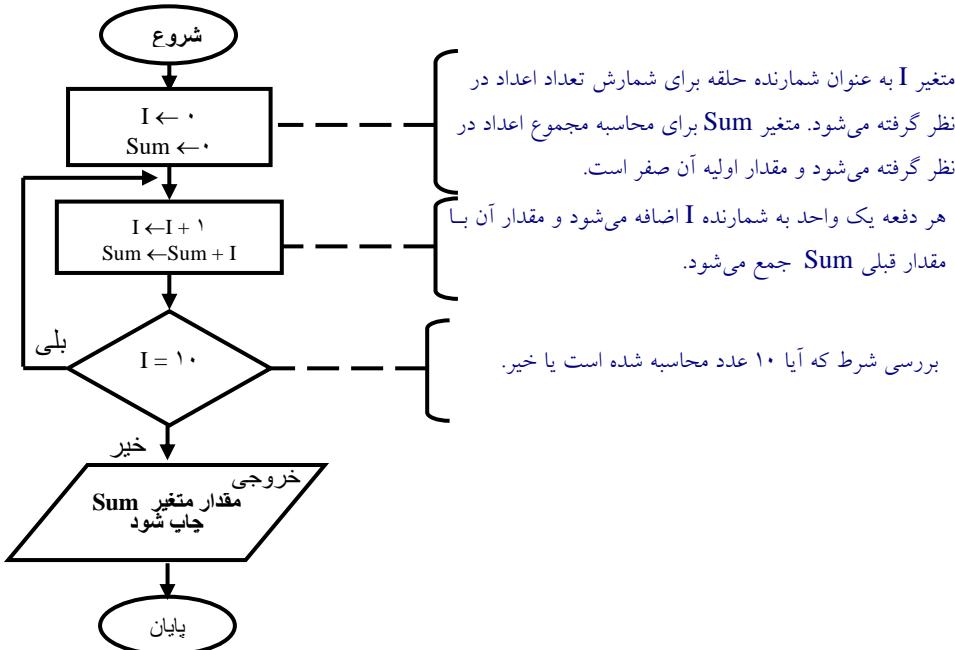
(۴) اگر " $R = 0$ " سپس "چاپ کن A بر B بخش‌پذیر است" و در غیر این صورت "چاپ کن A بر B بخش‌پذیر نیست".

(۵) پایان.

### تمرین ۸-۵ نمودار گردشی مثال ۸-۱۱ را رسم کنید.

### مثال ۸-۱۳ نمودار گردشی ای رسم کنید که مجموع اعداد ۱ تا ۱۰ را چاپ کند.

برای حل مسئله از خاصیت عضو خشی در جمع استفاده می‌شود، همان طور که می-دانید عضو خشی در جمع عدد صفر می‌باشد به همین دلیل متغیر Sum را با عدد صفر مقداردهی اولیه می‌کنیم تا در طول حلقه این متغیر مجموع اعداد را در خود نگهداری کند.



شکل ۸-۳ نمودار گردشی محاسبه مجموع اعداد ۱ تا ۱۰(ساختار کترلی تکرار)

همان‌طور که ملاحظه می‌شود در این حلقه‌ها تعداد تکرار به طور ثابت به وسیله برنامه‌نویس مشخص می‌شود (در این مثال ۱۰ بار).

**نکته:** حلقه‌ها به طور کلی می‌توانند به صورت نزولی یا صعودی باشند. در مثال-های فوق همه حلقه‌ها به صورت صعودی بودند.

**مثال ۸-۱۴** الگوریتم و نمودار گردشی برنامه‌ای را بنویسید که عدد  $n$  را از ورودی دریافت کند و سپس اعداد از  $n$  تا ۱ را چاپ کند. (حلقه نزولی)

(۱) شروع.

(۲) عددی را از ورودی بخوان و در متغیر  $n$  قرار بده. (متغیر  $n$  مشخص می‌کند چند عدد می‌خواهد چاپ شود).

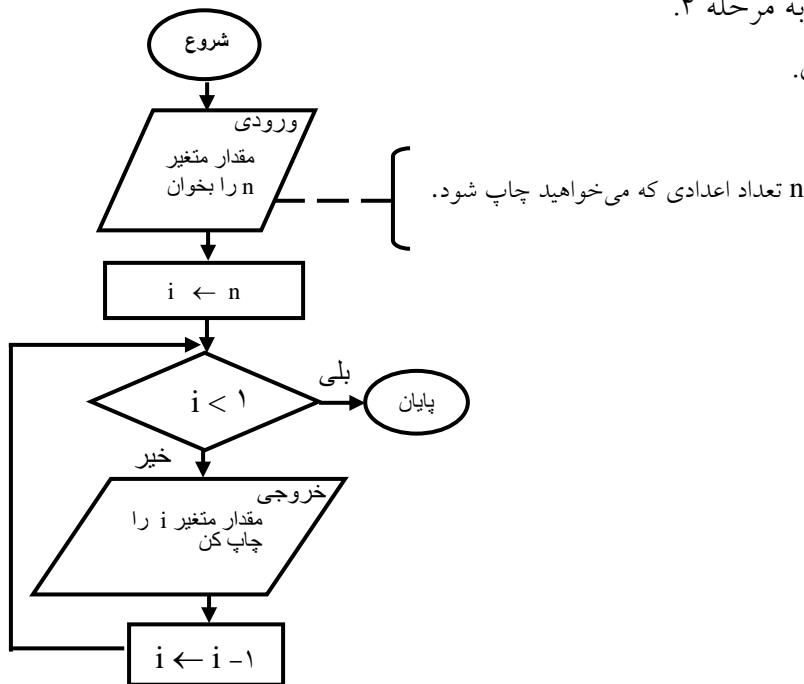
(۳)  $i \leftarrow n$  (متغیر شمارنده)

(۴) اگر " $1 < i$ " سپس "برو به مرحله ۸"

- (۵) مقدار متغیر  $i$  را چاپ کن.
- (۶)  $i \leftarrow i - 1$  (در حلقه‌های نزولی معمولاً از مقدار شمارنده کم می‌شود)

(۷) برو به مرحله ۴.

(۸) پایان.



شکل ۸-۴ نمودار گردشی چاپ اعداد  $n$  تا ۱ (حلقه نزولی)

همان‌طور که ملاحظه می‌شود حلقه فوق به صورت نزولی اعداد را چاپ می‌کند به عنوان مثال اگر  $n = 6$  باشد خروجی الگوریتم فوق به صورت زیر است:

۱ و ۲ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶

**نکته:** حلقه‌های معین دارای دو نوع ساختار کنترلی هستند:

حلقه معین ثابت: در این نوع حلقه‌ها تعداد دفعات تکرار دستورات از قبل تعیین می‌شود. مانند مثال ۸-۱۱

حلقه متغیر: در این نوع حلقه‌ها تعداد دفعات تکرار دستورات بستگی به عدد وارد شده از صفحه کلید دارد. و بدین صورت طراحی می‌شوند که کاربر هر عددی را وارد کند حلقه به تعداد عدد وارد شده تکرار می‌شود. مثال ۸-۱۴

**تمرین ۸-۶** الگوریتم مثال ۸-۱۴ را به صورت صعودی بنویسید. (یعنی

الگوریتمی بنویسید که اعداد ۱ تا  $n$  را چاپ کند)

**مثال ۸-۱۵** الگوریتمی بنویسید که  $N$  عدد را بخواند و چاپ کند (ساختار کترلی

تکرار).

(۱) شروع.

(۲) عددی را از ورودی بخوان و در متغیر  $N$  قرار بده. (متغیر  $n$  مشخص می‌کند

(۳)  $i \leftarrow 0$  (از متغیر  $i$  برای شمارش تعداد اعداد خوانده شده استفاده می‌شود)

(۴) عددی را از ورودی بخوان و در متغیر  $a$  قرار بده. (مقدار هر عدد را نشان می‌دهد)

(۵) مقدار متغیر  $a$  را چاپ کن.

(۶)  $i \leftarrow i + 1$

(۷) اگر  $N < i$  برو به مرحله ۴.

(۸) پایان.

**تمرین ۸-۷** نمودار گردشی مثال ۸-۱۵ را بنویسید.

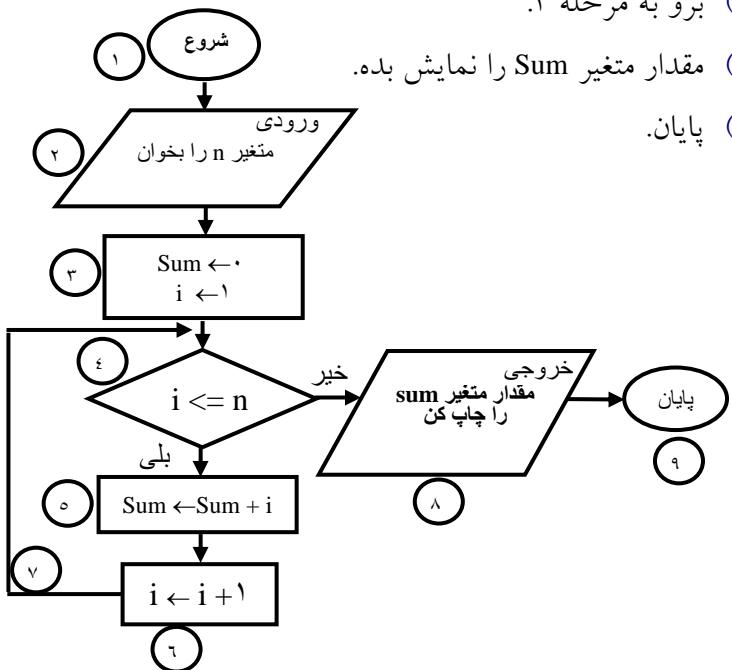
**تمرین ۸-۸** در الگوریتم‌ها مقدار اولیه متغیر شمارنده در مواردی با یک و در مواردی با صفر مقدار دهی اولیه می‌شود و عملگر مقایسه‌ای در مواردی از عملگر " $<$ " و در مواردی از عملگر " $=>$ " استفاده می‌شود علت را بیان کنید. در الگوریتم فوق در مرحله ۳ مقدار متغیر شمارنده  $i$  را با یک مقدار دهی اولیه کنید چه تغییری در شرط مرحله ۷ حاصل می‌شود.

**مثال ۸-۱۶** الگوریتم و نمودار گردشی ای بنویسید که عددی از ورودی دریافت کند، سپس مجموع اعداد یک تا خود آن عدد را محاسبه و در خروجی نمایش دهد.

به عنوان مثال اگر عدد دریافتی ۵ باشد خروجی مقدار ۱۵ را نمایش دهد.

$$1+2+3+4+5=15$$

- (۱) شروع.
- (۲) عددی را از ورودی بخوان و در متغیر  $n$  قرار بده.
- (۳)  $i \leftarrow 1$  و  $Sum \leftarrow 0$
- (۴) اگر  $i \leq n$  سپس "برو به مرحله ۵" و در غیر این صورت "برو به مرحله ۸".
- (۵)  $Sum \leftarrow Sum + i$  (این عمل موجب از بین رفتن مقدار قبلی  $Sum$  می‌شود).
- (۶)  $i \leftarrow i + 1$
- (۷) برو به مرحله ۴.
- (۸) مقدار متغیر  $Sum$  را نمایش بده.
- (۹) پایان.



شکل ۸-۵ نمودار گردشی محاسبه مجموع  $n$  عدد(ساختار کترولی تکرار-متغیر)

تمرين ۸-۹ الگوريتم مثال ۸-۱۵ را به يك روش ديگر بنويسيد.

تمرين ۸-۱۰ الگوريتمي بنويسيد که  $n$  عدد را از ورودی بخواند، سپس مجموع و ميانگين آن را محاسبه و چاپ نماید.

### ۸-۲-۶ ردیابی الگوريتم

پس از پایان طراحی الگوريتم، لازم است آن را آزمایش کنیم، تا از درستی و صحت الگوريتم اطمینان حاصل شود. برای این منظور الگوريتم را از ابتدا تا انتها با داده‌های مختلف دنبال می‌کنیم و مقادیر متغیرها را در هر مرحله در جدولی به نام جدول ردیابی می‌نویسیم. به عنوان مثال در جدول ردیابی زیر نحوه تست کردن الگوريتم مثال ۸-۱۶ در هر بار چرخش حلقه (با فرض  $n = 5$ ) به دو روش نشان داده می‌شود.

الف) روش اول ردیابی:

جدول (۸-۲) جدول ردیابی الگوريتم مثال ۱۶

مرحله	دستورالعمل	نتیجه بار اول	نتیجه بار دوم	نتیجه با سوم	نتیجه بار چهارم	نتیجه با پنجم	نتیجه بار ششم
۲	خواندن متغیر $n$	۵					
۳	$Sum \leftarrow 0$ $i \leftarrow 1$	۰					
۴	$i \leq n$	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	خیر
۵	$Sum \leftarrow Sum + i$	۱	۳	۶	۱۰	۱۵	
۶	$i \leftarrow i + 1$	۲	۳	۴	۵	۶	

ب) روش دوم ردیابی:

### جدول (۸-۳) جدول ردیابی الگوریتم مثال ۸-۱۶

n	Sum	i	i <= n
۵	۰	۱	بلی
		۲	بلی
		۳	بلی
		۴	بلی
		۵	بلی
	۱۵	۶	خیر

بعد از خروج از حلقه مقدار Sum که مساوی ۱۵ است چاپ می‌شود.

مطابق جدول ردیابی فوق جهت چاپ مجموع اعداد ۵ تا ۱ حلقه باید ۶ بار تکرار شود و به ازاء هر بار تکرار (چرخش) یکسری نتایج مشخص می‌شود.

**نکته:** در یک طراحی مناسب و دقیق، برای حل مسائل بزرگ و پیچیده، ابتدا آن را به مسائل کوچک‌تر تقسیم و سپس با استفاده از الگوریتم یا نمودار گردشی، الگوریتم مسائل کوچک‌تر را به طور مستقل طراحی و حل می‌کنند. به این روش، برنامه‌نویسی پیمانه‌ای<sup>۱</sup> (مدولار) گفته می‌شود و به هر یک از مسئله‌های کوچک‌تر، زیرمسئله یا یک پیمانه<sup>۲</sup> می‌گویند.

همان‌طور که بیان شد هر پیمانه یا زیر برنامه قابلیت حل به طور مستقل را دارد. پیمانه‌ها، ارتباط بین بخش‌های اصلی برنامه را مشخص می‌کنند.

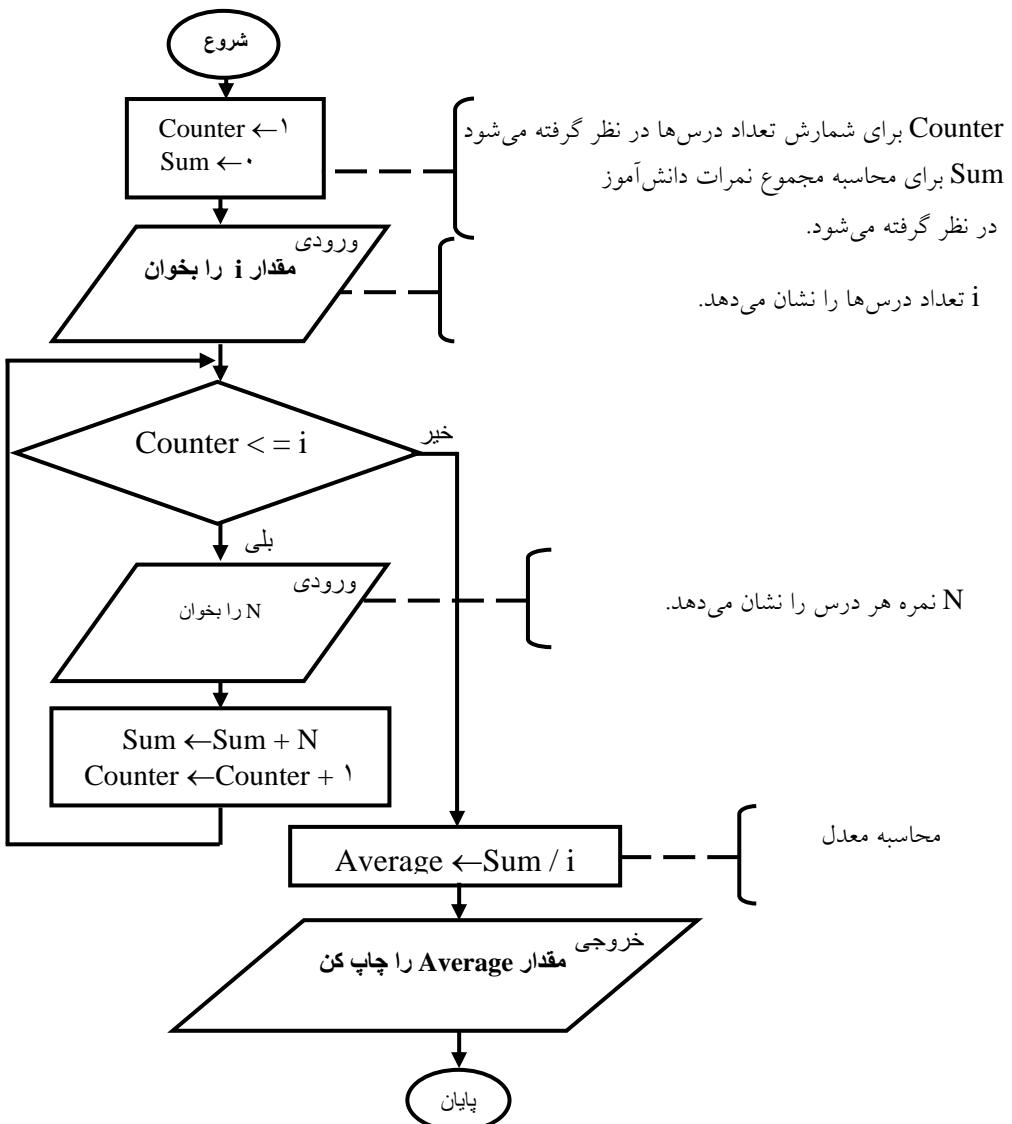
برخی از مزایای روش برنامه‌نویسی پیمانه‌ای عبارت‌اند از:

- ۱- ساده‌تر شدن فرآیند حل مسئله.

- ۲ انجام کار به صورت گروهی (طراحی و تکمیل هر پیمانه می‌تواند به فرد یا افراد خاصی واگذار شود).
  - ۳ اشکال‌زدایی سریع‌تر و آسان‌تر ( فقط پیمانه‌هایی که دارای اشکال هستند کنترل می‌شوند).
  - ۴ استفاده مجدداً از پیمانه‌ها در حل همان مسئله یا مسائل دیگر.
- با این مفاهیم و برنامه‌نویسی ساخت‌یافته در درس‌های برنامه‌سازی بیش‌تر آشنا می‌شوید.

**مثال ۸-۱۷**  الگوریتم و نمودار گردشی تعیین معدل یک دانش‌آموز را رسم کنید و با استفاده از جدول ردیابی بافرض  $i=4$  نمره دلخواه برای دانش‌آموز از ۰ تا ۲۰) از درستی الگوریتم اطمینان حاصل کنید.

- (۱) شروع.
- (۲)  $\text{Sum} \leftarrow 0$  و  $\text{Count} \leftarrow 1$
- (۳) عددی را از ورودی بخوان و در متغیر  $N$  قرار بده. (منظور تعداد درس‌ها)
- (۴) اگر  $i > N$  Counter سپس "برو به مرحله ۸".
- (۵) عددی را از ورودی بخوان و در متغیر  $N$  قرار بده. (متغیر  $N$  نشان دهنده نمرات دانش‌آموز)
- (۶)  $\text{Counter} \leftarrow \text{Counter} + 1$  و  $\text{Sum} \leftarrow \text{Sum} + N$
- (۷) برو به مرحله ۴.
- (۸)  $\text{Average} = \text{Sum} / i$
- (۹) مقدار Average را چاپ کن.
- (۱۰) پایان.



شکل ۸-۶ نمودار گردشی محاسبه معدل دانشآموز (ساختار کترولی تکرار متغیر)

**تمرين ۸-۱۱** نمرات دانشآموزان باید بین ۰ تا ۲۰ باشد، الگوريتم مثال ۸-۱۷ را به گونه‌اي تغيير دهيد که جلوی ورود نمرات خارج از اين محدوده را بگيرد.

■ تمرین ۸-۱۲ در الگوریتم مثال ۸-۱۷ شرط مرحله ۴ الگوریتم با شرط نمودار گردشی متفاوت است، در مورد درستی یا نادرستی آنها بحث و تبادل نظر کنید. آیا می‌توان الگوریتم را به روش دیگری نوشت؟

### جدول (۸-۴) جدول ردیابی الگوریتم مثال ۸-۱۷

مرحله	دستور العمل	مرتبه اول	مرتبه دوم	مرتبه سوم	مرتبه چهارم	مرتبه پنجم
۲	Counter Sum	۱				
۳	i خواندن	۴				
۴ شرط حلقه	Counter $\leftarrow$ i	بلی	بلی	بلی	بلی	خیر
۵	N خواندن	۱۸	۱۵	۲۰	۱۹	
۶	Sum $\leftarrow$ Sum + i	۱۸	۳۳	۵۳	۷۲	
	Counter $\leftarrow$ Counter + ۱	۲	۳	۴	۵	

زمانی که شرط مرحله ۴ برقرار نباشد دستورات بعد از حلقه که شامل مرحله ۸ به بعد است اجرا می‌شود و مقدار Average به صورت زیر محاسبه و چاپ می‌شود، که در این مثال به صورت زیر است:

$$\text{Avarage} = \text{Sum} / i = 72 / 4 = 18$$

■ مثال ۸-۱۸ با توجه به مثال ۸-۱۷ الگوریتم و نمودار گردشی‌ای بنویسید که معدل

M دانش‌آموز را محاسبه کند.

همان طور که قبلاً گفته شد می‌توان از روش برنامه‌نویسی پیمانه‌ای برای حل این مسئله استفاده نمود به این صورت که این مسئله که بزرگ‌تر است را به دو مسئله تقسیم می‌کنیم:

۱- مسئله محاسبه معدل یک دانش‌آموز (مثال ۸-۱۷)

۲- محاسبه مجموع M عدد (که در اینجا مقصود از عدد همان معدل است).

(۱) شروع.

۱۰)  $I \leftarrow 1$  و  $S \leftarrow 0$

۱۱) عددی را از ورودی دریافت کن و در متغیر  $M$  قرار بده. (تعداد دانشآموزان)

۱۲) اگر " $I > M$ " سپس "برو به مرحله ۸". (یا اگر " $I \leq M$ " سپس "برو به مرحله

۱۳) و در غیر این صورت "برو به مرحله ۸")

۱۴) الگوریتم مثال ۸-۱۶ را اجرا کن.

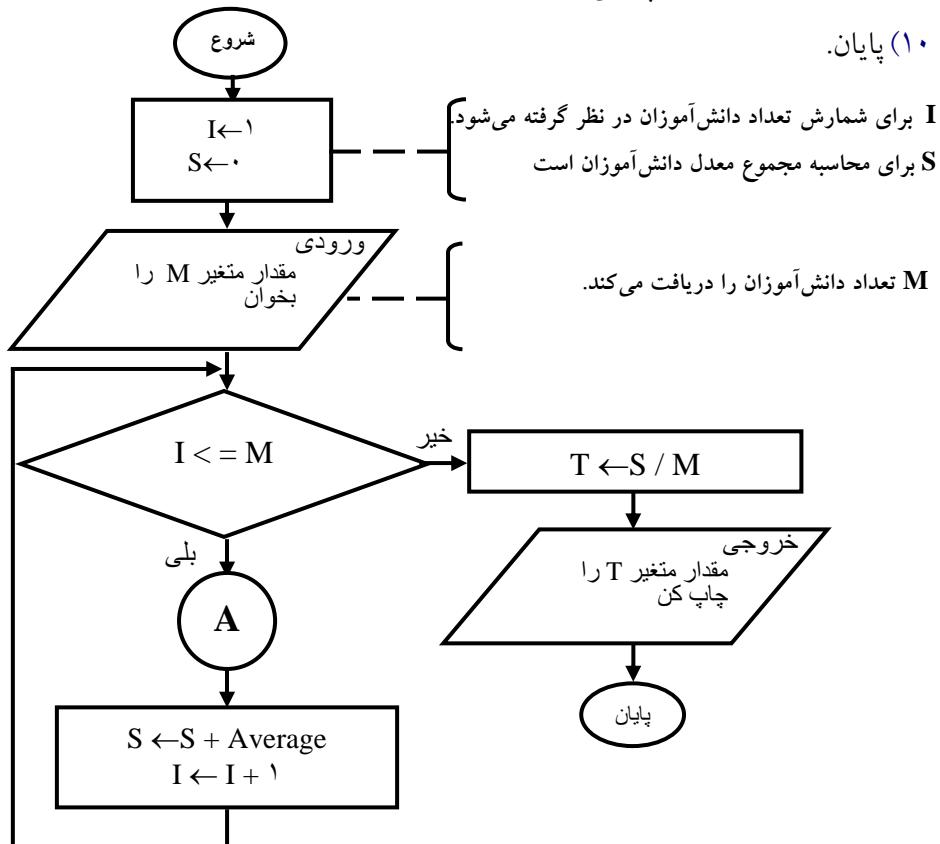
۱۵)  $I \leftarrow I + 1$  و  $S \leftarrow S + \text{Average}$

۱۶) برو به مرحله ۴.

۱۷)  $T = S / M$ . (محاسبه میانگین)

۱۸) مقدار متغیر  $T$  را چاپ کن

۱۹) پایان.



در این مثال در مرحله ۵ از شکل ارتباط با برچسب A استفاده شده است. این بدین معنی است که برو جایی که این برچسب A درج شده است و در اینجا منظور اجرای الگوریتم مثال ۸-۱۷ است که خروجی آن مقدار Average می‌باشد که در مرحله ۶ مورد استفاده قرار می‌گیرد.

توجه به این نکته ضروری است که از آنجایی که هر الگوریتم باید دارای نقطه شروع و پایان مشخصی باشد اگر بخواهیم از الگوریتم مثال ۸-۱۷ در این الگوریتم استفاده کنیم باید مرحله شروع و پایان آن را حذف کرده و بقیه الگوریتم را جایگزین رابط A کنیم.

**مثال ۸-۱۹** الگوریتمی بنویسید که m عدد از ورودی دریافت کند و سپس تعداد اعداد زوج و فرد را در خروجی نمایش دهد.

برای حل این مساله دو متغیر به عنوان شمارنده زوج (even) و شمارنده فرد (odd) مورد نیاز است و در داخل حلقه هر بار که n خوانده می‌شود بلافصله عدد n چک می‌شود که آیا عدد دریافتی زوج است یا خیر، اگر زوج بود به شمارنده even یک واحد اضافه خواهد شد و در غیر این صورت به شمارنده odd یک واحد اضافه می‌شود.

(۱) شروع.

(۲) عددی را از ورودی دریافت کن و در متغیر m قرار بده. (تعداد اعداد دریافتی)

(۳)  $\leftarrow$  odd و  $\leftarrow$  even و  $\leftarrow$  i (مقداردهی اولیه متغیرها).

(۴) اگر "i < m" سپس "برو به مرحله ۹".

(۵) عددی را از ورودی دریافت کن و در متغیر n قرار بده. (عددی که زوج و فردی آن باید مورد بررسی قرار گیرد)

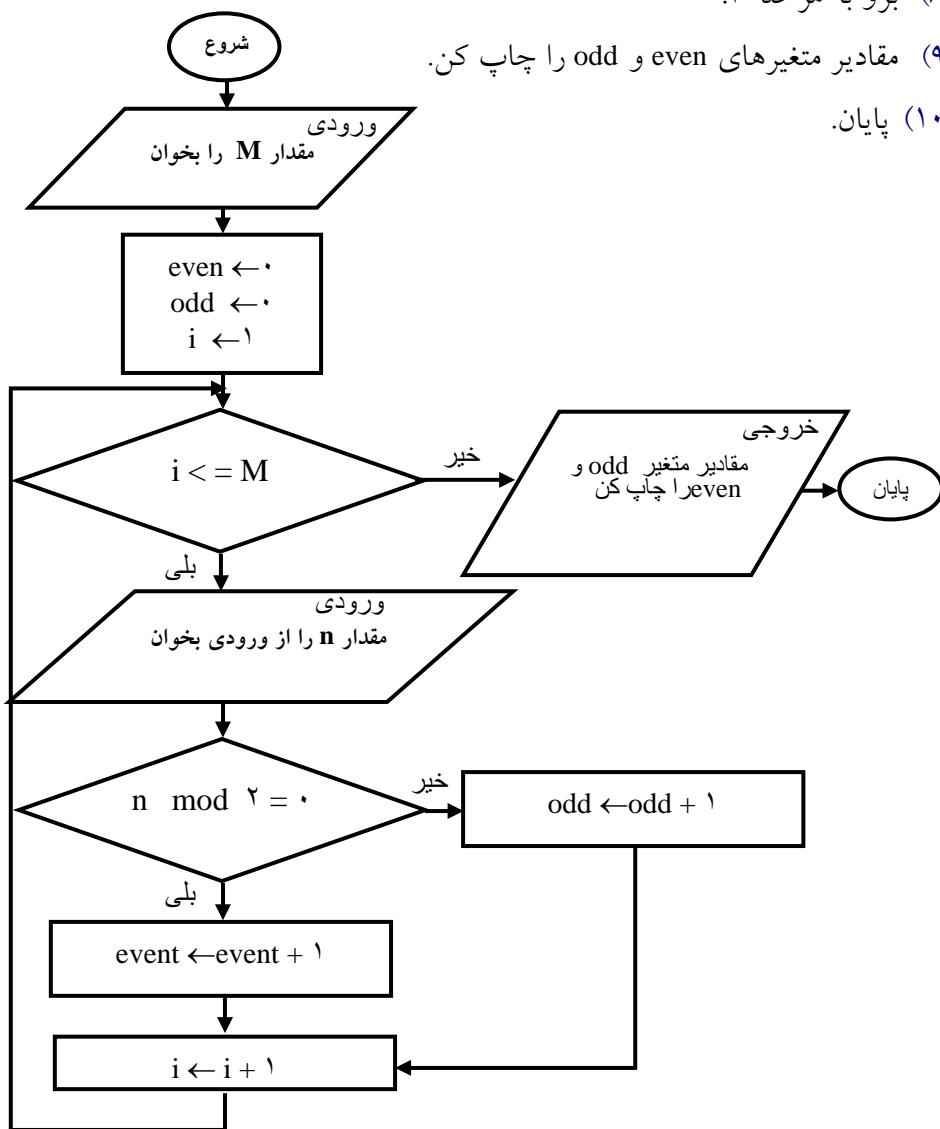
(۶) اگر ". = ۰" event  $\leftarrow$  event + ۱ و در غیر این صورت "odd  $\leftarrow$  odd + ۱"

(۷)  $i \leftarrow i+1$  (متغیر شمارنده)

۸) برو به مرحله ۴.

۹) مقادیر متغیرهای even و odd را چاپ کن.

۱۰) پایان.



شکل ۸-۸ نمودار گردشی محاسبه تعداد اعداد زوج و فرد در بین  $m$  عدد دریافتی

تمرين ۸-۱۳ الگوريتم مثال ۸-۱۸ را به يك روش ديگر بنويسيد و سپس جدول ردیابی آن را رسم کنید.

## مثال ۸-۲۰ الگوریتم و نمودار گردشی‌ای بنویسید که مقسوم علیه‌های عدد ۱۲ را چاپ کند.

یعنی خروجی این مسئله شامل اعداد زیر باشد.  
یادآوری: همان طور که می‌دانید مقسوم علیه هر عدد شامل اعدادی است که از آن کوچک‌ترند و باقی مانده تقسیم عدد بر آن‌ها صفر است.  
برای حل این مسئله احتیاج به یک حلقه تکرار با ۱۲ بار گردش است (به تعداد دفعات عددی که می‌خواهیم مقسوم علیه‌هایش را پیدا کنیم). در هر مرتبه که تکرار می‌شود، اگر باقی‌مانده تقسیم عدد ۱۲ بر شمارنده حلقه برابر صفر باشد، یعنی شمارنده در حکم مقسوم علیه ۱۲ است و چاپ می‌شود.

(۱) شروع

Counter  $\leftarrow 1$  (۲)

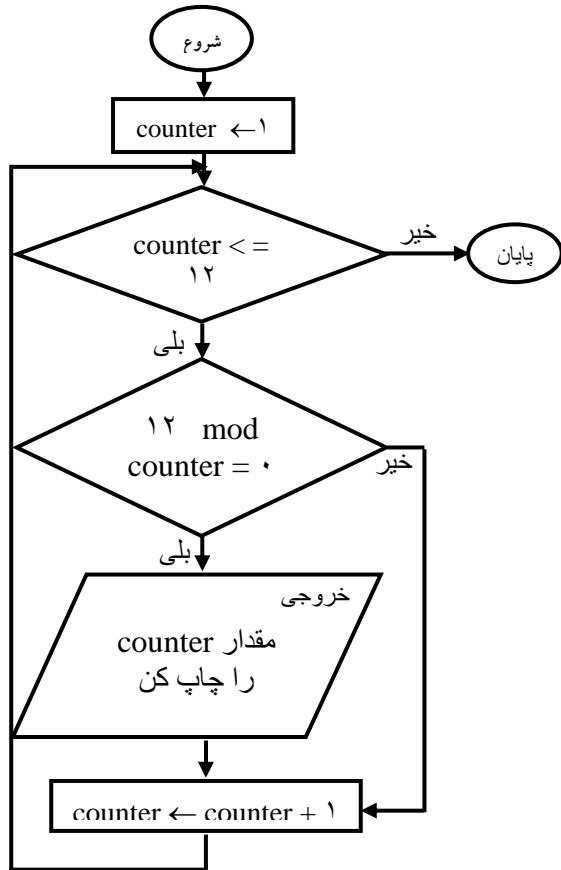
(۳) اگر "counter > ۱۲" سپس "برو به مرحله ۷".

(۴) اگر " $12 \bmod \text{Counter} = 0$ " سپس "مقدار counter را چاپ کن"

.Counter  $\leftarrow \text{Counter} + 1$  (۵)

(۶) برو به مرحله ۳.

(۷) پایان.

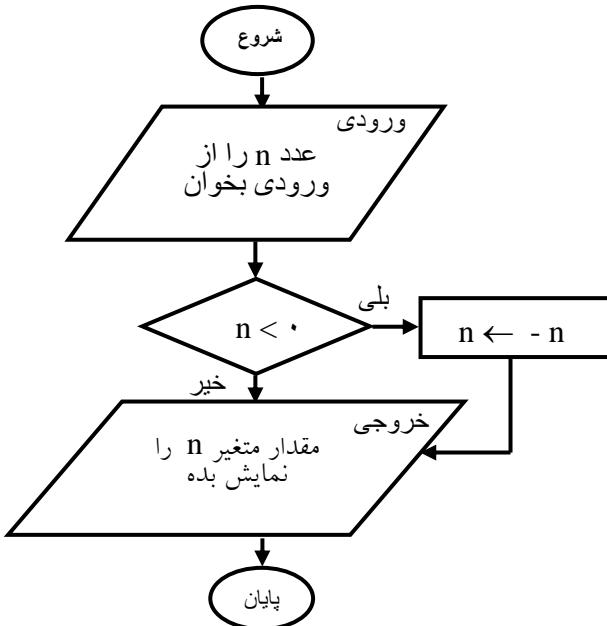


شکل ۸-۹ نمودار گردشی محاسبه مقسوم علیه عدد ۱۲

**تمرين ۸-۱۴** الگوريتم و نمودار گردشی برنامه‌اي را بنويسيد که يك عدد از

ورودي دريافت کرده سپس مقسوم علیه‌های آن را در خروجي نمايش دهد.

**مثال ۸-۲۱** نمودار گردشی تعين قدر مطلق يك عدد را رسم کنيد.



شکل ۸-۱۳ نمودار گردشی قدر مطلق یک عدد

تمرين ۸-۱۵ الگوريتم و نمودار گردشی تعين قدر مطلق  $m$  عدد را بنويسيد.

مثال ۸-۲۲ الگوريتمي بنويسيد که سري زير را محاسبه و چاپ کند.

$$S = 1 + 3 + 5 + 7 + \dots + n$$

مقدار اوليه

مقدار نهايی يا شرط خروج

(۱) شروع.

(۲) عددی را از ورودی درياافت کن و در متغير  $n$  قرار بده. (آخرین عدد سري)

(۳)  $i \leftarrow 1$  (متغير شمارنده)

(۴)  $S \leftarrow 0$  (متغير محاسبه مجموع)

(۵)  $S \leftarrow i + S$  (محاسبه سري)

(۶) (۲، گام افزایش شمارنده، چون فقط اعدا فرد را می خواهیم)  $i \leftarrow i + 2$

(۷) اگر " $i \leq n$ " سپس "برو به مرحله ۵". (بررسی شرط خاتمه)

۸) مقدار متغیر S را چاپ کن.

۹) پایان.

آیا می‌دانید روش بدست آوردن ارقام یک عدد چگونه است؟

برای بدست آوردن ارقام یک عدد ابتدا عدد را بر  $10$  تقسیم کرده و باقی‌مانده‌های تقسیم را بدست می‌آوریم. خارج قسمت را مجدداً بر  $10$  تقسیم می‌کنیم و باقی‌مانده را به دست می‌آوریم این کار را تا زمانی که خارج قسمت صفر نشده است ادامه می‌دهیم. به عنوان نمونه برای بدست آوردن ارقام  $532$  به ترتیب زیر عمل می‌شود.

$$\begin{array}{r} 532 \\ \underline{\quad\quad\quad} \\ 530 \\ \underline{\quad\quad\quad} \\ 2 \end{array}$$
$$\begin{array}{r} 53 \\ \underline{\quad\quad\quad} \\ 50 \\ \underline{\quad\quad\quad} \\ 3 \end{array}$$
$$\begin{array}{r} 5 \\ \underline{\quad\quad\quad} \\ 0 \\ \underline{\quad\quad\quad} \\ 5 \end{array}$$

مثال ۸-۲۳ الگوریتمی بنویسید که یک عدد از ورودی دریافت کند و مقلوب آن را بدست آورده و چاپ نماید.(به معکوس عدد، مقلوب می‌گویند. مقلوب  $532$  عدد  $235$  است)

(۱) شروع.

(۲) عددی را از ورودی دریافت کن و در متغیر n قرار بده.

$R \leftarrow A \bmod 10$  (۳)

$A \leftarrow A / 10$  (۴)

(۵) R را چاپ کن.

۶) اگر " $A > 0$ " سپس "برو به مرحله ۳" ..

(۷) پایان.

با توجه به نمونه ذکر شده جدول ردیابی مثال ۸-۲۳ رسم می‌شود. همان طور که ملاحظه می‌شود حلقه سه بار یعنی به اندازه طول عدد تکرار می‌شود.

#### جدول (۸-۵) جدول ردیابی الگوریتم مثال ۸-۲۳

مراحل	R	A	خروجی	شرط تکرار $A > 0$
مقدار اولیه	-	۵۳۲		بلی
مرحله اول	۲	۵۳	۲	بلی
مرحله دوم	۳	۵	۳	بلی
مرحله سوم	۵	۰	۵	خیر

### □ خلاصه

۱. بشر در زندگی روزمره همواره با مسائل گوناگونی روبرو می‌شود که باید به حل آن‌ها پردازد.
۲. حل یک مسئله مانند یک فعالیت معمولی است که انجام آن مستلزم طی مراحل خاصی است.
۳. یکی از ابزارهای مفید برای حل مسئله رایانه‌ها هستند که می‌توانند حجم وسیعی از اطلاعات را در خود ذخیره کنند و با سرعت و دقت بالا آن‌ها را پردازش نمایند.
۴. فرآیند برنامه‌نویسی مجموعه‌ای از فعالیت‌های منظم و متوالی برای حل یک مسئله به کمک رایانه است.

- .۵ برنامه، فهرستی از دستورالعمل‌هاست که رایانه برای حل یک مسأله خاص باید قدم به قدم دنبال کند.
- .۶ تعریف دقیق مسأله، عبارت است از: شناخت و درک صحیح مسأله و درخواست، در این مرحله اهداف مسأله، خروجی مطلوب، ورودی مورد نیاز و پردازش مناسب برای تبدیل ورودی به خروجی دقیقاً مشخص می‌شود.
- .۷ طراحی روش حل: در این مرحله، مراحل و قدم‌های لازم در فرآیند حل مسأله برای رسیدن از داده‌های موجود به خروجی مطلوب مشخص می‌شود، و می‌تواند به سه روش الگوریتم، شبیه کد و نمودارگردشی بیان شود.
- .۸ به مجموعه‌ای از دستورالعمل‌ها که برای حل مسأله یا انجام کاری به زبان ساده و با جزئیات دقیق بیان شده باشد، الگوریتم گفته می‌شود.
- .۹ نمودارگردشی، به مراحل حل نموداری یک مسأله که به وسیله نمادهای تصویری خاص که هر کدام بیانگر یک عمل می‌باشند و جریان گردش عملیات را نشان می‌دهد گفته می‌شود.
- .۱۰ ساختارهای کترلی، مجموعه‌ی دستورالعمل‌هایی هستند که ترتیب اجرای عملیات را به صورت منطقی کترل می‌کنند.
- .۱۱ انواع ساختارهای کترلی عبارت‌اند از: ساختار کترلی توالی، ساختار کترلی انتخاب و ساختار کترلی تکرار.
- خودآزمائی:**
۱. الگوریتم و نمودار گردشی برنامه‌ای را بنویسید که دو عدد از ورودی دریافت کند و اولی را ضرب در دومی کند به طوری که از عملگر جمع بجائی عملگر ضرب استفاده شود.
  ۲. الگوریتم زیر چه عملی را انجام می‌دهد.  
(۱) شروع.

(۲) عدد N را بخوان.

(۳) اگر  $N \bmod 4 = 0$  و  $N \bmod 6 = 0$  سپس "چاپ کن بخش‌پذیر است" در غیر این صورت "چاپ کن بخش‌پذیر نیست".

(۴) پایان.

۳. نمودار گردشی رو به رو را در نظر بگیرید و به سوالات زیر پاسخ دهید:

الف) هدف مسئله در این نمودار گردشی چیست؟

ب) جدول ردیابی نمودار گردشی را به ازای

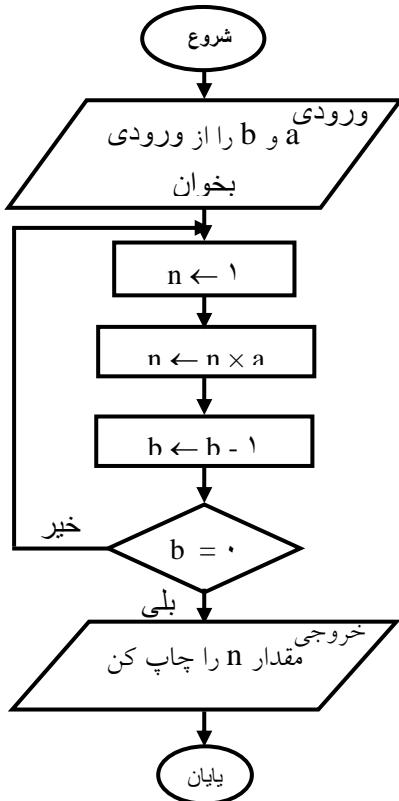
مقادیر  $a = 3$  و  $b = 4$  رسم کنید و خروجی

آن را بدست آورید.

ج) الگوریتم مسئله را بنویسید.

د) در این نمودار گردشی، ساختارهای کنترلی

را مشخص کنید.



۴. الگوریتم زیر چه عملی را انجام می‌دهد، نمودار گردشی آن را رسم کنید و خروجی آن را با استفاده از جدول ردیابی نشان دهید.

(۱) شروع.

(۲) عدد  $n$  را از ورودی بخوان.

I  $\leftarrow 2$  (۳)

S  $\leftarrow 0$  (۴)

S  $\leftarrow S + I$  (۵)

I  $\leftarrow I + 2$  (۶)

(۷) اگر "I"  $\leq n$  سپس "برو به مرحله ۵".

(۸) S را چاپ کن.

(۹) پایان.

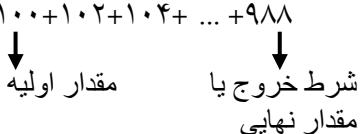
۵. با توجه به مثال ۸-۲۲ الگوریتمی بنویسید که یک عدد را از ورودی دریافت کند و مجموع ارقام آن را محاسبه و چاپ کند.

۶. با توجه به مثال ۸-۲۲ الگوریتمی بنویسید که یک عدد را از ورودی دریافت کند و تعداد ارقام آن را بدست آورده و چاپ کند.

۷. الگوریتمی بنویسید که مجموع مضارب عدد ۷ را محاسبه و چاپ کند (مضارب کوچکتر از ۱۰۰).

$$S = 7 + 14 + 21 + \dots + 98$$

۸. الگوریتمی بنویسید که میانگین اعداد زوج سه رقمی را محاسبه و چاپ کند (با رسم جدول ردیابی).



۹. الگوریتم زیر چه عملی را انجام می‌دهد (با رسم جدول ردیابی).

(۱) شروع.

N  $\leftarrow 1$  (۲)

M  $\leftarrow 1$  (۳)

$$M \leftarrow N \times 5 \quad (4)$$

(5) M را چاپ کن.

$$N \leftarrow N + 1 \quad (6)$$

(7) اگر " $= < 100$ " سپس "برو به مرحله ۳".

(8) پایان.

۱۰. الگوریتمی بنویسید که شعاع دایره‌ای را از ورودی دریافت کند سپس محیط و مساحت آن را محاسبه و چاپ کند.

۱۱. الگوریتمی بنویسید که ۳ نمره از یک دانش‌آموز را دریافت کند و معدل وی را محاسبه و چاپ کند. سپس اگر معدل او کمتر از ۱۰ بود پیغام مردود و اگر بیشتر از ۱۰ بود پیغام قبول را چاپ کند.

۱۲. الگوریتمی بنویسید که ۳ عدد از ورودی دریافت کند و مشخص کند که این سه عدد می‌توانند اضلاع یک مثلث باشند، راهنمایی برای این که ۳ عدد بتوانند اضلاع یک مثلث باشند باید از فرمول زیر پیروی کند.

حاصل جمع دو ضلع  $\geq$  ضلع یا عدد سوم

۱۳. الگوریتمی بنویسید که ۵ عدد از ورودی دریافت کند که تمام آنها بین ۱۰ تا ۲۰ باشند، درواقع الگوریتم را به گونه‌ای طراحی کنید که از پذیرش اعداد خارج از این محدوده جلوگیری کند.

۱۴. الگوریتمی طراحی کنید که  $n$  عدد را از ورودی دریافت کند و کوچک‌ترین و بزرگ‌ترین آنها را یافته و چاپ نماید.

۱۵. الگوریتمی بنویسید که دو عدد از ورودی دریافت کند اولی را تقسیم بر دومی کرده، به طوری که از عملکرد تفریق به جای عملکرد تقسیم استفاده نماید و هم‌چنین خارج قسمت و باقی‌مانده را چاپ نماید، با این فرض که عدد اول بزرگ‌تر از عدد دوم باشد.

## حل تحقیق

- ۱- بررسی کنید سری فیبوناچی چیست؟ الگوریتمی بنویسید که طول سری فیبوناچی را دریافت کند و سپس چاپ کند.
- ۲- روش یافتن اعداد اول را تحقیق کنید. سپس الگوریتمی بنویسید که هر عددی را که از ورودی دریافت می‌کند بررسی کند، عدد اول است یا خیر.

